陕西省消保委发布上半年投诉报告

网络购物等位居服务类投诉前十

7月10日,陕西省消保委发布2024年上半年投诉报告,根据全省各级消保委(消协)组织受理消费者投诉情况统计,2024年上半年度全省各级消保委(消协)组织共受理消费者投诉7848件,解决6913件,投诉解决率88.1%,为消费者挽回经济损失1216.82万元,其中消费者遇欺诈行为得到加倍赔偿9件,得到赔偿2.36万元,接待投诉咨询及来访人员18170人次。

根据投诉性质分析,售后服务1301件,占16.58%;质量2609件,占33.24%;合同1235件,占15.74%;价格893件,占11.38%;虚假宣传595件,占7.58%;假冒257件,占3.27%;其他233件,占2.97%;安全501件,占6.38%;计量123件,占1.57%;人格尊严101件,占1.29%;其中,售后服务、质量、合同、价格、虚假宣传占据了消费者投诉的前五位。与上年相比,有关质量方面的投诉占比上升趋势最为明显,售后服务和合同的投诉占比下降幅度较大。

在具体服务投诉中,2024年投诉量居前十位的是:网络购物、餐饮服务、房屋装修、店面销售、培训服务、中介服务、快递服务、美容美发、经营性互联网服务、保养和修理服务。

今年清明、"五一"小长假出游高峰期间,酒店民宿消费投诉量增多。全省消保委(消协)组织受理酒店消费类投诉199件,同比增长26.8%。从投诉情况看,主要存在三方面问题,货不对板,夸大虚假宣传;价格逢假期涨幅巨大,频出"酒店刺客";线上预订成功不履约。

省消保委建议:线上预订酒店民宿时注重调查和比较,详细了解不同酒店民宿的价格、位置、设施和评价。充分了解退订条件,按需购买"取消险"。消费者应留意网络平台退订条件,确认所订房源为"限时免费取消""扣除一定费用取消""不可取消"类型。对网络平台提供的酒店取消险增值服务,消费者可以根据自身需求选购。加强平台监管,破解变相涨价、临时毁约难题。

从投诉情况看,2024年上半年汽车消费纠纷主要存在问题:商家在销售宣传、车型配置参数等方面不履行信息全面告知的义务,虚构车源,低价诱客引流,以打折优惠之名,高价低配,或将问题车当新车卖。宣称"无息贷款"、贷款"0费率",私下巧立名目收取"手续费""金融服务费"等。

省消保委建议:在购买新车时,消费者需要仔细考虑自己的需求和预算,货比三家确定最合适的价格和优惠,不要轻易付购车定金;贷款购车选择正规银行金融机构,签订协议时明确所有费用项目;在签订购车合同时仔细阅读合同条款和违约条件,如汽车的各项配置、功能、收费标准、电池寿命、维修保养、额外收费项目、提车时间、退款约定等重要信息等。

近两年,付费微短剧迅速崛起。然而,不少消费者反映在享受这一新兴娱乐方式的同时,一不小心便会落入不法运营者设置的各种收费陷阱。

主要存在3方面问题,剧集收费不明确,诱导消费现象比较普遍;涉嫌强制续费,消费体验欠佳;个人信息泄露。

省消保委建议:观看微短剧应选择大型正规平台,理性消费。面对各种诱人的充值优惠,要冷静分析,判断其真实性,对于自动续费的服务,一定要明确了解服务条款和取消方式。提高信息安全意识,不要轻易点击来源不明的链接或二维码,防止恶意软件的侵入和个人信息泄露。 本报记者 谢斌

西安5所民办学校年检不合格被取消招生资格

本报讯(记者 张彦刚 实习生 赖佳乐)为加强民办学校管理,规范民办学校办学行为,促进民办学校依法办学,依据《中华人民共和国民办教育促进法》《中华人民共和国民办教育促进法实施条例》等,西安市教育局对市属民办学校进行了2023年度检查,近期公布了年检结果。

据悉,从公布的年检结果看,西安市属民办非学历高等教育机构9所年检全部合格。年检的32所民办职业中学中,25所年检合格。年检不合格学校两所:分别是西安旅游烹饪职业学校(雁塔区)、西安文达职业高级中学(高新区)。

年检的40所民办普通中学中合格37所。不合格3所,分别是:西安同仁蒙正学校(浐灞生态区)、西安临潼华乐学校(临潼区)、蓝田县育才学校(蓝田县)。详细的年检结果,可登录西安市教育局网站查询。

西安市教育局明确,被评为基本合格的民办学校须经区级教育部门复检合格批准后方可开展招生活动,未申请复检或复检不合格的民办学校2024年度不得招生;被评为不合格的民办学校取消2024年度招生资格。

黄河古贤工程进入建设阶段

将惠及陕西350多万人

本报讯(记者 张维 实习生 杨沐桦)7月9日,随着古贤水利枢纽工程导流洞支洞掘进施工,标志着这座战略位置突出、水沙调控和水资源调蓄能力强大、防洪减淤及生态效益显著的黄河干流关键控制性工程正式进入建设阶段,保障黄河长久安澜将新添一个重量级"砝码"。

作为"十四五"规划102项重大工程之一,古贤工程位于黄河中游北干流河段,坝址控制黄河流域65%的面积、73%的水量、60%的沙量和80%的粗泥沙量。工程开发任务以防洪减淤、水资源调蓄为主,兼顾供水、灌溉和发电等综合利用,并为下游补水和增加河道外用水创造条件。建成后,大坝立于大河,揽万顷黄河水,将充分发挥防洪减淤、供水灌溉、发电降碳、生态保护等综合效益,进一步织密国家水网,为推动黄河流域生态保护和高质量发展提供有力支撑。

据了解,古贤工程将为山西、陕西23个县(市、区)高质量发展提供有力水资源支撑。按照工程规划,供水范围包括延安市宜川县和渭南市临渭区渭河以北、韩城市、合阳县、白水县、蒲城县、澄城县、富平县、大荔县。城市供水涉及人口248.2万人,农村生活供水涉及人口107.95万人;工业供水对象涉及12个工业园区,灌溉总面积577.75万亩。

陕西医保升级"药品比价"服务

本报讯(记者 魏彤)7月10日,记者从陕西省医疗保障局获悉,陕西医保升级推出"药品比价"服务,参保人员通过陕西医保APP、小程序对药品价格一键查询、实时比对。升级后实现了药店覆盖更全面、药品价格更精准、使用操作更简单。

据了解,此次升级后,全省1.6万家定点零售药店全部纳入比价范围。参保人可以直接在手机上查询定点零售药店医保药品价格、生产厂商等,支持"距离优先"和"价格优先"排序,选择性更多。

此外,升级后的药品展示价源于医保结算价格,与该药店最近一次销售药品价格挂钩,进行动态维护。据统计,目前已收集药品规格数据超24万条、结算数据超300万条。相较传统"选点监测、手工填报、定期更新"的方式,查询到的价格参考性更强。

记者登录"陕西医保"小程序,注意到重新设计了的功能页面,操作更加简单,无需注册、登录,药品及在售药店信息一目了然,选定药店后还可获取联系电话和路线导航。

陕西省医疗保障局相关工作人员表示,"药品比价"服务再升级,将进一步提高药品价格透明度,促使定点药店合理调整药品价格,有效降低参保人员医药费用负担。

陕煤运销集团上半年累计销售煤炭1.43亿吨

本报讯(杨龙)7月10日,陕煤运销集团对外发布上半年销售数据,累计销售煤炭1.43亿吨,同比增长4.2%,其中自产煤1.26亿吨。煤炭铁路运量7958万吨,同比增长4%。

面对煤炭市场供需转向宽松、价格震荡下行等严峻形势,陕煤运销集团向内挖潜、向外突围,全面向管理和营销要效益。在做好自产煤销售运输基础上,加快拓展外购煤销售渠道,履行电煤保供发运责任,深化路企合作和内外部资源置换。

统筹公铁水多种运输方式组合,提升销售运行质效,保障煤炭产业效益最大化。同时,陕煤运销集团还积极开展全要素、全流程的降本增效工作,持续抓好亏损企业治理、节支降费、闲置资产盘活等。

陕西极光旭能新材料科技有限公司薄膜封装关键材料及核心装备生产项目(一期)环境影响评价第二次信息公开

一、环境影响报告书查找途径:征求意见稿网络链接地址:https://pan.baidu.com/s/1bqrBpIuPVZVNQoEhZFG0Eg?pwd=nmn6,提取码:nmn6.查阅纸质版报告书的方式及途径:公众可以联系建设单位或环评单位查阅报告书。二、征求意见的公众范围:建设项目环境影响评价范围内的公民、法人及其他组织的意见。并鼓励其他公民、法人和其它组织参与。三、公众意见表网络链接:公众意见表网络链接地址:https://www.mee.gov.cn/xxgk2018/xxgk/xxgk01/201810/t20181024_665329.html。四、公众提出意见的方式和途径:公众可通过信函、传真、电子邮件等方式,在规定时间内将填写的公众意见表提交建设单位,反映与建设项目环境影响有关的意见和建议。五、公众提出意见的起止时间:公示后10个工作日。六、建设单位联系方式:建设单位:陕西极光旭能新材料科技有限公司;详细地址:陕西省咸阳市彬州市新民镇新民高端能源化工园区;联系人:夏朝雄;联系电话:18821622147;电子信箱:1327450899@qq.com

中天曦园交房公告

尊敬的中天曦园业主:我司开发建设的中天曦园项目1#2#3#5#6#7#8#9#10#11#16#17#楼商品房已竣工验收合格,符合法律、法规规定及双方签定的《商品房买卖合同(预售)》约定的交付条件。敬请您携带相关资料于2024年7月13日至2024年7月21日亲临中天曦园项目现场办理房屋交接手续。如您未能按照约定时间及时办理收房,后期至中天曦园物业服务中心办理收房,相关物业费用则根据物业相关管理条例的规定执行并结算。我司已按您在《商品房买卖合同(预售)》中所留地址邮寄《中天曦园房屋交付通知书》,并向您电话通知交房事宜。如因您的联系地址或电话变更,导致无法收到交房通知的,则自本公告发布之日起视为已书面通知且送达买受人。特此公告,恭候光临!集中交付办理地址:中天曦园营销中心;咨询电话:0916-2293333

汉中中天尚煜置业有限公司 2024年7月10日

西安天一秦昆制药有限责任公司分立公告

根据我公司的经营发展需要,西安天一秦昆制药有限责任公司拟派生分立为西安天一秦昆制药有限责任公司及西安天之宝健康科技有限责任公司。派生分立前西安天一秦昆制药有限责任公司注册资本为2200万元,派生分立后西安天一秦昆制药有限责任公司注册资本为1200万元,西安天之宝健康科技有限责任公司注册资本为1000万元。为保护本公司债权人的合法权益,自本公告之日起45日内,本公司债权人有向本公司提出清偿债务或在本公司提供相应的担保的情况下暂不要求偿债的权利,并以书面形式函告本公司。本公司地址:陕西省西安市高新区锦业路72号,联系人:邹先生,联系电话:029-88312139。

西安天一秦昆制药有限责任公司 2024年7月10日

神木市远道煤炭物资集运站项目环境影响报告书(征求意见稿)公示

根据《中华人民共和国环境影响评价法》、《环境影响评价公众参与办法》(部令第4号)等有关规定,现将"神木市远道煤炭物资集运站项目"的有关事项向公众公告如下:一、项目基本情况:项目名称:神木市远道煤炭物资集运站项目。建设单位:神木市远道物资集运有限公司。建设地点:项目位于陕西省榆林市神木市店塔镇上石拉沟村区域。建设类型:新建。建设内容:项目接轨于国家能源集团郭神铁路神木北组合场、新建铁路专用线5.303公里,同步建设装车站、装卸区、配煤系统、快速定量装车系统、办公楼、生活区、停车场、仓储中心等配套设施。二、建设单位名称和联系方式:建设单位:神木市远道物资集运有限公司;地址:陕西省榆林市神木市店塔镇上石拉沟村区域;联系人:潘总;电话:18500824156。三、环境影响评价报告书(征求意见稿)获取途径及查阅方法:环境影响评价报告书(征求意见稿)网络链接:链接:https://pan.baidu.com/s/17K0cvC72gnic90BA_jRmGw?pwd=i03x提取码:i03x。纸质报告书查阅方式:公众可向建设单位索要纸质版环境影响报告书(征求意见稿),索要方式见建设单位及联系方式,期限为2024年7月8日至2024年7月19日,共10个工作日。四、征求意见的公众范围:征求评价范围内所有敏感点公众对本项目环境影响和环境保护措施有关的建议和意见,需要公众监督,以便完善工程环保治理措施。五、公众意见表网络链接:公众意见表获取链接:链接:https://pan.baidu.com/s/17K0cvC72gnic90BA_jRmGw?pwd=i03x提取码:i03x。公众意见表提交方式及途径:个人和单位可在2024年7月8日至2024年7月19日(共10个工作日)通过信函、电子邮件或者其他方式向建设单位提交意见。 神木市远道物资集运有限公司 2024年7月11日

《年产15万吨混醇综合利用项目技改项目环境影响报告书》、《5万吨/年乙烯齐聚联产1-辛烯及1-己烯项目环境影响报告书》征求意见稿公示

一、建设项目基本信息:1、年产15万吨混醇综合利用项目技改项目:①建设项目名称:年产15万吨混醇综合利用项目技改项目;②建设单位名称:榆林洪宇环保再生资源有限公司;③环评文件编制单位名称:陕西中环博宏环境科技有限公司;④项目建设地点:榆横工业园区(南区)中化工和新材料项目区(109.530952°E;38.128979°N);⑤项目建设内容:本次在原有两种危险废物基础上新增一种原料(煤化工项目生产的含氧化合物,非危险废物),维持原料15万t/a不变,维持现有精馏装置不变,通过精馏工序生产精甲醇19800t/a、粗甲醇10105t/a、乙醇48300t/a、正丙醇12500t/a、正丁醇7500t/a、戊醇及重醇8700t/a。2、5万吨/年乙烯齐聚联产1-辛烯及1-己烯项目:①建设项目名称:5万吨/年乙烯齐聚联产1-辛烯及1-己烯项目;②建设单位名称:陕西洪宇化学新材料有限公司;③环评文件编制单位名称:陕西中环博宏环境科技有限公司;④项目建设地点:榆横工业园区(南区)中化工和新材料项目区(109.526342°E;38.126370°N);⑤项目建设内容:外购乙烯57500t/a、氢气33.6t/a、甲基环己烷150t/a及催化剂等原料,通过选择性齐聚装置联产1-辛烯33300t/a及1-己烯16700t/a。二、公众意见征求的主要内容:1.公众提出意见的起止时间:2024年7月10日至2024年7月16日止。2.征求公众意见的环境影响报告书全文的网络链接:①年产15万吨混醇综合利用项目技改项目:链接:https://pan.baidu.com/s/1Dzk4yu8bWwnMLAhVqDEFdg提取码:1111。②5万吨/年乙烯齐聚联产1-辛烯及1-己烯项目:链接:https://pan.baidu.com/s/1JekvJS7Lmhjhp8jkWb6xAQ?pwd=h080提取码:h080。3.建设项目环境影响评价公众意见表的网络链接:链接:https://pan.baidu.com/s/1R-89ZOaXv_XejhQpUcIImg?pwd=gu00提取码:gu00。4.征求公众意见的环境影响报告书纸质查阅点:①年产15万吨混醇综合利用项目技改项目:陕西省榆林市高新技术产业园区B1路榆林洪宇环保再生资源有限公司。②5万吨/年乙烯齐聚联产1-辛烯及1-己烯项目:陕西省榆林市高新技术产业园区B1路陕西洪宇化学新材料有限公司。三、公众提出意见的方式和途径:联系人:王工;邮寄地址:陕西省榆林市榆横工业园区;联系电话:15209247357;电子邮箱:943754059@qq.com

陕西澄合山阳煤矿有限公司关于对旷工职工解除劳动关系的通告

为了规范劳动用工管理,保证公司正常稳定发展,根据《中华人民共和国劳动法》第三章第二十五条第二款、《中华人民共和国劳动合同法》第三十九条第二款及《陕西陕煤澄合矿业有限公司(澄合矿务局)职工奖惩办法》第二章第十一条第三款规定,我公司依法对李锋等如下53名长期旷工的职工解除劳动关系,名单如下:

序号	姓名	性别	身份证号码	旷工时长	序号	姓名	性别	身份证号码	旷工时长
1	李锋	男	610525198****3113	9个月	28	解敏东	男	610581198****4130	13个月
2	米思宇	男	610525200****1915	7个月	29	施林	男	610502198****7430	12个月
3	吴国杰	男	610524198****1214	52个月	30	王智强	男	610524199****1252	11个月
4	曹亚军	男	610525198****0458	52个月	31	梁哲鹏	男	610524199****6015	11个月
5	蔡政	男	610525199****0419	33个月	32	薛亚军	男	610581198****1699	11个月
6	权佳宇	男	610525200****0091	6个月	33	赵一驰	男	610524199****5611	5个月
7	吝志国	男	612132197****1233	52个月	34	杨军锋	男	612523198****0519	6个月
8	翟满仓	男	610525198****0414	52个月	35	柴斌	男	610524199****1211	14个月
9	党阳杰	男	610524199****0034	8个月	36	王智鹏	男	610525199****0013	10个月
10	郑新龙	男	610525200****0814	8个月	37	杨成祥	男	610525200****0415	12个月
11	云亮	男	610521198****1773	16个月	38	刘德贵	男	612526198****7575	4个月
12	汪政权	男	612527198****2015	11个月	39	李冬冬	男	610525199****313x	3个月
13	魏豪杰	男	610524198****7611	11个月	40	张煜琛	男	610524197****0014	6个月
14	安炜	男	610525198****0034	11个月	41	屈永洁	男	610524198****7256	4个月
15	白王龙	男	610525200****0033	11个月	42	辛帅	男	610525199****5212	4个月
16	张振星	男	612729198****4818	16个月	43	张帅	男	610524194****485X	4个月
17	严小林	男	610524198****0030	13个月	44	杨红军	男	610502199****5456	5个月
18	雷张涛	男	610525198****0819	11个月	45	柴家鹏	男	612522199****5152	9个月
19	王军	男	610523198****5478	11个月	46	同龙	男	610525199****2832	1个月
20	杨晓飞	男	610525199****311X	7个月	47	刘小洋	男	610524200****2412	1个月
21	康江平	男	610524198****1251	8个月	48	张兆云	男	610524199****0030	12个月
22	贾建虎	男	610502198****7417	17个月	49	许敏刚	男	610524198****5612	14个月
23	姚浩飞	男	610525199****1113	17个月	50	王亚朋	男	612132197****8012	14个月
24	王鹏宇	男	610524199****3217	17个月	51	贺宏伟	男	610524198****0411	16个月
25	韩磊	男	610525198****0073	16个月	52	荆治平	男	612132197****1214	11个月
26	党张锋	男	610525198****371X	13个月	53	王周田	男	612132197****8051	8个月
27	刘珂	男	612522199****2311	11个月					

陕西澄合山阳煤矿有限公司 2024年7月11日

寻人启事

未央区石化大道发生一起交通事故,当事人家属至今未找到,如有认识该当事人或其家属的,请与交警未央大队事故中队周警官联系。
电话:86253791,86220093

遗失·声明·公告专栏
029-88665588
省级媒体,权威发布,天天刊登
欢迎刊登各类声明公告