

烘焙甜品没标签就售卖

商家:工作人员疏忽没有及时贴

一款名为“缤纷水果马卡龙”的法式小圆饼,在装进口杯后,仅进行了简单的装饰,就被摆上了货架。随后,在消费者的提醒下,工作人员又贴上生产日期售卖。这是市民李女士昨日向本报热线反映的情况。

► 摆上货架销售的法式小圆饼



甜品没标价 也没生产日期

据李女士反映,7月21日21时许,在位于西安市互助路的盒马新兴广场店烘焙区的冷藏保鲜柜里,她找到了一款名为“缤纷水果马卡龙”的甜品,因为其色彩鲜艳,包装新颖,准备购买时发现,不仅没有价格,连生产

日期、厂家等都没有,让她不敢买走。

“在冷藏保鲜柜的边缘找了半天,没有看到匹配的商品价格。”李女士拿着这款“缤纷水果马卡龙”翻来倒去看,也没找到任何一个关于产品生产日期以及保

质期或配料表的内容,只看到这款塑料缤纷杯的顶端盖了一个可随意拆卸的纸质便携式手提环,上面写着“盒马烘焙”“缤纷水果马卡龙”“法国进口”“天然色粉”“降糖30%”,其余关于产品的介绍只字未提。

“现场制作”价签

在没有找到价格之后,李女士便找到附近正在忙碌的店员,没想到却得到这样一句回复:“没有价签吗?需要买的话,我去给你把价签打上。”店员从李女士手中取走商品,在附近一处电脑前,几秒钟就打出了价签,随手又递给了她,

而同样出现在冷藏保鲜柜里的另外一个同款商品,还是没有任何标签,仍然躺在原处。

“打个价签,就是现场制作了?”李女士一边犯着嘀咕,一边从冷藏保鲜柜里取出另外一个同款商品对比,一张纸质便携式手提环

的价签上不仅有产品名,还有规格、单价、制作日期、保质期、配料表以及地址等。

这款名叫“缤纷水果马卡龙”的法式小圆饼,生产日期到底是什么时候,还是没有有一个明确的答案。

店员疏忽造成 会重新培训

昨日13时05分,记者致电盒马客服热线9510217,一位话务员如实记录了上述情况后。13时54分,盒马新兴广场店的工作人员杨女士回复称,“这是一个时间差的问题。马卡龙是集采商品,有统一的生产日期,到店时是冷冻储存,在保质期内解冻后销售。”她说,解冻后的商品会打上新的生产日期和保质期用于销售。杨女士表示,他们的供货厂家都是正规渠道,当记者质疑为“三无”产品时,她表示:

“接下来会去调取监控,查看原因。”

14时04分,记者再次接到杨女士回复称:“这款商品是工作人员一次性分装、解冻了10盒后,在7月21日17时许摆放在冷藏保鲜柜里进行售卖的,多数都是线上购买临时贴上的标签,直到当日21

时,剩余2盒。”她说,正常情况下,应该是在店内的解冻区解冻之后立即打上标签,再摆放至冷藏保鲜柜里,这次是工作人员疏忽造成的,今后会对烘焙区的工作人员进行培训。

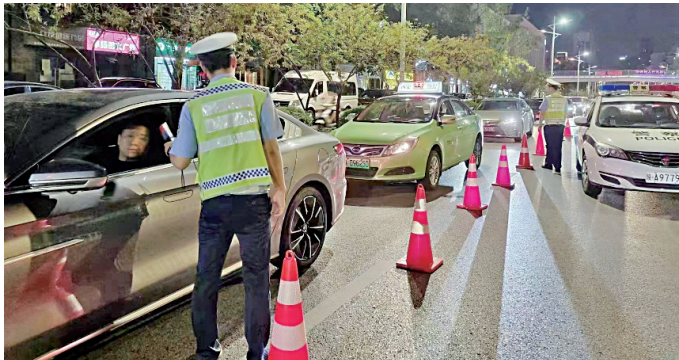
文/图 本报记者 葛兰
实习生 王昊宇

965369小秦帮忙·热线调查

西安交警集中整治飙车炸街等违法行为

本报讯(记者 李佳)7月21日晚至22日凌晨,西安公安交警夏夜治安巡查宣防集中统一行动共计查获飙车炸街车11辆、非法改装车24辆,查扣违法“黑摩”78辆,查处涉酒驾驶违法51例、无证驾驶32例、超员载客32例、疲劳驾驶158例、超速635例、渣土车各类违法106例。

行动中,西安公安交警共出动警力600余名,针对群众反映飙车炸街、噪音扰民问题集中的会展中心、奥体中心、长乐中路、春临二路等路段,采取定点检查与流动巡查相结合的形式,对违法车辆展开集中整治;继续会同公安地铁分局对浐河、国际医学中心、三桥等32处地铁站口两三轮“黑摩”的扎堆揽客、闯红灯逆行等违法乱象展开联合整治;继续紧盯夏季道路交通事故及交通违



法发案特点,在全市范围内设置检查点位60余处,对酒驾醉驾、无证驾驶、“三超一疲劳”及“两客一危一货一面”、渣土车等重点车辆违法同步展开持续整治。

西安市公安局交警支队秩序处秩序科科长李杰说:“根据全国公安机关夏夜治安巡查宣防集中

统一行动安排,为进一步加强路面道路交通秩序管理,西安公安交警紧盯社会关切、群众关注的热点、难点交通问题,于7月21日晚至22日凌晨,在全市范围内组织开展以飙车炸街、非法改装扰民及酒驾醉驾、三超一疲劳等易肇事肇祸违法为重点的集中统一行动。”

厕所图标有点“潮”

新颖好看难分辨

近日,有不少网友吐槽,西安一些商场里的厕所图标过于新颖,在商场里上个厕所就需要找好几圈,还得来个脑筋急转推测卫生间指引标识上的性别。

记者连续进入西安多个商场,实地了解卫生间设置以及图标情况,遇到的问题还真不少。

老年人找厕所靠“问”

7月16日,南郊一家新开业的大型商场。记者观察到垂挂在各处的指示牌,其中一个指示牌的两侧,各标有卫生间指引符号,但是没有任何汉字,通过实地观察才发现,向前走的标志是电梯,向右边是卫生间。

卫生间入口附近的墙面上也标有“卫生间”三个字,但是由于这个位置处于拐角处,很难察觉,尤其是字号也比较小,也不利于观察。卫生间三个字的上方,还有一组卫生间图标。一位老人说:“能看懂是卫生间的图标,可是哪个是男,哪个是女,却不能确定。”她说,这组图标,就是用几个

正方形和三角形拼接在一起,还用不太规则的顺序排列,好看是好看,就是需要猜。

记者发现,走入卫生间需要询问或指引的以老人和小孩为主,他们大部分都会在门口观察一下,再进去。市民王阿姨说,她这是第二次来逛商场了,来一次找一次厕所,今天又在这转了几圈,后来还是问一个服务员才找到,还感慨自己上了年纪,跟不上时尚步伐。

当记者走入卫生间后看到,其实在卫生间最近处的两侧墙上,是有放大的图标存在的,还备注了明显的男女字样,只是字体较小。

标识新颖更要醒目

“对于老人或者小朋友来说,简单明了才更方便,建议卫生间的标识大一些,醒目一些。”7月19日,一位男士在南门合生汇二层卫生间等女朋友,这个卫生间很有工业风,标识把女卫生间画成了穿裙子的样子,还给装上了红色的电箱,男卫生间装上了蓝色的电箱,站在远处就能看到。

高中生小吴说,她经常浏览各种网站,对一些特殊符号也比较了解,她看到卫生间有特殊“符号”,下意识就会去联想,然后再走到跟前去确认,所以对于她和部分年轻人来说,寻找卫生间分辨男女,难度并不高。

“一目了然,马上就能找到卫生间。”7月21日晚上,在西安地铁南门站乘车区内正在等车的市民说。”毕竟卫生间标识还是要醒目一些,即便与装修或者

商场的风格一致,也要考虑老年人以及对商场环境不熟悉的市民提供方便。

文/图 本报记者 葛兰



商场里的卫生间标识

老人摔倒无法起身 热心市民求助民警

本报讯(记者 葛兰)“警察同志,街口有一名老人在路边摔倒了,我不知道该怎么办,请求你们协助。”7月20日晚,公安碑林分局刑侦大队技术中队民警王鹏在出警途中,路遇群众紧急求助,称路边一老人摔倒在地上,无法起身。

王鹏立即上前查看情况,一边对老人的伤势进行简单的检查,一边安抚老人情绪并询问其相关身份信息,与其家人取得了联系,并说明了相关情况。在确认老人意识清醒,身体并无大碍

后,王鹏小心翼翼地将老人扶着坐了起来。

据了解,老人自己在散步途中不慎摔倒,因腿脚不便无法起身,周围热心市民见状刚要报警求助,便看到一辆警车路过,遂上前向民警求助。在王鹏细心的照料下,老人状态慢慢恢复,并称不需要拨打120急救。直到老人安全地被家人接走,王鹏这才放心地返回工作岗位,其救助老人的暖心善举赢得了老人家属和周围群众的一致好评。

加强侦查监督协作 提升执法办案效能

本报讯(杨剑文 记者 谢斌)近日,榆林市公安局横山分局与横山区检察院召开侦查监督协作会议,会商规范执法工作,深化协作配合,共同推动办案质效提档升级。

榆林市公安局横山分局主动与横山区检察院共建联席协作平台,形成侦查监督与协作配合工作细则、重大疑难复杂案件会商工作等制度,不断强化沟通衔接,优化协作环节,构建监督协作的

同向化、系统化格局。

坚持“监督协作到位,指导必须先行”,将监督活动从事后监督向前拓展、向后延伸,积极邀请检察官参与指导案件办理,实现侦查活动全过程、动态监督。以促进规范执法为目标,定期研判案件、总结办案中遇到的问题和短板,通过公、检沟通协调,形成办案合力,营造和谐稳定的社会环境。