老人想锻炼 被卡“年龄线”

法律保护 行业规范 保险保障破解老年人“健身门槛”

退休老人想在健身房办理健身卡,却被健身房以“年龄过大”为由拒绝,这样的事情并非个例。连日来,记者走访发现,西安市不少营业性健身场馆设置的“年龄门槛”,让不少有健身需求的老人被“拒之门外”。

据官方统计数据显示,老年人日常生活主要内容中,锻炼身体占比36.8%,排名第三位,仅次于操持家务和居家娱乐。健身场馆设置的“年龄门槛”无非是担心老人在锻炼过程中出现意外要承担责任,但如此“一刀切”不可取。

一名老人正在使用健身房内的跑步机。

因年龄大被健身房“拒之门外”

家住五路口附近的张学军是一名健身爱好者,今年67岁的他平时经常在环城公园打网球。“但是近期天气越来越热,本想找一个室内场所锻炼,没想到不少健身房都拒绝给我办卡。”张学军说。

几天前,张学军找了一家位于解放路上的健身房,咨询后得知办理年卡的费用为1399元,前往健身房实地参观发现,这里场馆面积很大,离家也比较近,各项条件他都很满意。但当他准备办卡时,健身房工作人员得知他已经67岁后,当即表示过了健身房的“年龄线”,拒绝为其办理。

“健身房的会籍负责人告诉我,他们这里有规定,65岁以上的老人不能办理健身卡,原因是担心年龄过大的老人在健身时出现意外情况。”张学军说。听闻此言后,他告知工作人员,自己的身体情况很好,平时也经常锻炼,并且在健身房里他不会使用难度过高的健身器材。但无论他怎么说,工作人员都表示,健身房对所有65岁以上的老人都一视同仁,不会为他开先例。

为避免风险 健身场馆设置“年龄门槛”

连日来,记者通过实地走访、电话咨询的方式了解到,目前,西安市内的健身房设置“年龄门槛”的情况并非个例。在西安市二环东路上的一家健身房,前台工作人员表示,目前该健身房规定,办理健身卡的年龄限制是65岁以下,因为之前有老年人在健身房锻炼时,出现过被重型器材扭伤胳膊的情况,为此健身房还吃了官司。自去年年初开始健身房设置了办卡的“年龄线”。

西安市东郊一家游泳馆的工作人员也给出了相同的回答,工作人员表示,该游泳馆面对的消费群体以儿童和青壮年人为主,如果年龄超过60岁,则不能办理会员卡,关于这点会在消费者办卡前向其说明。问其原因,工作人员回答,因为游泳这项运动具有一定的危险性,对于有慢性病的老年人来说,稍不注意就可能发生溺水的情况,虽说馆内配有专业的救生员,但是为了避免意外情况,还是拒绝向60岁以上的老年人开放。

部分健身场馆不设限 老年人要签免责协议

记者在走访中发现,针对老年人办理健身卡,也有一些健身场馆不对其设置“年龄门槛”,但是需要消费者与场馆签署免责协议。西安市长乐路上一家开设在商场中的健身房内配有游泳池和各种健身器材,场馆工作人员表示,如果是60岁以上的老年人在此办卡,需要本人及其家属一同在场,需要老人、家属、场馆三方一同签署免责协议,以避免老人健身时出现意外后产生纠纷。

也有健身场馆表示,对于年龄较大的消费者,会采取差异化服务。近日,记者在西安市环城东路上的一家健身场馆内看到,不少老年人在此游泳、健身。刚游过泳在场馆外休息的王淑霞表示,她今年62岁,在这里锻炼已有半年时间,工作人员很负责,从未发生过意外情况。对此工作人员表示,场馆的健身教练、泳池救生员等均经培训持证上岗,会对年龄较大的锻炼者进行专业指导,此外,场馆购买了保险,以保障消费者的合法权益。

对想锻炼的老年人不应在年龄上“一刀切”

第七次全国人口普查数据显示,我国60岁以上的人口占18.7%,未来老龄化趋势还将进一步加深。在这样的大背景下,老年群体的健身市场也在不断扩大。2023年国家体育总局等五部门印发的《全民健身场地设施提升行动工作方案(2023—2025年)》,明确要推动公共体育设施管理单位公开场地设施向社会开放,为老年人等特殊群体提供优惠便利服务。这说明,国家层面已经关注到了老年群体的健身需求。

从记者采访情况及诸多调查数据不难看出,老年群体的健身需求正在不断增大,越来越多的老年人渴望走进专业的健身场馆锻炼身体。老年人参与体育活动时确实存在一定的风险,然而,这并不意味着应“一刀切”地拒绝老年人进入健身场馆。相反,应该通过提供合适的健身指导、设置专门的老年健身区域等方式,既保障了老年人的健身需求,又可降低风险。

律师:健身场馆设“年龄门槛”涉嫌违法

公益律师赵良善认为,《消费者权益保护法》明确要求,经营者向消费者提供商品或者服务,应当恪守社会公德,诚信经营,保障消费者的合法权益;不得设定不公平、不合理的交易条件。因而,健身场馆这一做法不仅违背公德,也涉嫌违法。

赵良善建议,只要健身场馆从内部保障和外部环境两方面入手,即可做好老年人群体的安全,从而消除健身场馆对老年人安全方面的顾虑。如可以探索适合高龄人群的健身器械和健身活动,针对老年人加强服务和配套措施,为老年人打造温和、适配的健身环境。立法部门可以完善法律法规,对于老年人权益保护和老年人参加高危活动时,各方主体的义务和过错责任划分进行明确规定;与此同时,健身场馆还可通过购买保险的方式转嫁风险,保障其权益。

文/图 本报记者 白圩珑

在“Citywalk”爆火之后,Cityride(城市骑行)也变得特别火热,在西安街头常能见到一群群骑行爱好者,但部分骑友挤占机动车道、违反信号灯、追逐竞速等行为,给交通安全也带来极大隐患。西安交警提醒广大骑行者,追求时尚也要注意安全!

“城市骑行”火爆 安全更为重要

骑行请走非机动车道

22公里长的渭河西安城市段位于渭河西安段南岸,被称为西安最大的生态公园、最美的景观长廊、最长的滨河大道。特别是西安三河一山绿道,有专属的非机动车车道,沿途景色优美。

西安交警提醒:此处远离市区,道路宽阔,普遍车速较快。这里非机动车道建设比较健全,具备一定骑行条件。若想进行一次Cityride,请一定走非机动车道。

沿途经过多处红绿灯 请遵守交规注意安全

古城墙是西安最具特色的古建筑,若觉得城墙上骑行无法自带车子不过瘾,那顺城巷是不可错过的Cityride好去处。骑行一圈约15公里,在城墙下的小巷子走走停停,绝对是探访西安美好的另外一种打开方式。

西安交警提醒:顺城巷绕城墙一周,整体适合骑行。若想在这里进行一次Cityride,请一定要留意,西安城墙多座城门,对应多条道路。这些道路大多是城市主干道,繁华区域多有红绿灯,请骑行者一定要遵守交通规则,切勿闯灯抢行。

环山路路况复杂 不适合新手骑行

环山路一直是西安骑行最经典的一个路线,一年四季景色各异,可欣赏秦岭最美风光,可以挑战秦岭的各个峪口。

很多骑行者可能都听过“挑战分水岭成功,就拥有了‘西安骑行驾照’”的说法。环山路也分新环山路、老环山路,相对来说新环山路路况较好,也适合骑行;老环山路路面较窄,坡度也比较陡,不适合初骑者。

西安交警提醒:环山路近年来提升改造也确实逐渐变身为交通、旅游融合发展的绿色廊道,但骑行仍有难度,大车多,沿途坡度变化大,路况复杂,骑行中一定要遵守交规,注意安全。部分路段不适合新手骑行,请合理规划出行,不要盲目挑战。

骑行如何确保安全?

西安交警提醒:第一,要佩戴头盔、正确着装、做好车辆检查。晚上骑行能见度低,穿着带有反光条的骑行服,能让过往车辆更容易看到,自行车后面最好也配上反光条。

第二,骑行时不要戴耳机听音乐。喝水和接打电话时一定要停下来。

第三,骑行转弯减速慢行,不要突然猛拐。下坡速度放缓,最好控制在20公里/小时以下。

本报记者 李佳