

演唱会门票抢票不易退票更难 退票手续费让人“肉疼”

近年来,演出市场热火朝天,很多演唱会门票开票瞬间就能一售而空,但在这一票难求的背后,退票难上加难的消费者同样不在少数。买了票,因故不能前往选择退票,要么扣除高额手续费,要么严格限制退票时间,让人“肉疼”不已。

4月11日,记者在黑猫投诉平台搜索发现,涉及娱乐票务的投诉共有9078条。“买了票不到一个小时,结果退的时候要我50%的手续费”“本人因行程问题可能无法出行,要求退款,平台不予受理”“目前距离演出还有3个月,就被告知不能退”……

尹小麦本计划在4月20日看一场在西安举办的演唱会,因此,4月2日抢了票。后因与一场考试时间冲突,去不了,因此打算退票。“现在的演唱会购票都是实名制,进场的时候可能要求实名认证,二手票卖出去或是送人都有无法进场的风险,最后这个损失还是我自己承担,除了退票,我没有别的选择。”

尹小麦在应平台客服需要提供退票的相关证明后,却被拒绝。客服回应,尹小麦的个人原因并不在全额退款的受理范围内,且根据申请退票的时间需要扣除40%的手续费。

“所有的解释权都归他们,只

说我的条件不符合全额退款的条件,退不退都是他们说了算。我朋友买了一场相声演出的票,因为当天要答辩去不了,只能去找主办方申请退票。主办方已经同意了,但平台不给退,双方沟通了很久才退款成功。”尹小麦和客服多次沟通,都得不到满意的回复。

“我买完票还不到10分钟,退票时被告知要收50%的手续费,太过分了。”两个月前,大学生张颖雨在票务平台上花费3160元购买了某艺人西安演唱会门票。因为身份信息填错,想要退款重新购买。于是,她在付款之后马上点击申请退款,没想到却遇到了困难。

张颖雨告诉记者,“1580元对我来说是一笔很大的金额。我在购买后几分钟里就申请了退款,并不会对这些票的后续购买造成什么影响,但订单信息和时间都不允许修改,这属于强买强卖了。我试着和客服沟通,但一直是智能语音,没有办法联系到人工客服。”

“只能自认倒霉。”提起退票,“90后”周一轩也遇到了同样情况。他去年花费1416元购买了某歌手西安演唱会门票。在后续的生活中,周一轩发现自己时间安排有变化,于是立刻申请退票,却被提醒需要扣30%的手续费。最终

周一轩还是选择退票,只退回了996.6元。

记者整理发现,2023年9月文化和旅游部、公安部曾联合印发《关于进一步加强大型营业性演出活动规范管理、促进演出市场健康有序发展的通知》,其中对5000人以上大型营业性演出活动的规范管理做出指导,明确“演出举办单位应当建立大型演出活动退票机制,设定合理的梯次退票收费标准,保障购票人的正当退票权利”。

业内人士透露,设计退票手续费主要目的是防止黄牛恶意抢票、退票,退票的手续费比例是根据成本核算和风险把控计算而来。不过,在落实过程中,不少平台却设置了较多的门槛和复杂的流程,需要购票者“过关斩将”。

市民罗心悦向记者抱怨,有些购票平台发布的信息有歧义,例如:页面上注明“退票费”,使其以为退还全部金额,事实上等退票时才被告知是退票“扣费”或者退票“手续费”。

对此,票务平台回复称,每个项目都有自己的购票规则、退款规则。手续费是多方最终确认的结果,下单成功之后,具体以购票规则、退款规则为准。

本报记者 石喻涵
实习生 刘雯雯 韩静茹

旧手机缘何闲置也不卖 用户担心隐私泄露

家用电器以旧换新,大宗消费品更新换代……作为“消费促进年”的一项重点工作,消费品以旧换新既能够助力经济的持续绿色发展,又孕育了消费增长新动能。

4月9日记者走访了解到,不少人家中,放着多部废旧手机。担心隐私泄露、回收渠道不明、价格偏低……在种种因素的影响下,大家宁愿闲置也不“出手”。

9日上午,记者来到太白北路的孙萌家中,拉开电视柜下的一个抽屉,她依次拿出4部手机。孙萌说,每次换新手机,她和老公都会将旧手机恢复出厂设置,担心隐私泄露,一部也没“出手”过,都放在抽屉里。

今年33岁,在西安市雁塔区一私企工作的刘静静,床头柜里放着两部旧手机。刘静静说,除了目前使用的手机外,她还拥有过4部手机,“还有两部在娘家我房间的床头柜里。了解过以旧换新,感觉估价模式不透明、回收标准不统一,最终选择放弃。”

中国循环经济协会数据显示,目前一部手机的平均寿命在2.2年,废旧手机存量超过20亿部。手机废弃后,约54.2%被消费者闲置留存,只有约5%能够进入专业的废旧手机回收平台或“以旧换新”回收渠道。

在西安市案板街手机城,多家商户的柜台上贴着“回收手机”的广告,柜台里摆放着不同品牌、不同型号的待售二手手机。一商家对记者

说,手机更新迭代快,导致二手手机价格下跌的速度也快。“手机收了就尽快出手,不然放一放更卖不上价。一些不好卖的手机,我们压根就不会收。”

记者前往多个品牌手机店发现,不少商家已推出“以旧换新”服务,按照其官方系统进行估价。多个二手手机回收平台及其线下门店也采用这类定价系统,并且不接受议价。

平台如何回收手机?以“转转”为例,共有三种回收方式,分别是上门回收、邮寄回收和门店回收,其中上门回收是转转搭建的特色网络,让消费者足不出户就能实现“以旧换新”,同时提高了废旧手机回收的透明度。

手机恢复出厂设置后,已删除的数据还能恢复吗?9日下午,记者前往友谊西路、鲁家村多个手机维修店,商家均表示,可以恢复,对专业人士来说就是“小菜一碟”。

今年3月,国务院印发《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》。《方案》中指出,要推动二手电子产品交易规范化,防范泄露及恶意恢复用户信息。制修订废弃电器电子产品回收规范等再生资源回收标准。出台手机、平板电脑等电子产品二手交易信息清除方法国家标准,引导二手电子产品经销企业建立信息安全管理体

系和信息技术服务管理体系,研究制定二手电子产品可用程度分级标准等。

延安市人民医院儿科带头人赵新教授： 十三年铸就品牌儿科 不忘初心根植延安

“延安好医生”“设身处地为患者着想的好教授”……在延安,人们对延安市人民医院儿科带头人赵新教授给出了这样的“评语”。

2010年,赵新谢绝了天津武警总医院全优待遇的诚邀,成了延安市人民医院儿科学科带头人。赵新在受聘于延安市人民医院儿科工作的十三年间,他以延安为家,克服生活上的种种困难,带领儿科全体医护人员,出色地完成了学科建设、医疗质量提高、人才队伍培养、教学科研、新技术开展、科技创新和三级甲等医院创建等工作,深受全科乃至全院职工的爱戴,为促进医院的快速发展作出了卓越的贡献。



十三年来,赵新教授不仅全心全意为患者服务,连接起医患情深的桥梁和纽带,还多次成功抢救危重患儿,给患儿的家庭带来了重生的喜悦,不断创造一个又一个生命的奇迹,数次填补陕北首例的空白。

子长市一位两岁患儿心跳停止三分钟被成功抢救;半小时抢救三名危重患儿;他曾持续应用呼吸机40余日,成功抢救华阴县一名七岁患儿;曾成功救治一名来自子长市,患有糖尿病酮症酸中毒,意识模糊,高渗性脱水的十岁男孩;曾经成功救治一名从富县转来,心包积液,血压降至40-50毫米汞柱的患儿;给心脏传导束先天发育异常的五岁患儿,植入心脏永久起搏器为陕北首例且属省内罕见……

“这也许是我们上辈子积下的德,碰不上赵医生,我娃娃再有一条命恐怕也丢了。”

“本事越大的人越没架子,赵医生每天来把娃娃摸一摸,捏一捏,咱们心里就可放心哩。”

……

类似感恩的话语总能在夜深人静的时候温暖赵新,成为他无数个加班日子里的心灵鸡汤。面对坎坷且布满荆棘的从医道路,一路走来支撑赵新的除了数不清的感恩和感

动,当然还有理想和信念。

不遗余力领军儿科建设 任重道远根植延安

时间和精力都留给医院儿科建设,来到延安市人民医院后,赵新就对自己的人生有了清晰的定位。在接诊患者的同时,他着重谋划着儿科医疗救治能力的提升和未来发展方向。

在科室的建设和发展方面,赵新费尽心思、想尽办法,同时集思广益、力求完美。2014年,医院再次规划改建新生儿病区,他又一次带领大家参观考察、评估规划、反复论证、因地制宜,年底一个高规格现代化的设施齐全环境优美的省级一流新生儿病房又投入使用了。在赵新教授的带领下,市医院儿科已由2010年的一个病区35张床位23名医护人员,发展成为四个病区120张床位101名医护人员的规模,并且门诊量、住院量、危重病人比例均在逐年递增。与此同时他还指导大家开展了视频脑电监测在惊厥性疾病中的应用、抗癫痫药物的血药浓度监测、睡眠性疾病的诊治、呼吸机在重症肺炎等危重症患儿中的应用等新技术新业务。

他还带领儿科团队积极与西安医学机构合作,开展新生儿遗传代谢病的筛查,最大限度降低人口残疾率,目前该院儿科已筛查新生儿2935例,复筛224例,确诊2例,特殊病人筛查160例,阳性45例,这项工作的开展,填补了陕北儿童医学史上的空白。通过气管插管向肺内注入肺表面活性物质,他和他的团队治愈了一位早产儿呼吸窘迫综合征的方法,再

次填补了该院乃至陕北的空白。

赵新始终把老区人民的疾苦放在心上,经常深入十三个县区,下乡义诊、会诊、查房、讲学,义诊群众5000余人次,深受广大老百姓信赖。

言传身教建立师徒情谊 倾囊相授打磨团队实力

独弦不成音,独木不成林。赵新深知:“一个学科的跨越式发展,要靠医疗团队整体实力的提高,我希望年轻医生们踩着我的肩膀去获取更大的成功,大家共同努力,争取把延安市人民医院儿科事业建设成为陕北管理规范、技术领先的专业儿科,更好地造福延安人民,乃至全国各地的患者。”

日常工作中,赵新总是及时把儿科新理论、新技术经过讲课、带教毫无保留地传授给儿科同仁,培养了一批优秀的儿科技术骨干,建立了一支优秀、精干、高效、团结的儿科技术力量团队,为延安留下了一支带不走的儿科医疗团队。他指导科室人员积极参与全国脑电水平考试,十年时间累计培养高级水平人员1名(全国仅98名,陕西省4名),中级水平人员3名,初级水平人员2名。在中国抗癫痫协会首批“癫痫学院-北斗计划”中,培养高级癫痫专科医师1名(全国仅55名,陕西省5名)。在“癫痫专业医生能力建设项目-银河计划”中,培养中级水平医师4名。在赵新坚持不懈的努力下,儿科神经团队已独具规模,目前正在培养1名儿科精神医师。于2020年顺利通过获批国家二级癫痫中心(全省9家,延安仅此1家),全国脑电高级水平人员王娟说:“我是从零开始接触脑电

图学习的,是赵新教授一步步手把手教出来的,我能取得今天的成绩离不开赵教授的辛勤培育,对我而言,他不仅是一位值得敬重的、充满智慧的恩师,还是我学习路上的引路人。”

作为儿科学科带头人,他还特别重视临床医师诊治的逻辑思维性及临床工作的科学化、规范化,每周三一次的业务大查房雷打不动,他常常把自己的看病思维和渊博的专业知识技能及医患沟通的经验传授给科里的医护人员。针对科室人员年轻的现状,赵新采取“言传身教学技术、送出去请进来学管理、和谐温馨增感情”的团队建设思路,将科室人员当做学员进行严格的培训,交给他们学习方法:“不能只看书本上的知识,必须将书本的知识和实际病情结合起来,做到理论和实践联系,每次看完病人,要在心里过一遍,这样你就掌握了整个病情。”

一路走来,蹉过泥泞和坎坷,有过鲜花和掌声。如今六十岁的赵新已走过三十七载从医路,看着儿科一天天发展壮大,赵新的目光愈发坚定,脚步更显从容,这位不远千里从左权来到延安的医疗专家、学科带头人,还将在延安这片红色热土上续写更多的生命传奇。

高小娥

