

# 市民吐槽草甸路坑洼难行

## 住建部门:已开始维修破损路面

本报讯(记者 葛兰)“草甸路道路坑洼,路面被通行的大货车及工程车轧坏了”“学校门口道路上,发生了好几起刮蹭,影响出行安全”……5月8日,本报965369热线陆续接到家长反映,西安市浐灞丝路学校门口草甸路部分道路有大型车辆经过,严重破坏路况影响出行安全。

5月8日上午,记者来到草甸路南段,在现场看到350米长的路面上有很多深浅不一的坑洼,甚至还存有积水。

“我们从这儿经过像坐轿子一样,东倒西歪颠簸得厉害,尤其是走到学校门口,必须慢慢过去,稍不留神都有可能翻车。”一位经过这里的三轮车车主王女士说,本来可以顺畅通过的路面,中途要刹车多次。记者也注意到,很多车辆在经过时,纷纷急踩刹车低速通过。

在西安市浐灞丝路学校1号门,记者看到仍然有大货车频繁

往返。其中,不乏超长的挂式货车、厢式货车,还有一些大型工程车。

“按理说,草甸路应该是一条非常安静的道路,你看前后都设置了车辆通行禁止鸣笛及限速20km/h的警示牌。”张先生说,5月6日晚上,因为光线不好,一辆小轿车在经过草甸路时,前轮开进了坑里,底盘蹭到中间凸起的井盖上,造成车辆趴窝。张先生在事发的井盖上踩了踩脚,井盖摇晃起来。“井盖也盖不严实了,你看危险不?孩子们放学都要从这儿过。”

记者从西安市浐灞丝路学校一位工作人员处了解到,学校向相关部门反映过。

在现场,记者联系到西安浐灞国际港管理委员会住建部门,工作人员表示已经关注此事,目前正在对草甸路的坑洼区域进行维修。11时许,记者看到北侧路口已经有路政施工人员在路面的坑洼区域进行切割作业。对于



维修路面。本报记者 葛兰 摄

大型车辆往返于此或存在隐患一事,辖区曲江交警工作人员也已赶到现场查看。工作人员表示,

草甸路属三环外,大型车辆通行不受限制。随后,将上报相关问题后采取相应措施。

965369小秦帮忙·热线调查

# 陕西集中整治“市霸”“菜霸”

本报讯(记者 谢斌)5月8日,省市场监管局发布公告,按照省扫黑除恶专项斗争领导小组部署安排,2024年4月至10月,各责任单位参与开展“村霸”等黑恶势力集中整治,深挖其背后的“保护伞”和腐败问题,就我省市场监管部门集中整治内容及举报方式进行公示。

此次整治任务内容,紧盯城乡接合部、农贸市场、批发市场等重点领域,着力整治“市霸”“菜霸”等黑恶势力欺行霸市、强迫交易、强买强卖、敲诈勒索,收保护费、看管费、进场费及不正当竞争、垄断经营、制售假冒伪劣商品等问题。

## 西安市公安局 公开征集“村霸”等黑恶势力违法犯罪线索

本报讯(记者 李佳)5月8日,西安市公安局发布了《关于公开征集“村霸”等黑恶势力违法犯罪线索的通告》,面向社会征集该类问题的线索。

为进一步严厉打击整治农村黑恶势力违法犯罪,持续净化农村地区社会治安环境,巩固扫黑除恶专项斗争成果,按照各级部门关于开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治的部署要求,扫黑除恶专项斗争重点对“村霸”等黑恶势力违法犯罪问题开展集中打击整治。西安市公安局向社会各界和广大人民群众公开征集关于“村霸”等黑恶势力违法犯罪问题线索。

线索征集范围包括:欺压群众、把持基层政权;在土地流转、资源开发、工程建设、教育医疗等领域欺行霸市、强迫交易;其他涉及“村霸”及其他黑恶势力违法犯罪问题线索。

# 老人走失 民警助其归家

本报讯(记者 成东丽)5月7日,蓝田县公安局焦岱派出所接110警情,在辖区水泉村发现一名迷路老人,随后,民警帮助其平安回家,赢得了老人家属和辖区群

众的好评。

民警告诉记者,5月7日21时40分,派出所接到110指令,在辖区水泉村二组有一名老人,已经在附近独自徘徊一天

了,疑似迷路,民警立即前往现场。经过和老人沟通后,获知走失老人为马某茹,老人也慢慢回忆起了家人的信息。随后,民警迅速联系到老人的家属,老人

的女儿立即从灞桥区赶到焦岱派出所。当见到走失的母亲安然无恙时,老人的家属十分激动,对民警的热心帮助表示衷心感谢。

# 创“心”服务

## 2024 陕西西安联通首位服务之星诞生暨服务标兵争创活动启幕

岗位是人生奋斗的舞台,是人生发展的支点。立足平凡岗位,绽放联通风采!2024年,她以卓越的专业姿态和不懈的追求,赢得了广大用户的赞誉和信赖,成为陕西西安联通首位“服务之星”,她就是陕西西安联通VIP客户经理陈翊菲。



### 全面升级窗口服务承诺 服务标兵争创活动华彩启幕

2024年,为进一步提升服务水平,西安联通以陈翊菲为榜样,正式响应中国联通集团“联通好服务用心为客户”服务标兵争创活动,面向客户,全面升级窗口服务承诺,承诺提供更加贴心、高效、专业的服务;面向一线,全员签约服务承诺书,创新引入价值化激励机制,确保每一位员工都能够以高度的责任感和使命感投入工作。

具体来看,今年西安联通将在前期承诺基础上,迭代升级发布营业厅百倍用心服务、智家工程师专业到家服务、10010热线一号通解服务、政企客户经理数智专家服务、VIP客户经理专属服务、中国联通APP一屏速办服务窗口服务承诺,

并新增两大创新亮点:在活动组织方面,深化服务理念,全面推行服务承诺制;在正向激励方面,转变考核方式,建立服务价值化激励机制。

与此同时,西安联通还将在个性化承诺、服务承诺制落实、服务标准达标提升、宣传模式创新等方面,生动展现服务承诺落实场景,共同讲述服务之星个人、集体背后的故事,营造比学赶超的积极氛围。践行中国联通高品质服务,聚焦“以客户为中心”的服务标准和服务规范体系。未来,西安联通将继续秉承“用心服务”的理念,创新服务,持续展现“联通好服务用心为客户”活动风采,为广大用户提供更加优质、便捷、高效的通信服务体验。

### 创“心”服务 联通你我

#### 走近 2024 陕西西安联通首位“服务之星”



入职西安联通以来,陈翊菲深知,用户的满意度是她工作的航标。在日常工作中,她笃学不怠,锐意进取,不断提升自己的专业素养和服务水平,用行动擦亮中国联通高品质服务品牌底色。

坚守服务初心,不负客户所托!即便是在万家团圆的除夕前夕,陈翊菲依然坚守岗位,竭尽所能,为远行的客户提供优质的服务体验。无论是办理业务、咨询问题还是解决纠纷,她总是能够耐心细致地为客户解

答,确保每一位客户都能够得到满意的答复,生动诠释中国联通“百倍用心,10分满意”的服务初心。

心之所向,志之所成!正是基于专注负责的工作态度,陈翊菲在公司内外都树立了良好的口碑,最终以优异的表现荣获2024陕西西安联通“服务之星”的荣誉称号。这份荣誉,不仅标志着公司对陈翊菲的高度认可,更彰显了西安联通对服务品质的极致追求。

