

职业陪诊师受热捧 这个“临时家人”靠谱吗

7月3日,天刚蒙蒙亮,35岁的宁梅给孩子做好早餐后,就急匆匆赶到位于西安市长乐路的西京医院,帮一位老人排队挂号。“网上预约没号了,去晚了排得太靠后,可能一天都做不完检查。”宁梅说。宁梅帮忙挂号看病的人并不是她的亲戚朋友。“我是一名职业陪诊师,就是陪有需要的人去看病或者体检。说白了,就相当于陌生人的‘临时家人’。”宁梅说。



近日,职业陪诊师宁梅(右二)带着记者在西京医院取药。 罗阳 摄

从业者说——

患者有需要,我们才有市场

聊到职业陪诊师这个相对陌生的职业,宁梅笑着说:“职业陪诊师是近年来逐渐兴起的一种新兴职业。我们不是大家说的‘黄牛’,是帮那些家属不在身边,或者从外地来西安看病

的患者更便捷就医的人。”宁梅告诉记者,从事这个职业的人不算多,但也有一定的市场。“相对而言,老人、孕妇的需求多一点,这和如今都市人的生活有一定关系。”宁梅介绍,在她的客户中,老年人占比较高。

“现在生活节奏较快,年轻人平时工作比较忙,很难抽出时间陪老人去体检或者看病,特别是有的老人的孩子出差或在外地工作。但是让老人去医院排队挂号、取片子等,一方面老人摸不着头绪,另一方面是在各科室跑,老人身体吃不消。所以,请职业陪诊师陪老人就诊成为一种选择,这就是我们这一行的市场。”宁梅说。

在宁梅的客户中,孕妇也是她的主要客群。宁梅说:“一位准妈妈从怀孕到分娩,要进行多次体检。很多准妈妈长时间排队检查,身体会吃不消。我们会提前来帮她们排队,减少她们在医院等待的时间。我也是女性,有时候陪诊时陪她们聊聊天,讲一些做妈妈的经验,或者安抚一下她们的心情,很受她们的欢迎。”

职业起底——

充当患者的“临时家人”

从宁梅的介绍中,能感受到她对这份职业的自信和喜爱。在做职业陪诊师前,宁梅是一位全职妈妈。“我也没想到会做这一行。起初是我的朋友在做,有时候接的单子较多,忙不过来,她就让我帮忙跑跑腿。后来孩子大了,我的空闲时间多了,就开始全职做陪诊师了。”宁梅说。

宁梅起初只是帮客户排队。“挂号时我去排队,客户可以坐那休息。取药、取片子、打印检查报告,都是我的工作内容。”宁梅说,她熟悉就诊流程后,干得越来越得心应手。

“去年有一个客户是一位年轻

女士,她老公是跑销售的,三天两头出差。她怀孕后,体检基本都是我去陪的。起初,她有一些孕期情绪不稳定,我陪诊时陪她聊聊天,后来她就把我当成了知心姐姐。孕检的时候她给大夫说,我是她大姐,医生还以为我们是亲人。”宁梅说。

在西京医院,记者采访了一位来自汉中的患者冉女士。她也约了一位职业陪诊师陪自己来检查身体。对她来说,职业陪诊师可以帮她在医院节约时间和精力,会给予她情感上的支持和安慰,就像是一个“临时家人”。

“最起码不会让我们感到在一个陌生环境里啥都两眼一抹黑。有一个啥都清楚的人在身边,心里挺踏实的。”冉女士说。

记者体验——

省事省心,服务价格波动大

记者在西京医院跟随宁梅体验了陪诊过程。从挂号、取号、缴费到与医生沟通、取药等,她都表现得十分熟练且耐心,还主动与医生沟通,了解治疗方案。在整个就诊过程中,宁梅的陪伴让记者感到安心。

然而,在实地体验中,记者也发现了一些问题。患者王女士告诉记者,她从外地来西安就医,因为职业陪诊师不够专业,导致她需要在西安多留2日,才能完成相关的检查,甚至手术的排期都需要整体延后。记者还发现,有的职业陪诊师缺乏相关的医疗知识和技能,不能很好地为患者提供正确的帮助。

此外,服务价格不透明。由于职业陪诊师行业的定价尚未形成统一标准,服务价格存在较大差异。记者在手机上的一些社交软件输入“陪诊师”,会有不同服务价格。在元心陪诊微信小程序上记者看到,陪诊师的价格从4小时200元到8小时600元不等,代取药品和代取诊断结果的费用都不相同。在社交网络还有个人陪诊师,价格需要提前私信询问。

相关声音——

规避纠纷很重要,行业亟须规范化

选择职业陪诊师,应该怎样规

避风险?王雪生律师事务所王雪生律师告诉记者,我国法律中尚无针对职业陪诊师的专门规定,患者、职业陪诊师之间权利义务划分并不明确,而职业陪诊师的工作又涉及患者生命健康,一旦出现纠纷,患者维权较难。“在接受职业陪诊师服务时,应注意保护个人隐私和权益。在陪诊过程中,患者的身份证、就诊信息等都交给陪诊师,存在隐私被泄露的风险。患者在接受服务的过程中如果发现职业陪诊师存在违规行为,应及时向相关部门投诉举报。患者在选择职业陪诊师服务时,应详细了解服务内容和价格,并签订正式的服务合同。合同中应明确双方的权利和义务、服务价格及支付方式等内容,尽量避免发生纠纷。”王雪生说。

“患者在选择职业陪诊师时,应了解其所属机构是否正规、是否具有相关营业执照。”职业陪诊师周女士告诉记者,患者可以通过查看其过往服务记录和评价等方式了解其服务质量和专业能力。患者应尽可能通过专业机构选择职业陪诊师。这些机构都有预约平台,患者根据自己的需要下单,并进行沟通,会避免很多不必要的纠纷。

“陪诊服务虽然方便了部分市民,但仍需规范发展。”通用环球西安中铁医院科教部主任付刚告诉记者,“只有规范陪诊服务,才能更好地保护患者权益。相关部门应出台合理的收费标准,制订服务流程,加强监管,杜绝医托钻空子等乱象发生,营造良好行业生态。”

陕西省社会福利与养老服务协会副会长郝晓娟接受采访时表示,职业陪诊师作为一个新兴职业,面临着诸多挑战和问题。只有不断加强行业规范和监管机制建设、提高服务质量和专业水平、保护患者权益和隐私等方面的工作不断推进和完善,才能让职业陪诊师行业更好地发展并服务于广大患者。同时,患者在接受职业陪诊师服务时应保持警惕和理性选择,确保自己的权益得到保障。

本报记者 王伟伟

多种方式可查询 高考录取动态录取结果

本报讯(记者 张彦刚 实习生 赖佳乐)陕西省2024年高考网上录取工作正在进行中,记者昨日从陕西省教育考试院了解到,录取过程中考生及家长可通过陕西省教育考试院公布的渠道,查询录取动态和录取结果信息。

据悉,考生凭准考证号、身份证号、高考报名系统密码可登录“陕西省教育考试院门户网站—服务—高考查询—2024年普通高校招生考试录取动态、2024年普通高校招生考试录取结果”和“陕西招生考试信息网—高考查询—2024年普通高校招生考试录取动态、

2024年普通高校招生考试录取结果”查询录取动态和录取结果信息。

还可以点击“陕西考试招生”微信订阅号底部菜单“高考查询”,或者登录“陕西考试招生”微信小程序,进入首页点击“高考查询”,查询录取动态和录取结果信息。

提醒考生和家长:每晚24点后,各位考生对照2024年陕西高考录取日程安排,通过“陕西考试招生”微信订阅号 and 新浪微博确认自己所报考的志愿批次已经投档后,再查询本人的档案轨迹和录取信息。

省教育考试院解读 高考网上录取 六种“状态”都是啥意思

本报讯(记者 张彦刚 实习生 赖佳乐)近日不少考生和家长询问,查询高考录取状态时遇到了“已经投档”“院校在阅”“等待终审”“录取”等状态,这都是什么意思呢?7月8日陕西省教育考试院就这六种录取状态进行了详细解读。

状态一:“已经投档”。表示考生的成绩分数达到了自己所填报的高校调档线,档案已被成功投出,由于高校接收学生电子档案需要时间,所以会显示“已经投档”的状态。

状态二:“院校在阅”。表示考生的电子档案已成功投到某所高校,高校已经下载,并且正在审阅查看每位考生的基本情况,这是一个阅档的过程。当高校将录取意见反馈发送给陕西省教育考试院高考录取现场时,计算机界面会显示考生被预录取的高校名称和专业。经省教育考试院高考现场录检人员检查审核后,如果同意高校的意见,随后考生的动态信息状态就变成了“等待终审”的状态。

状态三:“等待终审”。表明对“预录取”考生经过审核后,拟同意录取该生,并将这一信息提交给高考录取现场负责人进行最终审批。

状态四:“录取”表明考生已经被被正式录取,确认无误。需要特别说明的是,当考生的电子档案状态显示“录取”时,省教育考试院还会打印纸质的录取名册,经过签字盖章后,省教育考试院有专门的人员负责把考生的录取名册发送给录取高校。

状态五:“预退档”。如考生档案状态处于这一阶段,很遗憾,考生面临退档处理,当高校将预退档意见传送给省教育考试院录取现场,经省教育考试院录取核查审核后,如果同意高校的退档意见,随后考生的状态会变成“自由可投”状态。

状态六:“自由可投”。需要

特别提醒的是,“自由可投”分两种情况,一是考生的档案在某一批次第一次投档时,如未投出(考生的成绩未达到高校的调档线),考生的状态会显示“自由可投”;二是考生档案被投进高校后,因为“不服从专业调剂”“身体受限”等原因被退档后,也会显示为“自由可投”。

除了以上6种录取状态外,考生和家长在高考录取信息查询时往往还会遭遇到“没有检索到您的投档信息”,这是陕西省教育考试院高考录取查询系统设置专门提醒考生档案状态未发生变动的文字提示。

一般在两种情况下会出现这样的文字提示:一是所填报的志愿批次录取尚未开始。高考录取时,省教育考试院会将考生的信息电子化,即将考生的报名、体检、成绩、志愿等基本信息制作成电子档案,存储在计算机中。录取开始后,省教育考试院按照与高校议定的调档比例,将符合条件的考生电子档案通过专网传输给招生院校。只有成功投档,考生的电子档案信息才会发生变动。当考生所填报的志愿批次录取尚未开始时,系统会自动提示,没有检索到您的投档信息。

二是所填报的志愿批次录取已经开始,但很遗憾,分数不够院校调档线。省教育考试院在投档过程中会依据具体规则,对填报志愿且成绩在批次线上的考生进行排序,然后按高校招生计划的一定比例进行投档。投入招生院校最后一名考生的分数,即为通常意义上大家常说的“调档线”。分数达到调档线的考生电子档案会进入到该校高考录取系统,由高校调阅、审查和确定录取专业。如果分数达不到高校的“调档线”,考生的电子档案就不能投出。这部分考生在登录高考录取查询系统时,系统会自动提示,没有检索到您的投档信息。



2024 考试季

职业陪诊师具体的服务内容包括帮助客户完成在医院就诊期间的取号、缴费、候诊、取药、领取检验报告并寄送等。

1

客户可通过各种网络渠道找到陪诊机构,以诊前电话、微信或现场咨询的方式进行预约沟通。陪诊机构工作人员会详细了解客户的基本情况,并根据客户的需求提供陪诊方案。

2

就诊前,陪诊机构工作人员会告知客户有关陪诊的注意事项和陪诊流程。

3

就诊当天,职业陪诊师会协助客户预约、缴费、陪同检查、代取检查结果和取药等。