

# “银行业营业网点文明规范服务百佳示范单位”名单出炉 我省三家银行榜上有名

本报讯(记者 薛凯)近日,中国银行业协会发布了2022年度“银行业营业网点文明规范服务百佳示范单位”名单,陕西共有3家银行网点入选,分别是浦发银行西安分行营业部、中国农业银行西安唐延路支行和招商银行榆林分行营业部。据悉,中国银行业文明规范服务“百佳示范单位”由中国银行业协会组织开展,是以规范行业服务管

理为目的的精神文明创建活动,也是目前金融行业唯一一项经正式批准,列入全国创建示范活动项目名录的服务评优评级活动。其中,“百佳示范单位”评选每5年开展一次,在全国22万家银行网点中评选100个,具有广泛社会影响力,是全国银行业网点服务的最高荣誉。中银协表示,这100家营业网点积极对标文明规范服务评价指

标体系,将服务意识与服务文化融入日常经营管理中,构建数字化服务管理模式,展示了良好的行业形象。同时,入选的示范单位积极践行金融工作的人民性,提升客户体验,关切消费者诉求,深化服务内涵,丰富服务生态,履行社会责任,不断提升金融服务覆盖面和触及深度,用高质量服务能力赢得了社会各界的赞誉。

## 多彩活动“助跑”陕西保险业

近日,陕西省保险行业协会在西安昆明池·七夕公园举办了“7·8唱响新征程 绿色环保跑”活动。活动以“运动+歌咏”“公益+拍照”的形式,分享倡导乐观、积极、健康、绿色的生活方式,科普保险知识,传递健康生活理念,拉近与公众的距离。



识。早在6月下旬,平安产险陕西分公司启动“健康生活每一天”保险公益活动,带动全体员工和社会公众开展健康检测等活动。同时开展“保险五进入”宣传活动;开展社区、乡村义诊活动;开展“唱响新征程 绿色环保跑”活动等。新华保险全省各个支公司也开展了多样活动,咸阳中支联合市

区四家四级机构在秦都区党建主题公园组织开展“唱响新征程 绿色环保跑”活动;渭南中支深入临渭区双王一组社区,开展“保险力量,为奋斗的你加把劲”保险知识宣传活动;而安康中支组织全体内勤开展“7·8全国保险公众宣传日”登山比赛活动。

文/图 本报记者 薛凯

## 陕投府谷250MW光伏项目开工

本报讯(记者 王媚)近日,陕投府谷250MW光伏项目全面开工。记者了解到,陕投府谷250MW光伏项目是陕投集团目前最大单体光伏发电项目,由陕投集团水电股份所属榆林公司投资建设。项目位于府谷县老

高川镇,场址海拔1200-1350米,总占地面积约7500亩,采用“农光互补”用地开发模式。场区共规划92个光伏发电单元,预计年底建成并网发电,每年可提供清洁电能4.6亿千瓦时,与同等发电量的火电项目相

比,每年可节约标准煤14.18万吨,减排二氧化碳42.65万吨。将进一步促进当地能源结构调整,有效助力绿色低碳循环发展经济体系建立健全,为当地经济振兴、民生改善、生态环境保护提供更坚强的保障。

# 中国银联发布 2023年《中国银行卡产业发展报告》

近日,中国银联发布《中国银行卡产业发展报告(2023)》。该报告是解读国内银行卡产业现状与发展趋势的权威报告,自2003年首次发布以来已连续出版21载,从境内外银行卡支付市场、产品与技术创新等多个视角,持续跟踪分析产业形势,为政府和产业各方提供决策参考。

覆盖全球181个国家和地区,境外商户数达3800万家;线上支付服务拓展至境外200多个国家和地区的2200万线上商户。银联依托云闪付APP,全年为285个省、市、区、县发放政府消费券,带动交易规模近500亿元,直接参与领取用户数突破4100万。

数据交易等开放生态稳步发展,支付产业互联互通工作稳步推进,产业分工进一步明确。

### 国内产业方通过多种途径寻求国际化发展突破

2022年,国内支付产业机构积极拓展海外市场,针对线上、跨境等场景推出相关产品和服务,以完善业务布局并提升境外影响力。同时,以中国银联为代表的境内产业方积极向国际市场输出境内移动支付的技术和市场经验,部分国内支付机构还通过资本合作加速国际化发展。

### 监管持续推动支付产业健康有序发展

2022年,国内支付清算顶层设计持续宏观审慎监管思路,强化各领域风险防控,促进支付及相关金融业务有序发展。平台经济进入常态化监管新阶段,平台金融业务整改和反垄断不断深入。数据安全治理改革在政策指导下持续推进。

本报记者 张翌晨

### 技术赋能金融 驱动银行卡产业不断创新

2022年,在市场需求和技术演进的共同驱动下,大数据、人工智能、物联网、云计算等技术与行业应用深度融合,促进金融产品和服务持续优化升级。产业各方不断强化数字能力,积极布局各类前沿技术,从而提升经营效率、改善用户体验,同时保障金融业务安全合规。

### 产业各方开放合作持续提升服务能力

2022年,为了遵循监管要求以及向客户提供更高效优质的服务,产业各方持续围绕数字技术深化合作,推动开放银行、嵌入式金融、

此次发布的最新报告指出,2022年国内银行卡产业各方持续推进开放合作和数字化创新,进一步满足用户多层次、全方位需求,助力普惠金融、绿色金融发展,在服务实体经济、防控金融风险等方面发挥了重要作用。展望2023年,随着扩大内需战略实施,国内经济增长动力提升,银行卡产业将在监管规范下,通过技术进步和开放合作持续推进产品与服务创新升级,实现商业价值和社会价值的共同进步。

### 银行卡支付产业在数字化建设中持续助力实体经济发展

2022年,银联线下受理网络已

## 金融活水助力夏粮“颗粒归仓”

本报讯(记者 薛凯)近期,陕西铜川各地夏收正如火如荼进行,粮食收购也进入关键阶段。农行铜川分行通过提前谋划、实地走访,下沉金融服务优化服务模式,主动与粮食收购企业、个体工商户沟通联系,一对一了解信贷需求,并开通办贷绿色通道,全力护航“三夏”生产。

“粮食贷”是农行结合客户资信情况提高授信额度并给予优惠利率的一款便捷化、普惠化贷款产品,具有利率低、流程简、审批快的特点,专门为从事粮食收购的企业或新型经营主体量身打造。

由于近期雨水充沛,粮食收购、运送和存储迫在眉睫,新区的收粮大户李先生正在检查保养粮仓内烘干机 and 传动设备。“农行3天就将100万元的贷款批下来了,效率高、利息低,真是雪中送炭啊!”李先生经营粮食收购多年,经营规模逐年扩大,每到粮食收购的时候都是他特别发愁的时候。在李先生一筹莫展时,正在村委会开展农户信息建档的农行铜川新区支行工作人员第

一时间上门对接,了解其贷款资金需求,详细讲解农行针对收粮大户的专项贷款优惠政策,并在3天内为其申请办理了“粮食贷”,帮助他解决了收购资金困难。

为确保粮食在收购黄金期内按时归仓,农行铜川分行按照优先办理、优先审批的原则,不断提升办贷效率,仅用一周时间成功为辖区内多家粮食收购点发放“粮食贷”1000万元,极大地缓解了粮食收购企业资金压力,真正做到让“钱等粮”。同时,农行铜川分行还组织“三农”金融服务小分队深入农民专业合作社、家庭农场、种粮大户等涉农主体,扎实开展“农村金融讲堂”活动,用通俗易懂的语言,宣讲农户贷款产品政策、办贷流程、合规用款要求等内容,积极对有信贷需求的粮食收购大户“送货上门”,助力解决涉农主体在粮食生产、收购、加工等环节的资金难题。

截至5月末,该行涉农贷款余额12.1亿元,较年初净增1.2亿元;农户贷款余额3.1亿元,较年初净增1.1亿元。

## 西安市五院痛风联合门诊开诊

本报讯(记者 卫杰)“这个痛风联合门诊太方便了,减少了来回跑路挂多个科室的不便,像这样的门诊就应该让更多患有痛风的人知道,少走弯路!”7月7日,在西安市第五医院就诊的山西省痛风患者高兴地说。

据介绍,该患者由于多年的痛风导致四肢关节受累,严重影响工作及日常生活。其辗转多次在不同医院就医,效果及体验感不佳,听朋友介绍说西安市第五医院开设了痛风联合门诊,一大早来到医院就诊。经接诊医生王颖副主任医师问诊后,同骨科副主任医师徐刻一同对病人进行了会诊,结合病人的情况以及诉求,收治住院进行内外科

联合、系统化、规范化治疗。

近年来,高尿酸血症和痛风发病率逐渐上升,并越来越年轻化。西安市第五医院为满足痛风患者的就诊需求,更好地为患者服务,该院痛风联合门诊近日正式开诊。门诊通过采用多学科联合、中西医结合、适时微创治疗等为患者制定详细的诊疗计划,减少痛风性关节炎急性发作,延缓关节损伤,预防关节畸形,阻止痛风性肾病、肾功能不全的发生,实现尿酸的长期达标,最大限度改善痛风患者预后,减少血尿酸值升高对血管造成的损伤以及合并症等可能带来心肌梗死、心律不齐、脑卒中风险的发生。

## 冯鹏当选省乳品安全生产协会会长

本报讯(记者 唐明军)7月8日,陕西省乳品安全生产协会第三届第一次会员大会在西安召开。来自全省50多家乳品企业参加大会。

大会通过了陕西省乳品安全生产协会第二届理事会工作报告、财务审计情况说明、协会章程、会费收取标准及管理办法,选举产生了第三届理事会成员及负责人。陕西秦龙乳业集团董事长冯鹏当选协会第三届理事会会长,陕西优利士羊乳集团总经理何锐、西安宏兴乳业副总经理田博、飞鹤陕西乳品有限公司总经理董彦军、陕西雅泰乳业总经理

喜娥、陕西英童乳业董事长张阁、陕西飞天乳业董事长何文辉等当选副会长,西安银桥乳业科技有限公司常务副总刘苗当选监事长,陕西和氏乳业集团有限公司总经理李铁超继续担任秘书长,陕西省乳品安全生产协会第一、二届理事会会长、陕西红星美羚乳业股份有限公司董事长王宝印被授予荣誉会长。

作为新一届会长,冯鹏表示,将“服务宗旨”扛在肩上,进一步强化协会桥梁职能;把“充电赋能”当成常态,进一步加强协会自身建设;把“实干实效”作为追求,进一步支持探索创新。

## 兴业银行西安分行 争做区域科创企业主流合作银行

本报讯(记者 张翌晨)为重点支持陕西省重点产业链、秦创原创新驱动平台等领域发展,加大财政政策与金融政策协同,陕西省工信厅、科技厅于近年创设了“秦科贷”“工信贷”两类银政合作损失分担业务,以政府和银行共担风险为基础开展融资,重点支持陕西省科技型中小微企业发展,培育更多科技型上市企业,扶持更多具有科创属性的核心产业链上下游企业客群发展。

作为兴业银行服务陕西经济高质量发展的分支机构,兴业银行西安分行持续完善科创金融服务体系的理念正好与“秦科贷”“工信贷”的创设相匹配。为全面支持当地科

企业发展,兴业银行西安分行积极对接陕西省工信厅、科技厅,成功入围陕西省首批“秦科贷”“工信贷”8家签约合作银行,通过积极配合政府部门做好推动工作,成功实现“秦科贷”落地2.56亿元,“工信贷”落地1.19亿元,合计为陕西省50余家科创企业提供融资支持,支持区域经济发展。兴业银行西安分行相关负责人表示,将以两类损失分担贷款产品为抓手,充分运用政府风险补偿等优惠政策,提升对陕西当地科创客群的服务能力,争做区域科创企业主流合作银行,为陕西科创金融业务发展贡献“兴”力量。