

刚办会员卡 健身房关门了

市场监管部门:会督促为会员转课或退费

健身房发通知,说要进行一周左右的闭店升级改造,宋先生满心期待,但很快,他就发现情况不对,大门一直紧锁,原本安置在一楼的动感单车也不见了踪影。

“大门自7月6日锁上,就再没见开过,想了解具体情况和事情进展,相关负责人的电话一直无人接听。”17日,市民宋先生拨打三秦都市报热线求助。

说是升级改造 结果直接关了门

2022年11月18日,宋先生在离家不远的西安丝路慧谷创业社区闲逛,路过菲尔特健身俱乐部时,了解到有“双11”活动,21元锻炼21天,一直有健身想法的他,现场报了名。“看了环境和设施,说不上特别好,但还算可以,此后一段时间,我坚持锻炼,体验感不错,便以6折的优惠办了张年卡,1188元。”宋先生说。

健身以后,除了中途闭店一个半月无法前往外,其余时间宋先生基本每周会去四五次。“闭店的时间,店里给延期了,通过小程序可以清楚地看到。”一直以来,宋先生都觉得服务不错,今年,他更是将自己的几位朋友介绍到店内,其中一人,才刚刚办卡。

7月5日晚,宋先生突然收到落款为西安菲尔特体育娱乐有限责任公司发出的一纸通知:“尊敬的会员:为提高俱乐部的品质,给广大的会员朋友们提供优质的服务与训练环境,菲尔特健身进行闭店升级改造。定于2023年7月5日起闭店暂停营业,初步预计线路改造、更换设备一周左右,具体营业时间公司微信通知。届时本店所有有效会员的会籍时间统一进行延期”

电话无法接通 会员急盼问题解决

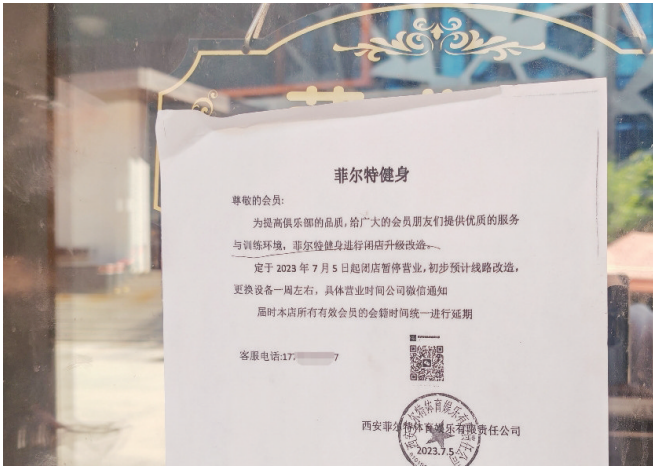
6日19时,宋先生和朋友来到健身房门口时,已有部分会员在此,大家希望健身房负责人能出面说明情况,但一直得不到回应。“21时,有会员报警,民警来到现场了解情况后,联系健身房负责人,对方表示,一个半小时后到。但人来以后,表示没带钥匙,开不了门,说第二天14时开门,结果第二天一直到15时,也不见人来。民警联系后,健身房的门终于打开,里面乱糟糟的,不少健身器材已被搬走。”办了年卡并报了多节私教课的赵女士说。

7日,全体会员以一则声明向西安菲尔特体育娱乐有限责任公司表示,希望公示2023年6月28日之前签订的转让合同等一系列法律文书;如已无经营能力,对明确表达退款意愿的会员进行退费核算;如有继续经营能力,提出对现有会籍人员安排措施。

9日,大家等来一纸公告,里面提到,西安菲尔特体育娱乐有限责任公司正式开始进行解散清算程序。“今年以来我司月月持续亏损,所有股东均为公司运转而背负高额个人借贷,至今还有几十万元个人债务即将到期偿还,实无力再继续运转……我司按照法律程序以公告的形式通知未知债权人并按照公司法规定在15日内成立清算小组确定债权债务,设立清算账户。待清算组成立后会通知债权人进行债务登记。”

17日15时,记者来到西安丝路慧谷创业社区看到,菲尔特健身俱乐部大门紧锁,透过玻璃看到,里面有些桌椅和健身器材,但并未整齐摆放,看起来有些凌乱。

一位前来查看的会员告诉记者,“因为离家近比较方便,我办了为期两年的健身卡,没想到才锻炼了半年,就这样了。他们发出的通知和公告中,附有客服电话和经



店所有有效会员的会籍时间统一进行延期。”通知上附有菲尔特健身俱乐部二维码和客服电话。

6日,会员孙先生经过时,发现健身房大门紧锁。“里面一个人也没看到,丝毫不像是在进行店面改造,原本安置在一楼的动感单车也不见了踪影。”此消息很快在会员间传播开来,有人猜测老板“跑路”了。宋先生一下慌了神,自己的卡明年3月才到期,朋友也都来这里锻炼了没多久,但他心里还是抱有期待,想着可能就是等两天再动工。

理手机号,但根本打不通。”

记者现场拨打两个电话,客服电话已暂停服务,经理的电话一直无人接听。

随后,记者拨打西安市市场监管局航天分局电话反映,工作人员表示,“近期确实接到不少电话,反映西安菲尔特体育娱乐有限责任公司存在问题。通过了解情况,得知公司正在进行财产清算,我们会督促其为会员进行转课或退费,若不能实现,将约双方进行调解,问题仍无法解决的话,建议会员走司法程序。”

文/图 本报记者 陶颖

电梯坏了20天 业主出行难

物业:今日提交“大修基金”申请 公示无异议后尽快维修

近日,西安东尚小区业主向三秦都市报热线反映,小区1号楼3单元的一部电梯自6月27日出现故障,物业称需要动用“大修基金”维修,由于签字同意的业主未达到规定人数,这部电梯一直停用,至今没人维修,住户上下楼仅靠一部电梯,出行十分不便。

业主 应优先使用公共区域收入 再用“大修基金”补足

7月17日,记者来到位于新城区金康路附近的东尚小区,1号楼3单元北侧的电梯被写着“保养进行中,暂停使用”的围栏围挡。电梯间张贴的通知显示,该电梯马达轴承损坏,申请使用住宅专项维修资金(即“大修基金”)更换配件,“MX10整机更换马达轴承”的费用为2.3万元,截至7月12日,已签字93户,还差13户,物业将继续入户征询意见签字。

该小区1号楼3单元为“两梯五户”,共32层,上午9时40分前后,尽管并非上下班高峰期,但记者乘坐电梯上下楼时,仍需要等待2分钟以上。76岁的住户李女士住在25层,她表示,尽管自己对于动用“大修基金”维修电梯有疑虑,不过考虑到出行方便,还是第一时间签字同意,“这些年来小区公共区域的收入和支出有多少,用在哪里都不清楚,希望物业将公共区域收入和支出明细公示出来。如果这部分钱不够,动用‘大修基金’大家也能理解。”

“我是觉得2.3万元的维修费用太高了,‘MX10整机更换马达

轴承’到底是更换几个,更换的产品什么牌子、费用多少,都不清楚。”11层的住户郭先生称,自己没有签字同意,主要原因是对维修费用存在疑问。记者随机走访了十余户,没有签字的业主中,除了质疑公共区域收入和维修费用外,还有部分业主表示,物业没有上门征询签字,也没有接到物业的电话。

提交申请,“预计下周审批下来之后,我们就会进行公示,公示期满无异议便第一时间联系维保单位尽快维修。”此外,针对业主提出公共区域收入及支出明细的要求,汤经理表示,后续物业方面将与业主进行沟通。

本报记者 文晨 实习生 薛钰颖

物业 “大修基金”使用已获业主同意 将尽快联系维修

随后,记者前往小区物业服务中心了解情况。物业公司的汤经理介绍,6月27日物业接到业主反映北侧电梯异响,联系维保单位进行检查后,发现曳引机轴承异响磨损严重,存在安全隐患,建议及时更换。该单元共有158户,按照相关规定,动用住宅专项

维修资金需要2/3以上住户签字同意,物业客服专员便第一时间入户或打电话进行意见征询,“前期发布通知后,工作人员就在楼下引导业主签字。有些住户白天上班,我们安排晚上入户,有些住的是租户,我们电话联系业主。有的业主可能工作期间没接到电话,后期也没有回电话,所以没联系到,这几天我们还在抓紧联系。”

昨日11时50分左右,汤经理接到工作人员汇报,经上午工作人员入户征询,签字同意的业主已有108户,达到总住户2/3以上。汤经理表示,将安排专人整理材料,7月18日向区住建部门

提交申请,“预计下周审批下来之后,我们就会进行公示,公示期满无异议便第一时间联系维保单位尽快维修。”此外,针对业主提出公共区域收入及支出明细的要求,汤经理表示,后续物业方面将与业主进行沟通。

本报记者 文晨 实习生 薛钰颖

西安地铁多项措施 方便市民游客出行

7月1日至15日累计运送乘客6037.2万人次

本报讯(记者 张彦刚)自7月份进入暑运以来,受日常通勤、学生返乡、旅游探亲等多种客流叠加影响,西安地铁线网客流持续增加。据统计,7月1日至7月15日,西安地铁累计运送乘客6037.2万人次,较2022年增加2332.7万人次,增长63%;较2019年增加1969.2万人次,增长48.4%;其中7月4日至7日,连续4天日客运量超420万人次。记者7月17日从西安市轨道交通集团了解到,针对高位运行的客流情况,西安地铁及时调整运力、优化服务举措、提升服务质量,全力确保地铁运行安全,方便市民游客出行。

暑运期间,西安地铁密切关注线网及线路换乘客流变化,及时开展动态预警。同时,在各线路均安排备用列车,面对突发大客流,第一时间组织备用列车上线,缓解重要站点客流压力。

针对地铁4号线沿线景区、客运枢纽接驳站点较多,夜间出行客流较大的客观情况,在已提升该线路周末夜间运力的基础上,工作日夜间增加6列开往西安北站方向的列车,发车间隔压缩至4分32秒,单位小时运力提升36%。此外,西安地铁密切关注意奥体中心等场馆文体活动信息,动态调整相关线路运营时间,及时发布出行提示,全力保障活动开展期间市民乘客安全出行。

针对暑期外地游客多等特点,西安地铁在西安北站、西安站、五路口、通化门、纺织城、北大街、钟楼、小寨、大雁塔等车站推广“彩虹车票”。“彩虹车票”主要针对外地游客、老年人、儿童等不熟悉乘车路径的乘客提供“一对一”定制化服务,制定乘客从出发点到目的地出行最优路径,以温馨美观的卡纸形式,向乘客发放出行指引,带给乘客更加贴心、清晰的指引服务。

浐灞生态区半年“分出”厨余垃圾6500吨

本报讯(记者 李海涛)累计出动执法人员7078人次,累计检查督导4803次,垃圾分类分出厨余垃圾6500吨,进行精准培训95场次……记者昨日获悉,2023年上半年,浐灞生态区围绕“强化执法、精细督导、创意宣贯、立体培训、全链提升、整合传播”六个高频词,为生活垃圾分类工作交出一份亮眼成绩单。

据了解,针对垃圾分类,浐灞生态区通过“现场指导+督促整改+执法查处+回头看”的“3+1”工作模式,促使辖区各行业垃圾分类工作开展实效显著提升。截至6月30日,累计出动执法人员7078人次,下发《责令停止行政违法行为通知书》341份,查处垃圾分类违法案件共计68起,处罚金额12.645万元。

同时注重精细督导,以“日常巡查+随机抽查+回头看”三位一体方式开展督导检查,做到监督常在、形成常态,并建立“红黑榜”进行月通报,通过“榜单效应”,压实分类主体责任,确保辖区厨余垃圾产生量、收运量、处理量全链条清晰无遗漏。截至6月30日,实现厨余垃圾分出量6500吨,较去年同期增长57%。