

机油没加够导致变速箱报废? 4S店:联系厂家检测后协商解决方案

前一天将奔驰车送去4S店保养,第二天行驶途中便遇到发动机故障灯亮起报警,车主支先生跟4S店连续几次沟通,一直没有结果。最近,他通过965369热线向三秦都市报“小秦帮忙”栏目求助。

支先生介绍,2021年他在陕西华星锦业奔驰4S店购买了一辆奔驰E300L汽车,之后一直在这里保养,都没出过什么问题。今年5月17日,他将车送到店里保养,并且在工作人员的建议下更换了变速箱机油。5月18日,他在驾驶车辆途中,发现从二挡升三挡的时候总是升不上去,之后发动机的故障灯也亮了,他便给客服打电话,电话中按照对方指示简单处理后,暂时消除了故障。之后他驾驶车辆时,发现车辆升挡时仍然有问题,5月20日将车开到另一家奔驰4S店检测,结果显示变速箱机油只有30%。

“这家4S店的维修人员跟我说,机油没有加够,变速箱已经报废了。”支先生告诉记者,这种情况他不敢再开车,当天便联系陕西华星锦业奔驰4S店的工作人员将车拖

到店里处理,路上还发生了剐蹭,这段时间跟4S店沟通如何解决,一直没有结果。他表示,刚加的机油第二天就只剩30%,怀疑工作人员偷工减料,如今造成变速箱报废,对方陆续提出可以提供维修、延长质保、折价换车等,自己都觉得无法接受。

5月28日,记者跟随支先生来到陕西华星锦业奔驰4S店。负责售后的韩经理表示,5月17日支先生的车来店里保养时,的确更换过变速箱机油,后来接到支先生反映的问题,他们还特地查看了工作区域的监控录像,发现工作人员已经按照正常程序给变速箱添加了机油,如今行驶没多久,变速箱仅剩30%机油,具体原因还不太清楚,变速箱是否报废也需要经过检测才能确定。

韩经理介绍,目前变速箱突然少油的原因以及是否报废,都还没有一个准确结论。由于支先生一直

是公司的优质客户,本着为客户提供满意服务的态度,先提出了几种解决方案,但最终没能达成一致。现在只能按照流程先进行检测,之后根据结果再处理。对于拖车造成的剐蹭也会给予赔偿。如果确系工作人员失误造成变速箱报废,店里也会赔偿支先生的损失。

对此,支先生表示现在不信任4S店的检测,提出请奔驰厂家派人前来检测。韩经理表示会尽快联系厂家技术人员。双方协商之后达成一致,陕西华星锦业奔驰4S店联系厂家技术人员前来检测,并请支先生全程监督检测过程,待检测结果出来之后,再协商下一步如何处理。

文/视频 本报记者 文晨 陈昭好



扫码看视频

965369小秦帮忙·热线调查

西安绕城高速 方家村立交主体工程完工

5月27日凌晨,西安绕城高速公路方家村立交交通能力提升工程C匝道2号桥现浇梁最后一联顶板浇筑完成。至此,方家村立交项目主体工程顺利完工。这标志着方家村立交全面进入路面及附属工程施工阶段,为顺利实现6月底通车目标奠定了基础。

文/图 本报记者 谢斌



“快! 我是护士要过去救人”

本报讯(记者 张毅伟)5月26日晚9时52分,一名50多岁的男子在西安自强东路由东向西骑电动车时不慎摔倒,头部血流不止。在这危急时刻,西安交大第二附属医院护士刁攀恰巧路过,她迅速奔向事发地点,进行紧急抢救。

当时,刁攀与丈夫陈阵夜跑归

来,看到有人摔倒在道路中间,身为护士的她脑海中闪过一个念头——救人,于是她对丈夫说:“快! 我是护士要过去救人。”有好心的市民用伤者的电动车横在路中间,防止交通事故,并指挥现场交通。她来到伤者身旁,发现摔伤男子试图起身,立即要求男子平躺在地面上,避免二次损伤。她迅速检查伤者头部,发现有一处约5厘米大小的开放性伤口。在确保伤者安全的情况下,刁攀紧急为其头部止血,避免其失血性休克。同时,她仔细判断伤者

意识是否清晰,检查瞳孔大小,并持续观察伤者脉搏搏动及四肢感觉运动情况,对伤者进行了全面评估。

为了缓解伤者的紧张情绪,刁攀还及时对伤者进行了心理疏导和安抚,帮助他克服恐惧心理。在紧急处理过程中,她让路人拨打120急救电话,并指挥过路车辆绕行,确保现场安全。

随后,急救人员到达现场,刁攀将伤者的情况详细交接给医务人员,西安急救中心西安市中心医院急救站站长贺聪说,当晚10时07分,急救车赶到现场,看到刁攀正在为伤者止血,急救人员立即加入抢救中,随即将伤者送到西安市中心医院急诊科做进一步检查和治疗。

国网汉中供电公司:技艺传承路 电力强护航

上山砍青藤、回家编藤椅。“汉中藤编”是以青藤为基本编织材料,运用多种编织技法进行的藤竹结构或纯藤结构的器物编织,并于2021年被列入国家级非物质文化遗产项目名录。

当前正值夏季,也是藤编生产旺季,5月27日,国网汉中供电公司党员服务队来到位于汉中市南郑区黄官镇的陕西良顺匠心实业有限公司,对藤编厂日常安全用电情况进行巡视检

查,了解用电需求,并提供“一对一”上门服务。

藤编生产旺、供电保障足。厂房内十多名工人正转动指尖,专心致志地编制各类藤编产品。在生产过程中,要用到蒸汽机、切割机、机器,夏天所用的空调、电扇数量也较多,国网汉中供电公司充分发挥电力先行官作用,进一步细化措施、优化服务,及时摸排收集企业用电需求,全力为企业生产发展、提质增效提供安全可靠的电力保障。

靳伟

本土樱桃陆续上市 开启“降价通道”



市民选购樱桃。

本报记者 朱娜娜 摄

本报讯(记者 朱娜娜)“刚上市时,樱桃价格30多元一斤,舍不得买来吃。最近,樱桃大量上市,也能实现大樱桃自由了。”眼下,樱桃大量上市,连日来,记者走进商超、农贸市场调查发现,目前市场上在售的大部分是“红灯”“美早”“布鲁克斯”,15元左右一斤,根据品相稍有浮动。

5月28日下午,在西安华润万家超市雁塔路店,荔枝、杨梅、樱桃正在促销,一盒重量为0.28公斤的大樱桃售价8.9元,每斤15.9元。“今年西安樱桃真便宜,往年这种大樱桃怎么也得30多元一斤,现在可以多买几盒。”顾客梁珍边往购物车里装樱桃边和记者说道。

“近期樱桃、西瓜和甜瓜是水果销售的主力,每天卖得最多。”诚信水果店老板程山介绍说,5月中旬以来,随着产地供应量增加,各类夏季果品集中大量上市,尤其是前期价格较高的果品,现在进入“降价通道”,最初市民购买樱桃按“两”买,现在按斤称。

在公田二路的便民市场,市民

冯艳花30元购买了两斤“美早”大樱桃。“往年的价格都在30元以上,今年价格大跳水,隔两三天我就要买上一次。”冯艳说道。

在建国路一家蔬果店,四筐大樱桃堆在门口位置。“9.9元一斤,15元二斤”的价格吸引了不少来往顾客驻足挑选。“天气热起来,樱桃熟得特别快,批发和零售的价格也跟着就降了。”老板张涛表示,樱桃价格下来了,这几天销量也大幅增加,一天能卖出200多斤。

“今春气温比往年高,造成物候期提前,今年本该晚熟的大部分樱桃提前上市,导致价格浮动。”卖了15年樱桃的水果商贩徐相林说,一方面是天气原因,早熟和晚熟的樱桃一起上市,造成了供过于求的供销关系。另一方面是樱桃的种植面积增加和流通区域更广的原因。

记者在走访中了解到,国产樱桃销售一般到6月底进入尾声,目前西安市场正在销售的多为省内樱桃,眼下白鹿原樱桃正当时,再过20多天,甘肃樱桃接档上市。

涉嫌非法改装摩托车 3门店被查



交警对涉嫌非法改装门店进行突击检查。

5月28日,记者从西安市公安局交通警察支队了解到,在最近一次对改装窝点的突击查处中,交警灞桥大队联合灞桥区市场监管局执法人员共同对灞桥区某市场内3家涉嫌非法改装门店进行了突击检查(其中定向检查2家,摸排发现1家)。现场共查获涉嫌非法改装排气、射灯摩托车4辆,用于改装灯具60余件,拆除摩托车已非法加装灯具17套,拆除非法设置售卖射灯广告牌匾。

据了解,近期,西安公安交警在全市范围内重点针对摩托车飙车炸街、非法改装、无证驾驶、酒驾醉驾等严重交通违法行为展开了持续性的集中整治行动。灞桥大队执勤三中队副中队长程翔说:“本次突击检查,现场共查获涉嫌非法改装排气、射灯摩托车4辆,用于改装灯具60余件,拆除摩托车已非法加装灯具17套,拆除非法设置售卖射灯广告牌匾。除此之外,在这次和市场监管部门的联合行动中,经确认该店还存在超范围经营的情况。”

门店涉嫌违法违规经营问题已由市场监管部门现场取证做进一步调查处理。西安市公安局交警支队秩序处秩序科科长李杰说:“整治行动中,我们对一些违法线索进行深挖,同时结合网友的举报,针对可能存在非法改装的窝点,将重点联合市场监管部门共同开展查处工作。”

文/图 本报记者 李佳

长庆油田分公司第一采气厂陕西区域
2024年产能建设项目环境影响报告书征求意见稿
公众参与信息公示

一、征求意见稿、公众意见表网络链接及纸质查阅途径
链接: https://pan.baidu.com/s/17A8kGp-taWqknBZeKguaw 提取码: 6wli。公众可通过电话、邮件或信函的方式向建设单位或环评单位反馈公众意见表。

二、联系方式
建设单位: 长庆油田分公司第一采气厂
地址: 榆林市靖边县长庆路第一采气厂
联系人: 赵工 电话: 029-86505563
评价单位: 河南油田工程科技股份有限公司
联系人: 刘工 电话: 13592642996 邮箱: 46444789@qq.com

三、征求意见的公众范围
项目所在地周边企事业单位和个人。

四、公众提出意见的起止时间: 公告之日起10个工作日内。

长庆油田分公司第一采气厂
2024年5月29日