

一种扫码取厕纸的设备,在西安多个商场和景区的公厕内都有。但经过记者调查走访发现,这种所谓便捷、卫生的设施,却因为操作程序繁琐和涉嫌个人信息泄露,频频遭到市民吐槽……6月25日,记者在多个商场和景区的公厕进行了实地调查,发现取纸不便问题确实不少。

## 扫码取厕纸 多些便利少些“花样”

### 市民吐槽西安部分公厕扫码取纸“不靠谱”

#### 免费取纸未成功反而接到骚扰电话

“免费取纸”四个大字下面写着一次不够免费再取,还提醒如厕者不要输入个人信息,不要支付任何费用。其中还有扫描二维码、长按识别二维码、关注公众号/视频号、成功取纸的步骤。6月25日,西安市民王女士说,她每天中午吃完饭,都会在西安环城公园散步,前几天散步至建国门外环城公园东侧时有些内急,就找到了公园内的卫生间。但是,因为自己没有带卫生纸,尝试着扫了卫生间内安装的取纸箱上的二维码,却未曾想尝试取纸5分钟,都失败了。

王女士说,看着里面有很多卷纸,就是拿不出来。“这种智能取纸机的主要功能,可能是不让人随便浪费吧,卫生纸出口的位置特别使用了金属材质,根本无法直接用手接触到里面。”当时她认为,使用者只需通过手机扫描机器上的二维码,完成一系列操作后就能获得厕纸。然而,这一过程不仅步骤繁琐,耗时较长,还失败了。

“反复操作了不下10次,每一次扫码关注公众号后就是广告推文。”王女士拿着自己当时拍摄的二维码照片说,扫码后显示请



扫码5分钟弹出一些纸。

选择您的取纸方式一项,只有一个选项就是做任务免费取纸,之后进入一个黄色的界面显示点击取纸按钮,进入之后出现音乐广告及小游戏广告,退出后又进入随机公众号……反正,纸一直没出来。

让王女士更气愤的不是纸没有取出来,而是后来的骚扰电话。她说,当天扫码不下10次,每次收到的广告内容都不一

样。直到当天下午,一家美容院给她打电话询问王女士是否需要做美容整形。“我只是想领取一些厕纸,不料因此成了美容院的潜在客户。”她才想起来,自己按照指示扫码后,被要求关注一个名为“美容资讯”的公众号,并观看一段整形手术的广告视频,可能是这个操作让她个人信息泄露。

作智能手机,面对这种设备感到无助。“为什么简简单单取纸,现在变得这么复杂?”她抱怨着离开了。

随后,记者又去了西安绕城高速服务区的部分卫生间及多个城市公共卫生间,均发现了取纸不便问题。虽然大部分为可直接取纸箱,但多数没纸或已使用完毕。多位卫生间管理员表示,卫生纸使用管理方有控制,比如女厕所一天一卷或两卷,男厕所两天一卷。管理方用制度限制使用成本。“先到先得,后来的就没了。”管理员说,实在着急要用的,也可以直接联系管理员。

议,相关部门应加强对这类设备的监管,确保其在不侵犯个人信息的前提下服务于公众。同时,也呼吁设备提供商优化设计,简化操作流程,真正做到以人为本,让“方便”更加方便。

文/图 本报记者 葛兰

#### 操作5分钟终于取出纸

“别试了,这里没信号,根本就没人取出来过。”6月25日下午,在和平时门外一商场一层的多个公厕,记者尝试使用扫码取纸均未成功。该商场一层有2处卫生间,一处未安装取纸机,另一侧安装了扫码取纸机的卫生间在商场中间位置,紧挨消防通道,进入卫生间后手机便显示信号弱。扫码取纸多次未成功后,有商场工作人员提醒,这里没有信号,如果需要扫码取纸可上二层尝试。

从消防通道步行至二层卫生间,看到这里有两部取纸机。“一个是湿纸巾,一个是普通卷纸。湿纸

巾是收费的,2.9元一袋,随时扫随时就出来了。那边的普通卷纸也能扫出来,就是麻烦点。”在保洁员的提示下,一位如厕者经过扫码、观看5秒广告、关注公众号、退出再取纸等一系列操作后,终于有一张约65厘米长、8厘米宽的卷纸弹出来。

“弹出太突然,根本来不及反应,就掉在了地上。”这位女士说,在经过5分钟反复扫码点击操作后纸扫出来了,却掉在地上无法使用。在商场内,记者见到不少营业员及顾客对于取纸机的复杂操作表示不满。一位年长的女士表示,她因不擅长操

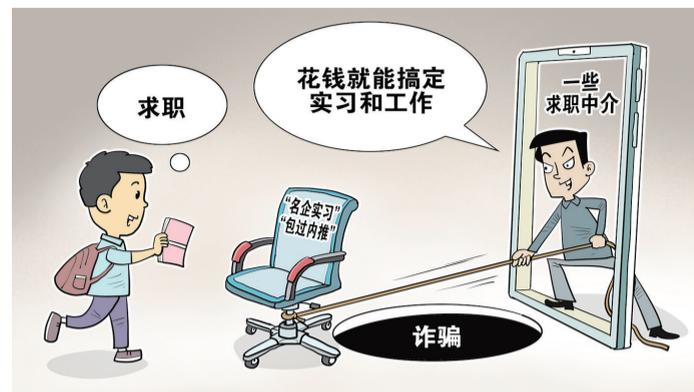
侵犯了消费者的隐私权。

公厕是城市公共服务的重要组成部分,提供免费厕纸本是便民利民的措施。然而,当这项服务与商业利益挂钩,且未充分考虑用户的实际需求和信息安全时,原本的好事就可能变成坏事。赵良善建

#### 确保个人信息安全前提下服务大众

公益律师赵良善表示,扫码取纸除了操作的不便利,更令人担忧的是个人信息安全问题。这些智能取纸机在收集用户信息时,并未明确告知用户信息的使用范围和保护措施。赵良善表示,此类设备涉嫌违反《个人信息保护法》,严重

## “名企实习”“大厂内推”给钱就行? 警惕“付费内推”陷阱



新华社发

只要交钱,就有机会进入大厂,而且这样的机会还是“不对外”的,你相信吗?

又是一年毕业季,数以万计大学生涌入就业市场。有人打出“名企实习”“大厂内推”等“招牌”,心动者需要缴纳百元甚至上万元的费用。

这种“付费内推”的形式,真的靠谱吗?

#### 付费得来的实习信息本就是公开的

为了在将来毕业求职时更有竞争力,在西安上大三的大学生周可歆想拥有一份大厂的实习经历。今年6月初,她在某社交平台上刷到了一个帖子,寻找实习继任信息。

私信发帖人后,对方表示可以提供内部员工推荐,帮助其获得面试机会,但需要支付百元的服务费。求职心切的周可歆按照信息进行了转账。然而,此后她在网上发现,所谓

“内推”信息,不过是大厂在网上公开发布的招聘信息,并没有任何的“绿色通道”,发帖人也并非某大厂的在职员工。最终,周可歆也未能获得实习机会。

“虽然没有再造成更多的经济损失,但心里还是不舒服。”周可歆说,他们就是利用了信息差赚这些钱,希望大家以后能提高辨别能力,多在网上传功课。

#### 只要花钱“面试包过”还能“入职”?

随着毕业季的来临,互联网上“零经验可做”“包过面试”“找实习继任”的信息并不少。

记者在社交平台添加了一名求职中介。对方表示,可以办理各大影视传媒公司的入职,视岗位不同,费用在2万元到4万元不等。“只要缴纳费用,我们会帮你联系好公司,还能确保你面试通过。”

在二手平台搜索关键词“付费实习”,发现不少卖家宣传“走人事”“各大行业应有尽有”……所列出的企业包括

会计师事务所、律所、券商、互联网、投行咨询等行业中有名的企业。

宣传内容中声称提供“正式实习”,即实习生有机会与公司签署实习合同,获得实习证明以及相应的实习薪资。

不过,在社交平台上,大部分卖家都避开“付费实习”这样的敏感词,多以“可远程实习”“接受零经验”“大厂内推”为宣传点。

当求职者按要求添加微信发送简历后,他们会承诺“包过面试”,但要收取高昂的费用。

#### 损失钱财费精力

在黑猫投诉平台上,记者搜索关键词后发现,相关的投诉确实不少。

“今年1月,我在直播间购买了求职资料,并加了机构老师的微信,对方承诺短时间拿到央企或者国企的offer。我当时急于找工作,就报了他们的机构培训班,并签订了合同。”6月24日,一位消费者在平台上发起投诉,起初,他们确实提供了一定的帮助,后来每个星期发来一定的资料,5个多月过去了,一直没

有收到正式offer。

另一位消费者投诉称“简单的改简历都弄不成”“批注一点没用上”“承诺的内推一个多月了一点消息没有”,该投诉涉及的金额为10980元。

“虚假承诺”“内推90%”“保证必过”,另一则6月3日的投诉中,消费者表示,笔试一直卡着,没有任何岗位推送,浪费一年精力,要求退款。记者注意到,该投诉的涉及金额为11800元。

#### 要通过正规渠道求职

今年5月,教育部部署各地高校开展2024届高校毕业生就业“百日冲刺”行动,帮助毕业生防范“黑中介”“招聘付费”等就业陷阱,会同有关部门依法严厉打击招聘欺诈、恶意解约、“培训贷”等违法违规行。

“当毕业生产生‘走捷径’想法时,可能已经掉进对方陷阱了。”陕西明乐律师事务所副主任赵宝丽表示,首先,服务机构并无内推资格,而是以非法占有为目的提供不实信息,或是利用信息差获取钱财。“针对上述风险,毕业生可以通过对方提供的实习、工作单位官网查询该用人单位是否有招聘需求,如进入

该单位实习、工作,则要求及时签订劳动合同,缴纳社会保险,保障自身的合法权益。”

她建议,对非法索取“内推费”的中介机构,相关部门需进行严格审查并实施严厉处罚,确保违法者承担相应后果。同时,加大对企业招聘流程的监管力度,对于任何不透明操作或偏袒行为,必须进行严格追责。“除高校为毕业生提供丰富的就业信息和资源,畅通与企业的直接联系渠道外,毕业生自己也需保持警觉,不轻信、不追求捷径,通过正规渠道求职。”

本报记者 石喻涵 实习生 白娇