

西安启动网约车行业“清网”行动

将正式启用“网约车识别码”

本报讯(记者 陶颖)为保障乘客合法权益,确保群众安全便捷出行,2024年4月17日至7月20日,西安启动网约车行业“清网”行动。

本次“清网”行动开展期间,西安市交通运输综合执法支队、各区县交通运输综合执法大队、西安市出租汽车管理处、西安市公安局公交分局、西安市市场监管局双生分局等部门将集中开展线上线下联合执法,重点查处“网约车平台向不合规车辆和驾驶员派单、未按规定传输数据,网约车车辆无运输证营运,驾驶员无从业资格证上岗,运力公司侵害驾驶员权益”等违法违规行为,保障

市民安全出行。

西安市交通运输综合执法支队将统筹组织市级和区县、开发区交通执法力量开展常态化执法,突出客运站场、旅游景点等重点区域的线下执法检查,并对重点平台和企业开展多部门进驻式执法检查。西安市出租汽车管理处将对全市19家网约车平台和300余家运力公司经营情况开展摸底调研,督导平台开展自查工作,全面清退不合规车辆和人员。同时将建立“清网”行动专项考核机制,每月对网约车平台考核排名,考核结果与行业服务质量信誉考核挂钩。西安市市

场监管局双生分局将对运力公司在经营中存在的合同条款欺诈、虚假宣传、霸王条款和恶意扣除押金等违法违规行为开展专项监督检查。西安出租汽车协会网约车工作委员会将发挥行业自律作用,建立网约车平台、运力公司及驾驶员不良信用记录名单和惩戒制度,定期开展网约车平台合规情况线下抽查。

西安市出租汽车行业启动“网约车识别码”铺设工作,将分批在全市合规网约车副驾驶前、后头枕及车身相应位置张贴统一印制的“网约车识别码”,乘客关注“西安大交通发布”“西安TAXI”或“西安

出租汽车协会”任一微信公众号,在“网约验真”界面进行扫码后即可显示车辆信息。

铺设工作预计4月底全部完成,行业管理部门统一检查合格后,将正式启用“网约车识别码”。届时,如果乘坐的网约车没有“识别码”、扫码显示为“不合规”或扫码显示车号与当前车辆不符,均为非法网约车,乘客可第一时间投诉举报。

本次“清网”行动,将严厉打击网约车突出违法行为,规范网约车平台企业经营行为,全面推动实现西安市网约车全合规全链条闭环管理。

西安警方打击涉诈“黑灰产”

本报讯(记者 李佳)2024年4月起,西安市公安局持续开展打击涉诈“黑灰产”违法犯罪专项行动,主要对从事非法买卖、出租、出借“两卡”,架设GOIP及固话群呼设备,诈骗引流推广,“跑分”洗钱等违法犯罪活动依法严厉打击。4月17日,西安市公安局发布《关于依法严厉打击整治涉诈“黑灰产”违法犯罪活动的通告》,欢迎广大人民群众积极举报违法犯罪线索。

涉诈“黑灰产”违法犯罪行为包括:非法买卖、出租、出借“两卡”的违法犯罪行为;从事架设GOIP及固话群呼设备、诈骗引流推广、“跑分”洗钱等涉电信网络诈骗的违法犯罪行为。

依法严处为违法行为提供便利的组织和个人。任何组织或个人不得对涉诈“黑灰产”违法犯罪嫌疑人员进行包庇、纵容。公安机关侦查期间,对有串供或者伪造、隐匿、毁灭证据的,将严厉打击并依法追究法律责任。

欢迎广大人民群众积极举报违法犯罪线索。凡向公安机关举报违法犯罪线索的,将依法保护举报人的个人信息及安全。

粗心乘客地铁遗失钻戒 民警帮找回

本报讯(记者 朱娜娜)这两天,西安市民蔡女士的心情如过山车一样,价值近3万的结婚钻戒丢在了地铁里。最后,在西安公安地铁分局长乐公园站派出所民警的努力下,找回了心爱的钻戒。

蔡女士回忆说,前几日,在乘坐地铁3号线时,她将钻戒放在耳机盒内,可能在使用过程中不慎掉

落。她寝食难安,最后选择报警寻求帮助。

西安公安地铁分局长乐公园站派出所值班民警安宾、李森超在详细了解了情况后,连夜和辅警刘迪臻、王栋一起调取蔡女士当日乘坐的地铁车厢监控视频。由于是几天后才报警,查找工作犹如大海捞针。经过轮番仔细查看蔡女士下车

后多个监控点的视频片段,民警终于发现一名男子疑似捡到一样东西。4月13日,民警联系到该男子。其承认确实捡到一枚戒指,以为不值钱拿给家里孩子玩了。4月14日,男子将戒指送到派出所。经核对,确为蔡女士遗失的那枚。

当蔡女士看到钻戒失而复得,激动不已。“我真没想到西安地铁

公安民警这么尽心尽力地帮我查找,为他们点赞。”



西安市公安系统首家“法律诊所”揭牌

本报讯(记者 葛兰)4月17日上午,西安市公安局鄠邑分局在渭丰派出所举办了“法律诊所”揭牌仪式。据悉,这是西安市公安系统在全市成立的首家“法律诊所”。

走进“法律诊所”的办公区域,醒目的标志首先映入眼帘,“诊所”的人员架构、工作职能、服务内容等一应俱全。为进一步践行和发展新时代“枫桥经验”,深入推进西安市公安局党委“三下”工程更加深入人心,更好地统筹法律服务资源,切实满足群众法律需求,公安鄠邑分局结合公安职能和辖区实际,联合北京市中闻(西安)律师事务所共同打造了全市公安系统第一家“法律诊所”,并首先在渭丰派出所辖区投入运行。

据悉,“法律诊所”借鉴医院诊疗模式,联合律师构建一支提供专业化法律服务、预防和化解矛盾纠纷的志愿服务队伍,通过定期坐诊、网络问诊、集中会诊、不定期巡诊等多种形式,为群众提供方便、快捷、优质的民事调解、法律咨询、法律援助、法律宣传等法律服务,教育引导广大群众更好地尊法、学法、守法、用法。

2024年首趟“丝路号”跨省研学专列开行

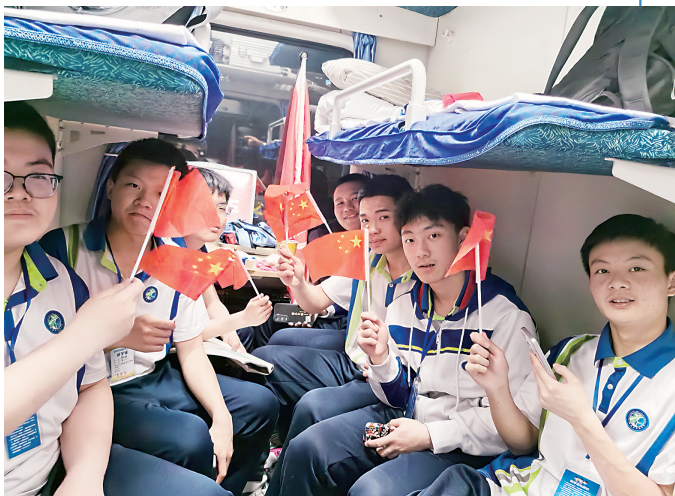
本报讯(记者 张毅伟)4月16日,伴随着阵阵欢声笑语,400余名来自安康的中学生乘坐Y412次列车从安康火车站出发,前往湖北武汉,开启为期五天的研学之旅。这是中国铁路西安局集团有限公司今年开行的首趟“丝路号”跨省研学专列。

在此次为期五天的研学活动中,中国铁路西安局集团有限公司为学生们安排了丰富的研学课程。同学们将相继前往武汉钢铁集团、湖北省博物馆、黄鹤楼、辛亥革命博物馆、三峡大坝等地参观学习,跨越时空触摸历史脉搏,身体力行见证社会发展,进一步拓宽视野、培养能力、激发兴趣。

为提升研学专列开行品质,中

国铁路西安局集团有限公司选派业务骨干负责列车乘务工作,从安全检查、卧具整备、餐食供应等方面认真准备,为学生们提供安全、温馨、舒适的乘车环境。每节车厢均配备1-2名专业研学老师,在乘车途中组织同学们唱红歌、上团课,打造“移动课堂”。列车工作人员还安排了二胡等器乐表演,让同学们度过一段欢乐充实的旅途时光。同时,列车上配备了常用药品等物品,并与学校和家长保持密切联系,确保学生旅途安全。

“这样的学习方式既有趣又生动,在车上就学到了很多课本上没有的知识,让我对未来几天的行程更加期待了。”八年级(3)班的李志豪同学开心地说。



开启研学之旅。

杨涛 摄

滴滴送货推出“货损0责保障” 货损有“兜底”司机更安心

行车途中货物失火,保险公司定责后,原本驾驶员需个人承担约1.5万元的赔偿,但“滴滴送货”平台为其兜底,解决了司机的实际困难。作为西安市首位享受到滴滴送货“货损0责保障”的驾驶员,贺新彦说他心里既感动又高兴。4月9日,滴滴送货升级“安心宝”司机权益保障方案,推出“货损0责保障”,让驾驶员送货途中更安心。

货丢货损“兜底”解司机燃眉之急

“当我知道自己要承担一半赔偿时,一下子犯了难,家里经济情况不好,有房贷要还,老人患病长期服药,女儿今年就要高考,上大学后学

费、生活费也是一笔不小的开销,1.5万元对我来说确实不是小数目,好在‘滴滴送货’平台的好政策解决了我的燃眉之急。”滴滴送货平台驾驶员贺新彦说。

3月21日,贺新彦在平台接单,一批2吨的管件从西安市灞桥区中源国际汽配港发往咸阳。贺新彦回忆,他在送货途中行驶在西安绕城高速上,突然听到后方车辆猛按喇叭,通过后视镜观察发现车后装载管材冒出浓烟。“我把车停在应急车道上,用车载灭火器把火扑灭,下高速后立刻联系货主说明情况。”贺新彦说。经保险公司认定,价值6万元的管材损失约一半,定责后贺新彦需个人承担一半赔偿约1.5万元。

3月29日,西安滴滴送货城市负责人杨屹立表示,平台对每一笔订单都购买了货损险,贺新彦将此次事件反映给平台后,考虑到他的家庭情况,决定对他伸出援手。“因平台即将上线‘货损0责保障’政策,所以我向总部特别申请,审批通过之后,平台为贺新彦兜底了1.5万元的赔偿金,希望能帮他渡过难关。”杨屹立说。

“货损0责保障”让驾驶员安心送货

为帮助货车司机师傅提升职业安全感,4月9日,滴滴送货升级“安心宝”司机权益保障,将“货损险保障”升级为“货损0责保障”。

滴滴送货总经理赵辉介绍,平台



扫码看视频

滴滴送货司机贺师傅准备送货。

发现,在法律层面判定为司机有过错的货损案例中,其实货车司机也很委屈,且往往赔付金额远高于运费,很容易让司机陷入经济困境。“滴滴送货推出‘货损0责保障’,将不再判定司机是否有责,希望通过平台兜底举措真正降低司机负担,让司机师傅能安心在平台接单送货。”赵辉说。

赵辉表示,平台数据显示,很多货丢货损问题是由服务不标准造成的。为降低货丢货损发生概率,平

台将推动驾驶员实行标准服务动作,如接货时使用标准服务用语,装车时拍摄完整清晰的货物照片,到达收货地后主动联系收货人卸货等。下一步,滴滴送货将不断升级司机权益保障,努力推出更多“注册0保证金”这样的有力举措,为货车司机提供更多安全感,给行业贡献更多好的方案。

文/本报记者 白垠垠 实习生 张方圆 图/视频 本报记者 代泽均