

母婴候车室里 有个“宝妈服务队”



『宝妈服务队』工作人员抱哄孩子

本报讯(记者 张毅伟) 7月18日10时40分,一位女士抱着一名看起来一岁左右的孩子进入西安北站重点旅客候车区,焦急地询问工作人员,宝宝拉了,哪里可以处理?“宝妈服务队”工作人员李璐、岳丹丹立即上前,安排随行的宝爸在重点旅客候车区就座等候,引导宝妈前往卫生间为宝宝进行清洗以及更换纸尿裤。

据了解,西安火车站、西安北站不断提升母婴服务细节,新成立了“宝妈服务队”,增加了为宝宝们提供抱哄、哺乳、换纸尿裤等服务。7月18日,记者采访时发现,尽管“宝妈服务队”成员都是刚有宝宝的“新妈妈”,但是“临时妈妈”也不好当。

记者在西安北站重点旅客候车区母婴候车室看到,这里为候车的宝妈们提供了温馨、舒适的候车环境,配备了婴儿床、沙发、冰箱、消毒柜、温奶器、毛毯等。“宝妈服务队”的铁路工作人员,

随时准备为带婴幼儿的旅客服务。

一位宝妈抱着婴儿来到西安北站母婴候车室,询问工作人员哪里有饮用水可以冲泡奶粉。“宝妈服务队”的李璐立即上前询问宝妈是否独自带着宝宝候车,得知无同行人员后,便安排宝妈在母婴候车室内休息。李璐拿着宝宝奶瓶前往饮水机,用开水反复冲洗奶瓶后,接了60毫升饮用水。在宝妈泡奶的过程中,宝宝由于饥饿哭闹不止,李璐便将宝宝抱起,轻拍后背进行安抚。宝宝吃完奶后停止哭闹,宝妈询问李璐可否帮她再抱一会儿宝宝,她想吃口东西。李璐说:“我们可以联系商家,帮您把餐品由二楼商业夹层区送至重点候车区用餐。”宝妈表示不用,她带了包子。看到宝妈从包里拿出两个凉包子。李璐说:“您现在才产后43天,尽量不要食用冷餐,我们这里有微波炉,我帮您加热一下再吃吧。”

花了9999元只上了两节私教课 健身房:课程有效期已过

舒女士花9999元在西安朱雀大街城市立方的古德菲力,购买了36节私教课学习拳击。半年过去了,因私教教练变更等原因,只上过2节课。今年7月份,舒女士向店方提出,想将学习科目从拳击变更为游泳课或退费处理,被店方告知拳击课程有效期仅为4个月24天,早已过期,并提示在小程序查询“服务协议”。

店方更换教练 只上过两节私教课

去年11月17日21时许,舒女士在朋友的推荐下,到古德菲力健身房体验器械使用、测试体能的时候,被销售人员推荐报名参加店内的“双11”活动。“我当时想练拳击,后来和拳击教练见了一下,觉得还不错,当天晚上就交了1万。”舒女士告诉记者,一笔信用卡刷了8000元,一笔储蓄卡刷了2000元,总共1万元,收款方为“西安市新城区清欢餐饮店”。

第二天20时,完成1节训练课,用时59分钟。舒女士回忆说,那天也不算是第一节私教课,教练说算免费送的体验课。今年2月2日,再次来到健身房时,发现之前给她上拳击课的私教已经联系不上。在工作人员的安排下,她参加了另外一名拳击教练的私教课程。

5月17日,她去上第二节课的时候,发现拳击课的私人教练又换人了。她说,上节课的教练还没有完全熟悉,下节课已经变更了教练,并且门店未能提前告知。

要求变更课程 被告知过期作废

7月份,舒女士就向店方提出,想把拳击课变更为游泳课,但是店方并未同意,甚至被告知私教课时间已经过期。舒女士私教课程服务协议显示,其参加的课程名称为“2022年双11特色私教课”,课程未约定具体项目,9999元购买了36节课,课程有效期为2023年2月2日至2023年6月26日,经办人显示的是第一次上体验课时的教练姓名。落款甲方名称为“西安乐林体育有限公司”。对此,舒女士表示这个协议为电子版,是自动生成的,她并未在上面签名,也不认可。

如果坚持退费 协商不成可诉诸法院

昨日下午,记者来到古德菲力健身房。私教经理李先生表示,他是今年4月份就职,之前舒女士签订协议的情况,他并不掌握。他还多次提醒舒女士来上课。

据舒女士讲,7月2日,她再次找到李经理时表示,因单位变更地址,已无法继续再到店里上课,提出全额退费。李经理表示,如果舒女士还想继续上课,他还可以帮忙申报上级处理,如果是坚持要退费,那只能走司法程序。舒女士也表示,已经不愿再继续上课,不能退费就走法律程序。

公益律师赵良善建议,店方尽量与舒女士协商处理退费事宜,如协商不成,舒女士可向当地消费者协会、市场监督管理局反映,由当地消费者协会、市场监督管理局调查处理;或者直接诉诸法院,由法院依法公正裁决。 本报记者 葛兰

965369小秦帮忙

·热线调查

描绘“诗与远方”新画卷

——渭滨区凝心聚力推动文旅商体融合发展综述

盛夏的渭滨大地,绿树掩映,万物葱茏,处处生机盎然。随着2023“茵香之夜·如意一夏”音乐美食啤酒节拉开帷幕,在风景秀丽的茵香河畔,每当夜幕降临,华灯初上,前来纳凉休闲、观赏美景、品尝美食和美酒游人,川流不息、络绎不绝,“夜间经济”异常火爆,点燃了市民消费激情,激活了发展引擎。这是渭滨区推动文旅商体融合发展出现的一个亮点。

今年以来,渭滨区委、区政府把文旅商体融合发展作为推动高质量发展的新动力,出台了《2023年渭滨区推动文旅商体融合发展工作计划》,成立工作专班,聚焦“2023魅力渭滨游”主题主线,启动了全域旅游“八个一”行动和5大类14个项目系列文化旅游活动,推出6条精品旅游线路,以文促旅、以旅兴商、商体联动焕发出勃勃生机。目前,全区上下正在沿着“全域旅游示范区”目标昂扬奋进。

以文促旅 让旅游“热”起来

在渭滨,深厚的历史文化与丰富的旅游资源交相辉映,同向发力、同频共振、同答命题,以文促旅,让旅游力度不减、热度不降、温度不退。

走进渭滨,仿佛置身于诗意栖居的“山水图”。巍巍秦岭脚下、滔滔渭水河畔,独特的地理位置,孕育出秀美的自然风光。鸡峰山、天台山、大散关等山水游,让您目不暇接、心旷神怡;茵香河、炎帝陵、古弓鱼公园等城郊游,让您放飞心情、感慨万千;农业观光园、千亩樱桃园、田园综合体等乡村游,让您记住乡愁、浮想联翩;长岭、宝桥、烽火展览馆等工业游,让您体验“装备中国、走向世界”的非凡壮举。“城在林中、水在城中、人在景中”的山水美景,让您亲身感悟到“青山不墨千秋画、绿水无弦万古琴”的壮美神韵。

茵香河文化旅游景区,是渭滨区精心策划包装打造的都市旅游核心区,总投资约100亿元,分三期建成。渭滨依托自然山水禀赋,挖掘姜炎文化底蕴,聚焦旅游观光、休闲度假、高端居住、健康养生、文化娱乐于一体,发力旅游服务、文化创意、中医康养、乡村振兴“四大产业”,形成城市高端综合体休闲度假区域中心,重塑宝鸡城郊游新名片。

茵香水镇商业运营经理任彦欣表示,去年9月,一期项目建成运营以来,已接待游客163万人次,实现旅游综合收入700多万元,二期

正在如火如荼地加力提速。

以旅兴商 让消费“旺”起来

如何把根植于“血脉”的文化自信,转化为以旅兴商的强劲动力,让群众在家门口享受“红利”?渭滨区把发展乡村旅游作为推动乡村振兴“加速跑”、实现农业农村现代化的重要举措,依托自然资源禀赋,在策划包装上创思路、在精品景点上出实招、在特色产业上下功夫,做到“人无我有、人有我精”,多点发力、以“特”制胜。

高家镇上川村地处西部深山区,渭滨区把打造田园综合体作为巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的抓手,聚焦蔬菜种植、农耕体验、餐饮美食、休闲垂钓、尚川·日兆山谷营地、“六号工程”等项目,建成乡村大舞台,自办“村晚”,常态化开展村歌联欢、篝火晚会、广场舞等体现农趣农味的文体活动,传承晁峪皮影、“十样锦”打鼓、秦腔乱弹、扭秧歌、十字步舞等文化遗产,丰富农民群众精神文化生活,走出了一条“文化+旅游+农产品+产业”新路径。

市民孔丽丽说:“今春,我在这儿认领了2分地种蔬菜,每逢节假日,就带着孩子来浇水、施肥、防虫,体验农民生活,培养孩子热爱劳动良好习惯,也感受一下收获的喜悦!”目前,渭滨区已建成12个示范村和8个网红村。

与高家镇上川村相媲美的还有神农镇太平庄村四季春田园综合体,占地127亩,总投资4500万元。项目以文化为魂、体验为主、产业为核,汇集历史寻迹、文化研

学、赏花采摘、商贸消费等文旅精品主题,体现了观赏性、参与性、娱乐性、趣味性。在这里,游人徜徉山水之间,围炉煮茶、露露烧烤、田园采摘,让市民“就近出行、低碳旅游、郊区消费”成为新时尚。

商体联动 让人气“聚”起来

大旅游带动大商贸、大商贸激活大市场。为了聚集人气,加速商体联动,渭滨区聚焦以经二路为核心的“三横四纵”黄金商圈,辐射带动清姜、姜谭、桥南为副中心的“一主三副”。依托开元商城、华润万家等一批全国知名商贸企业,精心打造经二路品牌购物、经一路小商品批发、新民巷文化美食餐饮等10余条特色风情街区,让7600多户“三产”服务业如鱼得水、活力四射,全区社会消费品零售总额已占到全市的三分之一。

为了重拾市井文化记忆,让老宝鸡焕发出新活力,渭滨区聚焦“交通之光”“工业记忆”“科技之星”三大板块,总投资4000多万元,在保护中开发、在开发中保护,统一规划设计、统一建筑风格、统一经营管理,提升改造人行步道、公共设施、建筑立面、美化亮化等。注入民国风格的红砖元素,留住工业城市文化记忆,营造历史人文艺术氛围,聚力打造“饕餮盛宴、美食汇聚”新民巷好吃一条街,形成“十步一景·咫尺繁华”的美食餐饮文化风情街区,现已吸引老八米线、宝宝面皮、华沙饺子等商家近200户。每天到这里逛夜市、品美食、赏美景的游客络绎不绝。

市民王军军说:“我家住在新民巷20多年了,从来没有像今天这样繁华热闹。尤其是创意新颖、造型别致、高端大气的‘复兴号’多功能党建公益电影播放展台,每天都滚动式播放党建知识、文明城市创建、红色数字电影等,吸引市民驻足观望、流连忘返。”

如今,在渭滨区,一城天街、英达路、太阳市、经一路等特色街区,已成为宝鸡市民“吃住玩游娱购”的品牌街区。

精品赛事,是渭滨区激活商贸市场的又一点睛力作。今年以来,渭滨区在加快实施南山农业观光休闲带项目的同时,成功举办了第三十八届老年人运动会、庆“七一”健步走等精品赛事,提高了全民运动健康水平。日前,在全市学生(青少年)运动会上,渭滨代表队经过激烈角逐,勇夺第一,交出了精彩答卷。

家住石鼓镇一城江山小区的跑友杜亮说:“我每天都要沿着河堤路跑步,一跑就是五年,跑步不仅能强身健体,还能缓解生活压力,哪里有马拉松比赛,我都踊跃参与,跑步让我信心满满。”

激活“文旅商体”新动力,描绘“诗与远方”新画卷。奋进新征程,建功新时代。渭滨区将在“融”字上持续加力,再添措施、再鼓干劲、再下功夫,以永不懈怠的精神状态、勇往直前的奋斗姿态,推动文化大繁荣、旅游大发展、商贸大提升、体育大联赛,奋力书写文旅商体融合发展的精彩华章。

庞文渊 郭飞

