

仅125秒银行卡就被复制了

——揭秘新型信用卡盗刷案



新华社发

拿到一个人的身份信息,仅用125秒,就可以“凭空”复制出他的信用卡。

广州警方最近公布的一起信用卡盗刷案,揭开集“重制、盗刷、销赃”为一体的新型信用卡诈骗犯罪内幕,警示了针对芯片信用卡的新风险。

125秒就能骗过银行 重制一张信用卡

“你好,我卡的芯片坏了,可以帮我补发一张吗?”

“请问预留手机号还在用吗?地址要改吗?请输入卡片的服务密码……感谢您配合。我给您重新寄张新卡过来。”

这是广州一家银行的客服电话录音。这通2分05秒的电话,竟牵扯出一宗跨多省份的新型信用卡盗刷大案。

2023年的一天,该银行向公安机关反映,银行客服短时间内突然接到大量要求重制信用卡的申请,情况异常。

该行信用卡中心欺诈风险管理部工作人员说,这些人打来电话,自称是该行客户,要求重制信用卡并修改信用卡邮寄地址。银行通过查验持卡人身份证号码和电话服务密码完成身份核实,按客户要求制作新卡。

“这些人收到新卡后,通过手机再次致电客服,验证卡片交易密码

并激活,然后在外地大额刷卡购买黄金等。现已发现有6个客户的信用卡被盗刷,金额约61万元。”该工作人员说。

广州市公安局成立专案组。经查,该团伙自2022年10月至2023年3月间,共对7家商业银行的900余张信用卡展开攻击,成功补办信用卡500余张,成功激活并盗刷230余张,涉案金额1100万元。

该局经侦支队办案民警说,受害者受损金额少则1万元,多则10万元,“甚至有的人信用卡被刷爆后,还被开通20多万元网贷。”

经过侦查,广州警方在海南、福建、江西等地抓获犯罪嫌疑人12名,解除潜在被盗刷风险金额超10亿元,打掉一个集“重制、盗刷、销赃”为一体的新型信用卡诈骗团伙。

今年4月,该案被公安部和中国银联银行卡安全合作委员会评为2023年“打击涉银行卡犯罪精品案例”。目前,检察机关已以涉嫌信用卡诈骗罪对涉案嫌疑人批捕起诉。

信用卡安全防线 是如何被攻破的

本案警示针对芯片信用卡的新风险。办案民警表示,该团伙作案手法新颖,通过三招绕开了信用卡的安全防线。

——购买公民个人信息充当“破关弹药”。

该团伙通过“黑灰产”渠道购买大量公民信息用于盗刷。据主

要犯罪嫌疑人刘某高供述,该团伙2019年花5000元通过境外社交群组购买了一批“料”,共计61万条公民个人信息,包括姓名、身份证号、信用卡号、手机号,及一串6位数字的密码。

有了“料”,还得有话术。“我冒充他人身份,跟银行客服说卡坏了、丢了,申请补办,然后变更收卡地址。”刘某高说,一般来说客服不愿意得罪顾客,会尽量满足需求;如果遇到有经验的客服不停地问,他就“爆粗口”吓唬对方,最终成功几率接近50%。

——信号屏蔽、短信轰炸、呼叫转移三管齐下,防止卡主察觉。

为了让卡主忽略或收不到银行的短信提醒,该团伙先是冒充卡主身份,拨打通信运营商电话,开通短信屏蔽功能;此计若不成,就会购买短信轰炸服务,把银行提醒信息淹没在垃圾短信里。有的卡主对此毫无察觉,甚至警方取证时还被认为是骗子。

“在新卡快递派送时,开通卡主手机号呼叫转移,最终拿到新卡并激活。”刘某高供述,有时不得已也利用“电话回拨”软件,在银行客服处虚假显示为卡主原预留号码,以便顺利激活。

——领卡、盗刷、套现由不同的人分开操作,互不相识,通过虚拟币完成分赃。

据办案民警介绍,犯罪团伙买来社交媒体账号或者群组,发布“银

行卡快钱工作”兼职信息,很快会有闲散人员联系上门,这些人被称作“车手”。不同的“车手”完成领卡盗刷、套现,在扣除报酬后,换成虚拟币交给犯罪团伙。

“为了躲避侦查,犯罪团伙找A地的‘车手’,前往B地领取重制的信用卡,再到C地盗刷,最后通过虚拟币转账分赃。”办案民警说。

综合施策封堵漏洞

公安部不久前通报,2023年全国公安机关共破获伪造信用卡,窃取、收买、非法提供信用卡信息,妨害信用卡管理,信用卡诈骗、套现类非法经营等犯罪案件近5000起,涉案金额超百亿元。从一些公开的典型案例看,信用卡盗刷和非法套现等犯罪案件占比较大。

在办案民警看来,信用卡诈骗作案手段看似“巧妙”,究其根本还是钻了信息安全的漏洞,伪造身份进而层层突破防护网。广州市公安局经侦支队一大队二中队副队长李昀璵说,除了严打侵犯公民个人信息违法犯罪行为之外,还要提升群众风险防范意识,避免在生活中、网络上随意填报个人身份证、电话、支付账号、密码等敏感信息。

警方建议,银行升级信用卡安全防护措施,加强对客服人员的培训,以案说法,增强风险防范意识,依法依规办事,该拒绝办理的要明确拒绝。

据新华社

洗衣凝珠走红市场 真的好用吗

【专机设计、操作简单、方便不脏手、一颗洗一筒……近年来,相比于依次在洗衣槽内倒入洗衣液、柔顺剂、除菌液,多效合一的洗衣凝珠越来越受欢迎。伴随着洗衣凝珠的市场占有率不断攀升,与之相关的安全问题也逐渐引发关注。

不少消费者青睐洗衣凝珠

“香水级配方”“48小时持久留香”“柔顺护衣因子”“10倍洁净”“天然0添加”……在电商平台,包装精致、使用便捷的洗衣凝珠已然成为网红产品。

洗衣凝珠是一种用水溶膜包裹的新型浓缩洗涤剂。使用时,可直接和衣物一起放入洗衣机。接触水后,洗衣凝珠的水溶膜能在一定时间内溶解,释放包裹的洗衣剂,达到衣物洗净和护理的功能。

6月6日上午,在西安市太乙路一超市内,家住建设路东段的孙女士挑选着洗衣凝珠。“之前我洗衣服,多使用洗衣粉或洗衣液,后经朋友推荐,开始使用洗衣凝珠,体验感很不错。只需一颗,就能清洁十几件衣服。”孙女士说。

走访多家超市,记者均在货架上看到多款洗衣凝珠。从价格来看,基础款的单腔洗衣凝珠相对实惠,折合每颗0.5元左右,而结构更

为复杂的多腔洗衣凝珠则普遍要贵一些,折合每颗1元多。

洗衣凝珠最早由宝洁公司在2013年前后推出,之后奥妙、超能、立白等品牌陆续推进。其实,洗衣凝珠刚入局国内市场时,因为价格较高,公众认知度较低,市场占有率很有限。而近些年,越来越多年轻人迷上了“一颗”代替“多瓶”、简单操作即可轻松满足多元化需求的洗衣凝珠。

性价比高 但不适用部分洗衣场景

曾有博主将十余种多效洗衣凝珠与传统洗衣组合进行对比,结果显示,在相同用量的情况下,多效洗衣凝珠的成本并不高于传统组合,甚至相较传统组合性价比更高。

有人说好,也有人认为,洗衣凝珠是智商税,因为它看起来就像是外面包了一层薄膜的洗衣液,但是价格却贵了好几倍。每颗剂量固定,使用起来很难像洗衣粉、洗衣液那样灵活,也是部分消费者不看好它的原因。

“要洗的衣服多,随手扔1-2颗进洗衣机确实省事,这是优点,但如

果衣服少,扔进去1颗,显然有些多了,洗衣凝珠是水溶性一体设计的,不能分开用,就很鸡肋。”家住凤城二路的孙黎说,夏天衣服换得勤,件数少的情况下她会使用洗衣液。

“有一次,我放进衣服和洗衣凝珠,习惯性地使用了快洗模式,可洗完发现洗衣凝珠的膜没有完全溶掉,衣服上还有残留物,只能重新再洗。”家住朝阳门的李君说。

记者查看多品牌洗衣凝珠包装盒发现,部分标注“请勿使用18分钟以下超快洗模式”,但由于字号较小,这条提示语很容易被消费者忽

视。也有的标注有“在实验室条件下,15分钟快洗模式下,衣物洗后无可见外膜残留”。

在一些网购平台,记者搜索到折合每颗几分钱的洗衣凝珠,这种低价洗衣凝珠质量可靠吗?据业内人士介绍,这些产品之所以价格如此低,是因为生产企业使用的溶剂是二甘醇(微毒类物质)以及劣质外膜,另外就是活性物含量可能也很难达到“超浓缩”要求。“建议消费者在选择凝珠产品的时候,选择正规日化企业生产的产品,质量和安全性都更有保障。”



超市货架上摆放的洗衣凝珠。

稍不留神变“凶器” 安全问题莫忽视

洗衣凝珠外观酷似糖果或彩色小球,对于小孩子来说具有很大的吸引力,误将洗衣凝珠当作糖果或玩具放入口中,可能导致严重的误食事故;洗衣凝珠中常含有多种化学成分,这些成分对于某些人群可能会引起皮肤过敏反应……伴随着洗衣凝珠的市场占有率不断攀升,与之相关的安全问题也逐渐引发关注。社交媒体上,有不少网友分享经历,称“宝宝误食洗衣凝珠进急诊催吐”。

而且,其在包装上也容易引发安全事故。今年4月,美国消费者产品安全委员会和宝洁公司宣布,由于包装存在缺陷,将在北

美市场召回约826万袋宝洁公司的洗衣凝珠。

在我国,为规范洗衣凝珠产品质量和 product 安全,2022年4月1日正式实施的《QB/T5658-2021洗衣凝珠》行业标准中,特别对防止婴幼儿误食的安全指标进行了规定,比如要求洗衣凝珠单颗最小体积不低于10毫升,要求产品应达到需双手协同作用力才能开启的标准,并具有耐压力要求,防止幼童开启挤压。此外,标准还规定洗衣凝珠增加苦味剂,需要在醒目位置用文字或者图示标注“放置在儿童不易接触的地方”或类似提示语等。

文/图 本报记者 陶颖