

“外卡降费”落地 商户将收获哪些利好

境外银行卡刷卡手续费较高一直是优化外卡受理环境的难点之一。近期,维萨、万事达等国际卡组织推动相关降费措施落地,银行也纷纷跟进调整,外卡受理环境逐渐产生新变化。“外卡降费”落地对商户有何利好?又将对支付服务水平带来哪些影响?



新华社发

“最近外卡刷卡手续费下降,大大减轻了商户负担。这不是我们第一次享受政策红利了,今年2月四川就推出了相关政策,为商户新增或升级外卡POS机设备进行补贴。”成都红旗连锁股份有限公司副总经理谭磊介绍,在政策支持下公司加快外卡POS机布设,超三分之二的门店可受理外卡,预计7月底实现近3700家门店全覆盖。

银行卡是国际通用的支付方式,提升卡基支付水平是衔接国际、弥合国内外支付习惯差异的重要抓手。3月发布的《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》提出,切实改善银行卡受理环境。

意见发布后,相关部门密切合作,多地出台相关方案,围绕“食、住、行、游、购、娱、医”划定重点商户,共同推动改善外卡受理环境。截至5月末,主要银行卡组织线下外卡POS机交易165.7万笔、金额29.7亿元,较2月基本实现翻倍。

不过,在银行卡受理环境改造的过程中,外卡刷卡手续费较高一直是待解难题。

消费者每在商户刷一次银行卡,商户都要支付一笔手续费。在我国,刷国内银行卡,商户支付的手续费一般是交易金额的0.6%左右,而刷境外银行卡的手续费则在2.5%至3%左右,这直接影响商户受理外卡的积极性。

外卡手续费往往由国际卡组织、收单方、发卡方等参与方共同分配,降低商户的外卡受理成本离不开各方协同发力。

近期,中国支付清算协会发布相关倡议,引导各支付服务主体将国际卡组织费率优惠全部传导至商户,切实降低外卡受理成本,得到行业各方响应。

记者了解到,维萨、万事达已发布降费通知,根据国际卡组织规则,收单机构也会相应下调除部分特定行业外商户外卡手续费。目前,主要商业银行特定行业外的商户外卡

手续费已降至1.5%左右。

维萨、万事达已于6月15日完成在中国大陆地区降费工作系统改造。维萨表示将采取激励措施、引进新型受理工具等,帮助商户快速开展外卡收单业务;万事达则计划在3年内新增数百万家万事达卡外卡受理商户,并推动非接触式“拍卡”交易。

据悉,国内收单机构已基本于6月底完成降费工作,下调了除部分特定行业外的商户线下刷卡交易手续费。工、农、中、建、交等国有大行均表示,已于6月15日跟进调整相应商户的收单手续费率,将国际卡组织的让利分毫不差地让渡给商户。

“我行实施费率优惠政策以来,已惠及商户超4.5万户,助力营造更好的营商环境。”农业银行相关人士介绍,今年以来,农行收单商户外卡交易金额同比增长157%,笔数同比增长188%。

持续推动金融高水平开放,需要打造更加友好、包容的营商环境,进一步提升支付服务水平势在必行。

在相关政策引导下,多家银行持续强化外卡受理环境建设,扩大外卡商户覆盖面,开展商户宣导与培训,提升外卡受理服务水平。截至5月末,建设银行收单商户外卡交易金额同比增长111%,交易笔数同比增长175%;交通银行外卡受理商户数量较2月末净增221%,近3个月交易量同比增长132%。

工商银行相关人士介绍,目前,工行受理外卡POS机商户数已达20万户。工行将持续降低商户受理成本,惠及更多商户,更好完善外卡受理环境,提升外籍来华人员支付便利性。

据新华社

“我在护理院给老年人打分” ——走近老年人能力评估师



行评估。评估师对老人的生活自理能力进行评估。本报记者 马昭摄

“100减7等于几?”“93。”“93再减7等于几?”……提问的是西安市工会医院的一名老年人能力评估师,回答问题的是今年81岁的侯晓君(化名)。他曾经是西安电子科技大学的一名计算机专业教师。

你可能无法想象,当一个人变老时,看似简单的算术题也很难完成。最终,经过老年人能力评估师

的“面试”之后,侯晓君被判评为中度失能。

随着老年人健康越来越受到重视,养老需求也日趋多元化,老年人能力评估师这一新职业应运而生。2020年7月,人社部联合国家市场监督管理总局、国家统计局发布了9个新职业,老年人能力评估师位列其中,存在多年的“评估员”自此有了正式的职业身份。

>>> 守护老年人的特殊“考官”

“就像医院需要给住院病人护理等级评级一样,根据老年人的状态不同,也需要评级。”7月2日,西安市工会老年护理院协调医生杨爱莉告诉记者,“以前老人所需的护理等级更多来自医生的主观判断,现在经过评估结果会更客观。”

每一位老人入住前,都需要接受一次评估。根据《老年人能力评估规范》这一国家标准,整个评估过程有严格的流程要求和细致的打分。评估内容包括老人日常生活自理能力、认知功能状态、精神状态与沟通能力、视觉能力四大类。

记者翻看这份16页的表格:

>>> 为养老服务“铺路”

今年是29岁的李生莉进入护理队伍的第七个年头。

“阿姨,我们今天来考个试,看看你能不能得100分。”李生莉拉着一位老人的手,耐心地沟通着。“您试着能不能用筷子把这些食物夹起来?”“这个我可以。”“那您可以自己梳头吗?”“来,咱试着从这走到厕所。”“哎呀,您能做到,真是太棒了!”李生莉鼓励着。

“测评中最怕遇到‘你问东,他答西’的情况,有时一个简单的问题,却要花近半个小时。”杨爱莉说,面对这样的老人,不能急躁,得有耐心,得顺着老人提问题,或是询问其家人。通常,给老年人完成一场这样

老人能否独立洗漱、独立使用器具将食物送入口中并咽下、独立穿脱衣服等是评判能力的标准;能否独立完成卧床翻身、独立平行步行50米、独立上下楼等是评判老人的基础运动能力;知道几月几号、能否正常理解他人说话等评判的是精神状态。

经评估人员以及被评估者或其监护人核对签字后,评估报告生成,该报告的分数字将决定着老人入院后需要的服务照护等级。

“我们共有五个等级,其中一级为最高护理标准。”杨爱莉介绍,“每半年,我们还会重新进行一次评估,这样护理的时候才能更有针对性。”

的评估需要至少半个小时。有些家属一开始会有意识地隐瞒老人的自身情况,因此,首次评估后15天,会再次进行评估。

“我感觉自己已经慢慢地喜欢上这个行业了,跟老人打交道很有满足感。相处久了,老人也会把我当成家人。”李生莉向身边一位80多岁的老人询问,“阿姨,你认识我吗?”“认识,你是我的妹妹,你对我好。”老人笑着说。

楼道中,李生莉和老人手拉着手走路,口中喊着“一二一、一二一”的口令。原来,老人年轻时当过兵,对这个口令已经形成了肌肉记忆。

>>> 我们不是面试者 而是“守护者”

西安市工会老年护理院护理主管于长鑫告诉记者,作为一名评估师,除了需要有医学背景,还要经过培训,考核合格后才能够持证上岗。除此之外,还要有爱心、耐心以及与老年人的沟通技巧。

“我们需要评估老人的智力和精神,对于他们这是很敏感的,不能让对方有‘被审’的感觉。”于长鑫举例,比如关于方向感的,可以询问老人是不是和家人一起出去的,换个环境有没有不适应。就连如厕问题,也要用“您平时怎么如厕”来代替“您是否大小便失禁”。

“有时候明知老人摔倒了,但是对方为了面子不愿意承认,我们不能再逼问下去,而是给老人教一些摔倒时自我保护的方法,打开他们跟我们交流的‘心门’。”于长鑫说。

“我觉得我们不是‘面试者’,更像是‘守护者’。”杨爱莉说。随着公众对养老及医养结合的重视,老年人能力评估师获得了认可和关注。当然,新的领域需要专业化的人才队伍,希望能有更多的人加入其中。

罗阳 本报记者 石喻涵 实习生 白娇

陕西出台措施促进即时配送行业高质量发展

推广餐食封签使用 推动外卖配送流程规范化

本报讯(记者 谢斌)想吃蛋糕却不想出门?不用为难,手机下单,骑手半个小时送到。着急送资料,工作又脱不开身,不用着急,拿出手机叫个骑手,一小时内闪送过来……近年来,即时配送行业大大方便了人们的生活。为促进我省即时配送行业高质量发展,近日省市场监管局印发《促进即时配送行业高质量发展的若干措施》。

《措施》明确,要强化食品安全管理,落实即时配送平台企业食品安全主体责任,督促平台加强经营者资质审核,严格落实证照审查和公示相关制度;探索餐饮领域“互联网+明厨亮灶”智慧

监管,鼓励消费者积极参与食品安全治理,实现食品安全社会共治;推广餐食封签使用,确保封签使用过程中的完整性,推动外卖配送流程规范化、标准化;鼓励在有条件的居民小区、商务楼宇、学校、酒店、医院等设置智能外卖柜、无接触配送站。

即时配送平台企业要落实配送安全责任,相关部门要积极指导即时配送平台企业完善配送管理制度,加强网约配送员使用电动自行车及蓄电池审查备案;引导即时配送平台企业完善收费服务规则,指导即时配送平台企业对所有收费项目明码标价,不得在标价之外

加价销售商品,不得收取任何未予标明的费用;要推进平台企业合规管理,引导和支持即时配送平台企业建立健全合规管理体系,完善风险管理机制,制定即时配送平台企业合规指引。

《措施》强调,要发挥标准引领作用,研究制定即时配送服务规范、数据资源利用等地方标准;加大即时配送团体标准培育和培优力度,鼓励社会团体制定并实施高于国家标准、行业标准和地方标准的先进团体标准;要提升网约配送员权益保障,督促即时配送平台企业落实用工主体责任,健全优化网约配送员协议规则。