

党建架起连心桥 个性化服务促双赢

陕西省税务局第一税务分局是由原陕西省国家税务局直属分局及原国、地税大企业处合并而成,管户主要是电力、烟草和石油这三大行业及“千户集团”在陕成员。新机构成立后,该局把创新服务作为第一要务,通过个性化服务举措帮助大企业规避税务风险、解决税务难题。同时依靠党建工作,为税企之间建立了一条无障碍沟通高速公路。

双建双促拉近距离 涉税问题当下解决

11月22日,国网陕西电力公司财务人员王龙拿着一份《委托代征协议书》来到第一分局,这份小小的协议书实现了税、企、农户三方共赢。事情还要从第一分局与国网陕西省电力公司开展双建双促活动说起,在一

次党建活动中,第一分局税干无意中得知省电力公司收购农户光伏发电时,农户无法提供发票,影响了上网电费的结算,部分农户是贫困户,发票瓶颈也在一定程度上对扶贫政策落实造成障碍。

了解到该情况后,第一分局立足需求、创新方式,构建了光伏发电农户就近到省电力公司营业厅一站式办理售电、开票、领款的服务模式,极大地方便了企业和农户,促进了该企业产业扶贫进度。

王龙说:“双建双促确实起到了拉近税企双方距离的作用,我们企业的税务问题很多都是通过微信沟通的,而税务干部们都会第一时间回复我们,遇到问题及时反映当下提出解决方案,我要为他们的高效点赞。”

党建助力服务升级 防范风险实现共赢

在西凤酒厂,第一税务分局风险应对小组成员克服孩子小、老人需要照顾等家庭困难,在企业一工作就是几个月;在国网陕西电力公司,税干们与企业员工一起唱红歌、上党课,建立了深厚的战友情谊;在长庆石油,税干们穿上石油工人工作服,和工人们一起爬“好汉坡”,下油井;在陕煤矿,税干们每天往返于县

城招待所办公和矿井之间……第一税务分局税务干部从工作、思想等各个方面融入大企业中,换位思考互相学习,将自己变成该行业的专家。

改革持续推进,服务脚步不停。改革期间,分局组织的6个大企业风险应对小组深入大企业,帮助企业完善内控制度,发现潜在涉税风险,提升风险管理

意识。长庆油田风险应对小组在开展应对工作中,帮助企业发现增值税和企业所得税方面的涉税风险10多处,涉及税款近1亿元。

公司财务负责人由衷地说:“分局税务风险应对帮我们发现了潜在的涉税问题,防范税收风险,增强了税收政策执行的确定性,为我们企业健康发展提供了

保障。”

据了解,陕西省税务局第一分局用党建穿针引线,践行“数据采集、风险分析、推送应对、反馈考核”的全流程税收风险管理闭环机制,持续推进大企业税收专业化管理高质量发展,开启了大企业税收风险管理的新篇章。

郑唯舒

空港新城税务局进校园 上堂税宣课 讲讲环保税

12月3日,西咸新区空港新城税务局联合空港新城教育体育局开展以“争当环保卫士,共建绿色空港”为主题的税收宣传进校园活动。

对于环保税,空港税务局干部撒开专业性的税额、计算方法,通过动漫宣传片将绿色生活、低碳出行的理念传播给孩子们,并通过绘声绘色地讲解,由浅及深的告诉同学们为什么要征收环保税,这对保护环境、推

进生态文明建设带来的积极意义有哪些。在互动抢答环节,同学们纷纷举起小手,你一句我一言的抢答起来。“环保税法从2018年1月1日开始实施”“工地噪声也属于对环境的污染”。课后,空港税务局还向同学们分发税收宣传册、学习用品、环保袋、防护口罩等,鼓励同学们争做环保卫士,向自己的朋友、父母进行税收宣传。

文/图 郑唯舒 通讯员 杨艳

▶ 学生们学习环保税相关知识



陈仓税务开讲“税法晨读” 为“自强学子”上好“税法第一课”

“同学们,今天的晨读有点特别,我们来一起朗读学习一门既熟悉又陌生的课程——‘税法’。”12月4日,宝鸡市陈仓区税务局的“税法辅导员”走进税收普法教育基地——陕西自强中专的教室。为这所特殊学校“自强学子”带来了一堂“税法课”。

“税收乃国家兴旺之根本。作为一名公民,我们都要履行纳税义务,纳税就像是生活中的空气、水一样,不可或缺。国家特别对残疾人就业创业出台了一系列税收优惠政策……”税法辅导员用通俗易懂的方式带领学生们一起朗读学习税收的概念特性、税法、税收制度和税法的制定机关等方面涉税知识,为学生们介绍税收在国家政治、

经济、社会、文化、民生发展中的作用,生动解释了依法诚信纳税的重要性,指导学生如何将税收知识转化为创业就业的“利器”。并穿插讲解税法小故事,为学生们上了一堂妙趣横生的晨读税法课。

现场解答了各类疑惑,促进了学生们对税法、创业税收优惠政策进一步了解。

这堂别开生面的“税法晨读课”不仅要“请进来”,还要“走出去”,让学生们学以致用。3名该校的“特聘税法宣传志愿者”与该局“税法宣传员”结伴同行,走上街头,走进商场和企业送税法,深入法治宣传咨询点,开展税法宣传志愿服务活动,向社会各界群众发放最新税法政策宣传资料。

“我为纳税人宣传了政策,有人对我说谢谢,我感到做税收工作非常自豪”……走出校门开展宣传的“小税官”们给自己的表现打了高分。现场共发放税法宣传资料200余份,接受税法政策咨询30余次,多层面的动态宣传使税法知识更加深入人心,增强了广大群众的税收法治观念,促进了“知法、懂法、学法、护法”良好局面的形成,获得群众点赞。

“‘税法晨读’使我们学习掌握了税法知识,增强了今后就业创业的自信心。”学生们纷纷表示要当好税法宣传员,认真学习宣传税法知识,未来成为诚信的纳税人。

据了解,该局还在学生们的晨读书单上增加《宪法》《税法教

程》等税收普法读物,并将提供各类税法知识书籍供学生阅读,激发学生兴趣,引导学生们在乐中学、在学中悟,了解税法、关注税法。

“税法知识要走进学校、走进课堂、走进书本。我们将联合陕西自强中专持续开展策划‘税法晨读’税收普法课等一系列税收普法活动,帮助残疾学生了解掌握税法知识和税收优惠政策,为将来就业创业做好助跑准备。以此实现教育一个学生,影响一个家庭,辐射整个社会的目标,营造‘学税法’‘懂税法’‘尊税法’的良好氛围。”陈仓区税务局党委书记、局长陈虎强对记者说道。

石昊天 陈显信
本报记者 白圩垌

财税知识

服务有温度 鲜花送“税花”

11月16日中午11点左右,一位外卖小哥提着四个鲜花篮急匆匆走进国家税务总局镇安县税务局办税服务厅,对正在前台埋头工作的工作人员说:“你们好,这是一位姜女士让我送来的,并附言说,办税服务厅的姑娘们,诚挚地感谢你们的热忱服务,在严寒的冬日,送你们一缕馨香,祝愿大家笑口常开!”

等明白过来是怎么回事时,办税厅的姑娘们相视而笑,连忙致电纳税人表达谢意。原来,前两天姜女士通过网上税务局申请了一份跨区域涉税事项报告表,推送到税务机关后不到5分钟就受理通过,可是姜女士在签收文书时,一直找不到该笔业务的办理完成回执单,打印不出跨区域涉税事项报告,纳税人致电办税厅,请求税务人员帮助。税务员潘小洁利用中午下班休息时间,饭也顾不上吃,上门指导安装插件,并详细讲解了此类问题的注意事项,还一再婉拒了纳税人的吃饭请求,又匆匆返回工作岗位。姜女士深受感动,悄悄定了四个花篮,送给窗口的税务人员,表达感谢之情。

像为姜女士提供上门服务的事,只是镇安税务热情服务纳税人的一个缩影。近年来,镇安县税务系统始终坚持以始于纳税人需求,基于纳税人满意,终于纳税人遵从为服务目标,着力于提高工作人员的业务水平和服务能力,打造让纳税人满意的营商环境。

据了解,镇安县税务局开展岗位练兵、业务大融合活动,定期举办“税务夜校”,对税务干部进行全员业务培训,疏通业务难点,努力提升为纳税人服务的本领。同时,积极探索多元化的纳税服务方式,落实“首问责任制”和“一次性告知制度”,预约服务和延时服务常态化。在自助办税区增加导税人员,手把手辅导纳税人办理业务,做到纳税人来有迎声,问有答声,去有送声,让纳税人办税如沐春风。

鲜艳的鲜花为冬日带来了些许靓丽,也让税务人员心里暖暖的。潘小洁表示:“纳税人的认可既是对我们工作的肯定,也是我们继续做好服务的动力。今后我将加倍努力,为纳税人办好税、服好务。”

郑唯舒 通讯员 李盼 杜振鹏



关注
“三秦财税”
微信公众号,
了解财税
热点信息

投稿箱

财税建设版专注报道全省各级财政、税务、会计审计行业的惠民政策、法规解读、成功经验、优秀人物、感人事迹等正能量新闻。欢迎广大财税工作者来电、来信,提供有价值的新闻线索,或直接发送文字、图片稿件。如果您在办税过程中遇到难题,也欢迎告诉我们。
电话:15991983319
传真:029-82223112
邮箱:sqcsbjb@qq.com
QQ群:571363275
网址:www.sanqin.com