

西安市公安局：“三下”工程守好人民群众的“心”

西安市公安机关初信初访总量下降17.83%，群众满意率持续上升、社会治安大局持续保持平安稳定，守牢“五个不发生”安全底线……

以人民为中心的发展思想如何在公安机关落地生根？西安市公安局紧紧围绕公安部党委加强新时代公安派出所工作部署，省委、省政府“三个年”活动和全市八个方面重点工作，创新实施“眼睛向下关注人民群众‘三感’、人往下走和群众打成一片、资源下沉为群众提供优质便利服务”的“三下”工程，以六项制度机制系统化布局，从深层次推动西安公安工作革命性变革，着力构建以民意和问题为导向的警务勤务服务体系，以“民呼我行，民需我为”的基层治理模式守好人民群众的“心”。



公安阎良分局：搭建交流平台 共筑平安阎良

6月30日，公安阎良分局阎良派出所邀请辖区社区、物业管理等部门代表走进警营，召开“进建商”座谈会。

会上，阎良派出所负责人赵建喜通报了今年上半年辖区电信诈骗发案情况，围绕反诈宣传、案件打击、上门劝阻等工作进行了详细介绍。随后，参会人员先后发言，纷纷建言献策。对于代表提出的问题，现场民警依次予以解答。同时，民警还发放了意见征求表，详细征集意见和建议。阎良派出所将收集到的意见建议，认真研究解决措施，及时反馈结果，不断优化、细化工作措施，转变工作理念，高效落实“进建商”议定事项，以实实在在的工作成效取信于民，切实提升群众的获得感、幸福感和安全感。

本报记者 晁阳

公安灞桥分局：开展夏夜治安巡查宣防集中统一行动

6月30日晚，按照西安市公安局统一部署，西安市公安局灞桥分局组织在辖区范围内开展夏夜治安巡查宣防集中统一行动，进一步净化社会治安环境，维护辖区治安秩序。

据了解，该分局结合夏季治安规律特点，集中巡查宣防工作，持续加强繁华夜市门店、娱乐场所等重点部位、重点区域以及人流密集场所检查力度，切实做到“见警力、见警车、见警灯”，全面落实“打、防、管、治、宣、建”各项工作措施。

与此同时，灞桥分局组织警力对辖区宾馆酒店、休闲娱乐、夜市等治安复杂区域采取“突击式”“地毯式”清查，强化重点场所和区域的管控力度，最大限度挤压违法犯罪空间，及时排查消除涉爆、消防安全等问题隐患，宣传安全防范知识，用心用情守护群众平安。

记者了解到，这次集中统一行动，该分局共出动警力184人次，发动群防群治力量203人次，检查场所264个，巡查重点部位38个，排查整改各类安全隐患29处，设置宣防点12个，发放宣传资料765份，播放宣传视频29条，受教育群众1286人次。

宁静 本报记者 晁阳

临潼法院：化解一起离婚纠纷 当事双方感谢法官

近日，临潼法院骊山法庭结合工作实际，认真落实“立审执”一体化工作机制，调解并执结一起离婚纠纷，依法督促当事人履行各自义务，真正实现案结事了，受到了双方当事人的一致好评。

乔女士与姚某婚后育有一子，但双方聚少离多矛盾重重，乔女士遂诉至法院要求离婚。临潼法院骊山法庭在案件审理过程中发现问题及时调解，最终，乔女士与姚某达成一致意见。为避免“节外生枝”，决定先由姚某把夫妻共同财产折价款90000元交到法院，待乔女士将房屋腾空后到法庭再领取钱款，上述义务内容相互制约。

6月28日上午，在承办法官邵小平的主持下，乔女士把房屋腾空打扫干净后将房门钥匙交给姚某，姚某检查无误后给法庭书写证明材料，乔女士从法庭领取案件款。

至此，一桩看似平常但易衍生其他纠纷的家事案件得以圆满解决。

本报记者 朱卿

畅通民意表达 以真诚服务赢得群众信任

今年伊始，全市公安机关2000余名副科以上领导干部的工作职责里都多了一项特别的任务：与社会各界建立常态联系，问计问需问策，征集意见建议。“联社会各界、访千家万户、解急难愁盼”，这是西安市公安局开展的服务群众“联访解”工作，也是“三下”工程系列制度机制之一。

民意警务如何做深做实？西安市公安局把畅通民意表达作为“三下”工程的重中之重，在以“三长五个亲自抓”责任制确保“关键人”抓好“关键事”的基础上，以“联访解”工作机制，为全局2000余名副科以上干部确定固定联系对象，使公安工作“联社会各界、访千家万户、解急难愁盼”，目前固定联系对象已

涉及上千家企业单位和近3万名社会各界群众，共计为群众解决急事难事4500余件；以“进建商”工作机制，推动各级公安机关围绕难点热点问题，邀请社会各界“进警营、建实言、商办理”，采取“一事一议”的方式共商解决。并配套组建170余人的西安公安“民间智库”，提高商办质效；建设街头和社区“暖

心警务会客厅”，为群众就近就便提供服务。目前，全市已建成集警情处置、业务代办、矛盾调处等多种功能为一体的暖心警务会客厅640余个，为群众提供各类服务近2万次。西安市公安局还以微信公众号为载体搭建“警民网上心连心平台”，使群众通过手机即可实现轻松办事与交流沟通。

开展警社共治 筑牢共建共治共享之基

“我们将尽职尽责，坚决配合民警共同绘就社会治理‘同心圆’。”随着西安市公安局警社共治工作不断深化，目前已有1.79万名治安协理员相继拿到了聘书，主要职责是联合民警共同开展服务群众、平安创建等工作。这些治安协理员主要由综治网格员、小区物业人员、企事业单位安保力量等构成。与此同时，广大社区民警

也纷纷担任了社区副书记。交叉任职，正是西安市公安局警社共治工作制度之一。

如果说，西安公安“三下”工程中的上述工作机制主要是以服务群众的方式赢得信任，以大兴调查研究找准问题根源和各方利益结合点，从而把公安工作与社会各界充分结合起来，推动构建人人参与、人人有责的平安共同体，那么以“警治+自治，共治保

平安”为核心理念的警社共治，则是通过“五同四制三排两快一化”的深度融合，进一步从基层治理的体制机制和法治方式上筑牢了共建共治共享之基。

工作中，全市公安机关联合社区按照目标同向、信息同享、治理同商、落实同抓、责任同担的“五同”原则，通过实行交叉任职、会商研判、警网一体、便民服务四项机制，着重开

展排查化解矛盾纠纷、排查整治安全隐患、排查违法犯罪线索“三排查”工作，依托“警社共治”信息化平台，按照简单问题快处理、复杂问题快报告的“两快”要求，全力保民安、解民忧、促稳定。当前，已累计排查化解矛盾纠纷2284起、排查整治安全隐患1834处、排查违法犯罪线索167条，协助案件侦破近百起。

“三长”社情民意“三本账” 把群众问题清单变为公安履职清单

“非常感谢民警，快速解决了我们的难题，让我们的正常办学秩序没有受到任何影响！”不久前，位于长安区的某校校长在寄往西安市公安局的感谢信中如是写道。该校因与房东租赁争议，向警方求助。接到求助后，西安市公安局迅速将此事纳入“三

长”社情民意“三本账”，仅1天时间就让双方握手言和，学校恢复原状。这是西安市公安局今年以来依托“三本账”制度为群众办结销号的5000余件急难愁盼问题之一。

“感情上贴近群众、工作上依靠群众、行动上感动群众”，为了

确保“三下”各项制度机制收集的民声民意实现闭环管理，西安市公安局精心设计了“三长”社情民意“三本账”制度，打通民呼我行“最后一米”。

“三长”，即以市局局长、分局局长、派出所所长为主体，将各类民声民意归类为“意见建议、利益诉求、投诉举报”3类台账，要求“三长”亲自抓办，以“直至案结事了、群众满意”方能销号的严格管理，倒逼各级干部担当作为。

为了确保“三本账”的闭环办理，市局还建立了“收集建档-快速报批-及时交办-督促办理-结果答复-回访报告-领导把关-销号归档”工作流程，按照“一事一公开、一事一问责”的要求，实行“1个工作日内交办、7个工作日内办结”的高效运转模式。同时，建立督办考核制度，市局定期对“三长”社情民意“三本账”的办理满

意率、反馈及时性等情况进行评定赋分，分值记入单位和“三长”年度考核，

切实使人民群众的问题清单变为公安机关的履职清单。目前，全局共收集社情民意“三本账”意见建议类3200余件，办结2800余件；利益诉求类2400余件，办结1600余件；投诉举报类790余件，办结630余件。

“治理之道，莫要于安民；安民之道，在于察其疾苦。”西安市公安局正在实践中持续丰富完善“三下”工程，以推进公安工作思想观念、工作体系、工作能力现代化的全新举措和“民有所盼、警有所为”的实际行动，不断深化“以人民为中心”的基层治理路径探索，为群众送去实实在在的平安稳定。

文/张倩 徐磊 本报记者 晁阳 图/孙遥

