

民警科普话题引热议 注销手机号后 该如何防范风险

近日,微博话题“注销手机号等于出卖自己”火了,源头是安徽省铜陵市公安局民警“徐督督”在社交媒体账号发布的科普视频。近年来,注销手机号后未及时解绑相关软件带来的风险屡见不鲜。注销的手机号是否会重新投放进市场?是否有一键查询手机号过往绑定业务的途径?4月7日、8日,记者就相关问题进行采访。

4月5日,话题“注销手机号等于出卖自己”冲上微博热搜榜第一,引发热议。

该话题来源于安徽省铜陵市公安局民警“徐督督”日前在社交媒体账号发布的科普视频。“徐督督”在视频中表示:注销手机号很可能造成财产损失。当手机号不用或者不想用了,去营业厅注销,过一阵运营商会重新将手机号投入市场销售。下一个用你手机号的人,可以用手机验证码登录你的支付宝、微信等各类软件,后果不堪设想。不妨多走一步将相关绑定此手机号的软件统统解绑,以及银行卡预留的手机号也一定要修改,这样就能做到万无一失。

对此,中国移动、中国联通和中国电信三大运营商回应:用户在注销手机号后,该号码会进入一段保护期或休眠期,期间原有的用户信息不会被新用户获取。只有在保护期或休眠期结束后,号码才会重新投放到市场。此外,三大运营商还强调了对用户个人信息的保护,采取了

多种措施确保用户隐私安全。

“注销后的手机号被重新投放回市场的操作通常被称为‘二次放号’。”8日上午,在中国电信经九路营业厅,工作人员对记者说。

记者采访中,市民孙浩使用二次放号号码后就遭遇了麻烦事。“我去年夏天开通了一个新的手机号码,没多久就接到一男子打来的电话,说要找‘娜娜’,听到我说打错了,他读出手机号码确认,和我的一模一样,我解释号码才办不久,对方这才挂断了电话。”孙浩说,之后的日子里,他还接到了三次找“娜娜”的电话。

不仅仅是陌生电话,记者采访中有市民表示,收到过“莫名其妙”的快递信息、外卖信息、银行信息等,有市民表示,小额免密类遭遇过损失。“我一般不接陌生号码,但今年1月的一天,同一个号码一直不停地打进来,我试着接通,对方气愤地问,快递送到了,为什么不接电话。”家住凤城四路的宋女士说,当时她便意识到,可能是前号主在平台绑定的手机号未变更。

仅针对中国移动用户。

打开中国联通APP,在顶部搜索栏输入“一号通查”即可找到查询服务。“一号通查”服务是码号服务推进组在码号服务平台、运营商、互联网等行业服务单位之间建立的手机号码信息共享机制,并向用户开放该服务,即手机号码用户查询接入码号服务平台的互联网企业及应用,并可申请清理该号码下非本人注册的互联网应用的服务,以改善用户在互联网应用注册服务体验。

“从技术角度,用户注册过的所有APP,可以一键实现查询功能,但这可能需要在制度建设上逐步加以推进和完善。”业内人士说。

提醒大家,手机号更换前一定要:备份电话资料;修改银行卡绑定手机号;更改购物网站、支付账户等绑定的手机号;更改微博、微信、QQ等社交账号所绑定的手机;更改网盘或云服务绑定的手机;更改会员信息。手机号注销后,最好将SIM卡销毁,别随意丢弃。

本报记者 陶颖

警惕! 风筝线成伤人利器

目前春色正好,放风筝成了不少人喜爱的休闲方式,但可别放松了手中的这根“安全线”。看似轻盈纤细的风筝线一旦紧绷,很可能化身一把伤人“利剑”,近几日,在西安市多个公共场所,风筝线险些伤人的惊险场景频频出现。

记者在西安市多个公共场所发现,风中紧绷着的风筝线险些伤人的情景并不少见。4月6日,在西安市东郊浐河河畔,不少人在此放风筝,因空中风筝的拉扯,白色的风筝线紧绷着,不仔细看很难看清楚。一名散步的男子路过时,因低头看手机,没有发现前方的风筝线,而这根线的高度正好与该男子脸部齐平,就在即将撞上时,好在放风筝的人发现及时,将男子叫停。

4月8日,类似的场景发生在西安环城公园。几名老者正在放风筝,因为风力减弱,手中风筝线的高度突然降低,看到玩耍的孩

子奔跑过来,他们立即高声提醒孩子家长。记者观察发现,因为风筝线比较纤细,许多人路过时都没能及时发现,这些在风中紧绷的细线就像一把把看不到的伤人“利剑”。

“紧绷的风筝线确实危险,别说是不小心撞上去了,我以前放风筝时手都被割伤过,所以我放风筝时戴着手套。”4月8日,在大明宫国家遗址公园放风筝的一名老者说。为此,他每次在公园放风筝时,都会挑选人少的地方,同时注意观察身边的行人,提醒他们注意安全。

在西安市长缨西路一市场中,有多家经营风筝批发的商铺。4月8日,商铺经营者李先生表示,目前市面上最常见的风筝线大致分为棉线、尼龙线、大马力线等,大马力线强度较大,其材质是高强度聚乙烯,棉线和尼龙线的强度较小。

“有人试验过,高强度风筝线在紧绷状态下,能轻松切开

苹果,所以平时我们都建议消费者购买强度较小的风筝线。”李先生说,目前许多厂家在生产风筝线时,都将原先白色的线涂上较深的颜色,就是为了容易被人看到。

近年来,西安市公安和消防部门虽多次专门就“安全放风筝”进行呼吁,但因放风筝引发事故却屡屡发生。2017年1月,西安市民谢先生骑电动车时撞上风筝线,额头、右耳、下巴被划伤;2021年3月,西安市民薛先生骑摩托车时,3层衣服被风筝线划烂;2023年4月,西安市阎良区一社区内,一名儿童被风筝线划伤脖子。

为此提醒大家,放风筝时应选择空旷人少的场地,远离高压线和公路,留意周围人群,避免奔跑时与行人相撞。同时风筝线要选择醒目的颜色,或在线上系上标志物,提醒旁人多加注意,以免划伤。

本报记者 白圩珑

“洋玩具”无中文标识 怀疑买到“三无”产品 商家:暂时下架相关产品 尽快与进口方沟通

近日,市民王先生向三秦都市报热线965369反映,他在西安小寨银泰城里两家“动漫周边”店购买了一些日本动漫的周边产品,发现外包装没有张贴相关中文标识,怀疑这些是“三无”产品。

走访:卡片钥匙扣等“小件”大多无中文标识

王先生介绍,3月底他在银泰城“赛高卡牌”和“喵鸣动漫”两家店购买了几个日本“动漫周边”的钥匙扣和胸针,回家后才注意到这些东西的外包装只有日文,没有中文标识,因为自己接触“二次元”圈子并不太久,听朋友说市面上有不少“动漫周边”盗版产品,自己也分不清这些东西到底是不是正版。

王先生向记者展示的照片显示,他购买的“动漫周边”包括3个胸针和2个钥匙扣,共计172元,除了一款胸针外包装上贴着“博览会AJ吧唧”的字样,其他地方均找不到印有中文的产品名称、生产厂家、厂家地址等信息的标签,只是从收款单据上可以看出产品中文名称。

4月8日,记者来到位于小寨银泰城一楼“赛高卡牌”店,货架上摆放着不少国产动漫和日本动漫的周边产品。记者拿起一些日本动漫的周边产品查看,一些模型、人偶等“大件”的包装盒上都能看到中文标识,上面不仅有产品名称,还有代工工厂的信息,而不少胸针、卡片等“小件”外包装上则没有中文标识,其中一款装有卡片的小零食,从外包装上也完全看不出端倪,只能从日文的配料表中依稀推测出究竟是什么食品。

在二楼的“喵鸣动漫”店,记者发现缺少中文标识的情况同样出现在“小件”外包装上,虽然有一些卡片的盒子背面张贴了中文标识,不过这些卡片并非整盒销售,如果单独购买其中一张,很难发现商品的中文信息。



一商店内摆放的动漫周边产品。

商家:暂时下架相关产品 尽快与进口方沟通

“赛高卡牌”店负责人王先生表示,店内的日本动漫周边产品确保都是正版原装进口,刚刚跟进口方沟通了解,这些产品进口时无论外包装还是内包装,都应该贴上相关中文标识。店里会跟进口方协商,其间会暂时将这些产品下架,等解决之后再重新上架销售。

“喵鸣动漫”店负责人杨先生介绍,这些卡片店里是整箱进货,进口方配套中文标识,店内拆封后自己张贴。这些卡片原本应该是整盒销售的,标签数量与盒数是一样的,除了刚刚拆箱还没来得及张贴的几盒,其他外包装上都有中文标识,只是考虑到很多学生群体的消费能力,才拆开单张销售,因此没法在每张卡片外包装上张贴中文标识,之后店里会注意将中文标识放在更显眼的位置,让顾客一眼就能看清产品信息。此外,王先生此前购买的那款胸针是自己在日本购买带回来的当地“限定款”,类似“海外代购”产品,所以没有配套中文标识,不过票据信息等都经过了相

关部门查验,顾客对产品完全可以放心。

律师:应该按照法律要求完善中文信息

《中华人民共和国产品质量法》明确规定,进口产品在国内市场销售也必须有产品名称、生产厂家名和厂址等中文标识。

陕西志辰律师事务所律师刘忆恒表示,进口产品在国内市场销售,产品或者其包装上的标识必须真实,有产品质量检验合格证明,有中文标明的产品名称、生产厂家名和厂址等信息。需要标明规格、等级、所含主要成分名称含量的,也要用中文标明。进口“动漫周边”产品缺少中文标识,应该按照要求完善信息,拒不改正的,相关部门可以依法对其进行处罚。

文/本报记者 文晨 实习生 张方圆
图/视频 本报记者 陈昭好



扫码看视频