

保人不保车 保车限制多

电动自行车上保险有点难



记者走访:电动自行车骑行者鲜有人买保险

连日来,记者在西安街头随机采访发现,不少车主对电动自行车保险了解甚少,并没有购买意识,其中一些人家里不止一辆电动自行车,虽然已经骑了好几年,却从未接触过电动自行车保险,有些人甚至从来不知道电动自行车有保险这回事。

在自强西路附近租房的赵苗告诉记者,她现在骑的电动自行车是2021年下半年购置的,并没有购买电动自行车保险。“买车的时候卖家也没有告诉我有保险这回事。”赵苗说,经常在

网上看到电动自行车充电着火的事,如果有针对电动自行车的保险,价格合适的话倒是愿意考虑。

此外,还有不少车主虽然享受过“赠送保险”,但到期后并没有选择续保。家住大庆路附近的陈女士平时上下班主要开车,只是在接送孩子上下学时才骑电动自行车。她表示,孩子学校距离很近,考虑到停车困难才买了电动自行车,也正是因为只用于短途出行,因此没有必要购买保险,“买车的时候商家送了一年保险,后来到期了就没再管这回事。”



商家促销:买电动自行车送“盗抢险”

“我们可以送你一年保险,盗抢丢车可赔付同款新车,购车一年内骑行发生意外事故,可以得到意外伤害赔付和意外医疗赔付。”在西安北门外的电动自行车市场,销售人员袁博向记者推销自家的电动自行车。他表示,购买该品牌电动自行车都可以获赠这份一年保险,保人又保车。

记者询问如果充电自燃,保险是否可以赔付,袁博表示,这份保险主要针对车辆丢失,充电自燃有可能是充电设备老化,有可能私自改装电池,也有可能是充电不规范,具体原因有很多,如果是原装电池问题厂家肯定会负责,“不过我们电池质量都是有保障的,只要按照说明

规范充电,一般不会出现问题。”

随后,记者走访了其他部分电动自行车商家发现,不少品牌都有类似的“赠送保险”,有的品牌只针对车辆提供保险,有的品牌还针对人身安全提供保险,不过针对车辆的保险项目均为因盗窃、抢劫而造成车辆丢失的情况,且需要车主在固定时间内向公安机关报案,申请理赔时还需要提供公安机关出具的报案回执。同时,因盗窃、抢劫而造成车辆丢失的理赔仅限全车,并不包括车上零部件或附属设备被盗窃或损坏的情况,因交通意外、充电自燃等造成车辆损坏的情况均不在赔付范围内。



保险公司:给电动自行车设“车损险”不划算

针对电动自行车相关保险,是否真的只有“人身安全类”并无“车辆损伤类”?记者在网上查阅,发现各大保险公司均未有涉及电动自行车因充电自燃、交通事故等造成车损的保险产品。

平安保险公司从业者范先生介绍,目前道路上常见的电动自行车,车辆本身的价格普遍在几千元,一些车辆出现小的磕碰,维修费用也比较便宜,所以很多人对小损伤都会选择不修,等车子骑时间长了直接换新。如果推出针对电动自行车损伤的保险产品,保险费用必然不会很高,然而赔付起来往往压力很大,特别是电动自行车一些标准还不是很完善,是否赔付、如何

赔付容易出现分歧,因此尽管电动自行车的受众群体很庞大,但目前开设这样的险种对于保险公司来说还是不划算。

另一位保险从业者沈先生表示,目前没有针对电动自行车本身的商业保险产品,其中一个原因是电动自行车改装的情况很多,有些车主私自拆除限速器,本身就有交通安全隐患;还有些车主私自更换大功率蓄电池、拆解和改装充电器,充电时也会存在安全隐患。此外,电动车违规载人现象还是比较普遍,即使许多针对人身安全的非机动车第三者责任保险,也会拒绝为改装、加装设备搭载人员及超载导致意外伤害的情况理赔。

记者了解到,车辆销售商家和保险公司没有针对电动自行车车辆损害的保险产品,不过一些充电桩品牌倒是推出了针对电动自行车的“安心充电保障包”。车主在该品牌的公共充电桩上为电动自行车充电时,可以选择额外购买“安心充电保障包”,如果车辆在充电过程中发生自燃、起火、爆炸等事故时,车主在24小时内向客服热线反映并提供现场图片或视频等符合理赔要求的证明文件,平台可提供最高5000元的补偿金。不过,仅限于充电正常开启且在充电过程中充电车辆发生的自燃,其他时间段(例如充电完毕后)发生的自燃不在补偿范围内。



专家建议:鼓励企业推出利于骑行者的保险产品

从上下班到送外卖,从接孩子到买菜,电动自行车成为了很多人出行的首选。让出行更安全、更放心,一份保险总是有必要的。对于车辆“无保可投”的现状,陕西省社科院副研究员、实践哲学研究室主任王晓勇表示,一方面保险公司应该考虑到社会责任,另一方面也需要政策

标准进一步完善。

王晓勇表示,电动自行车的安全关系到大众的利益,尽管由于各种客观因素,或许推出这样的保险产品“事多利薄”,但保险公司应展现企业社会责任担当,作为大型企业应该具有替政府分忧、为大众服务的意识。当然,企业毕竟需要生存,在履行

社会责任的同时也要兼顾自身的发展,政府部门可以对此有相关政策倾斜,引导鼓励企业推出有利于大众骑行者的保险产品。同时,需要出台相应的规定,例如对于违规改装电动自行车如何处理,要有可落地的执行细则。

本报记者 文晨

推动服务“窗口”前移 全力打造“诚信政府”

——宝鸡市陈仓区优化营商环境保障企业群众服务工作掠影

今年,宝鸡市陈仓区以打造“政府最诚信、企业最舒心、办事最高效”三张名片为抓手,全力推动政府服务“窗口”前移,下大力气推进政务环境、市场环境、法治环境建设,为经营主体和群众办事创业提供更加优质的服务保障。截至6月底,该区共办理涉及企业和个人全生命周期政务服务事项“一件事一次办”1600余件,新增各类经营主体994户,为238户新开办企业免费刻制公章1127枚,降低企业开办成本近9万元。

以党建为引领
打造“诚信服务”金字招牌

党建引领是新时代“枫桥经验”的政治灵魂。陈仓区坚持以基层党组织为税费争议化解主阵地,由区税务局各分局党支部书记担任税费争议咨询调解团队负责人和第一责任人,选拔业务水平高、服务意识强的优秀党员干部担任争议调解员,党支部纪检委员全程监督调解,充分发挥“一名党员一面旗帜,一个支部一座堡垒”的先锋模范和战斗堡垒作用,实现了“接诉即办”向“未诉先办”的转变和“矛盾不上交、服务不缺位、征纳更和谐”的局面。结合税费热点难点问题,面向纳税人缴费人开展“日常+专项”需求征



陈仓区税务小分队下乡开展“花中税宣”活动。

集。充分运用税务直播“云”课堂、税企互动平台、税企交流群等线上平台,开展税费优惠政策宣传、法纪宣传等活动,确保政策推广、互动式政策宣传辅导和办税缴费问题咨询解答常态化、日常化,获得了纳税人一致好评。

为了打通办税缴费“最后一公里”,陈仓区还紧紧围绕税费服务“零距离”要求,在3个偏远镇街设立办税服务窗口,对纳税人提出可线上解决的简单涉税费问题,通过电话、微信等线上平台进行解决。对不能线上解决的复杂问题,组织咨询调解团队上门进行解决。自“枫桥式”税务分局建成以来,该区通过“线上+线下”多元咨询调解同步进行,靶向发力开展宣传辅导工作,把服务送到了乡村、办到了家门口,目前,共接收处理各类咨询8578件。

坚持纳税人无小事原则,强化窗口服务意识。办税服务厅工作人员靠前服务,实现了办事有人“领”,疑难有人“解”,诉求有人“应”。为纳税人提供“不断档”“不打烊”普适化服务的同时,更关注纳税人个性化服务需求。抓“大”不放“小”,推出税务“陈e办”“云”直播、“税务管家”工作站等多元化税费服务,不断提高纳税人办税效率。今年前半年,陈仓税务取得了全区争议办结率和处理满意率“两个



全省首家知识产权法官工作室正在开展工作。

100%”,纳税人满意度挺进全省第一方阵。

聚焦“一站一室”建设
打造知识产权保护高地

陈仓区始终把知识产权保护作为强区创建的一条主线,为打造最优营商环境、助力高质量发展提供了有力支撑。该区采取“一站一室”协同推进,线上线下双轨并行”服务模式,实现了一站式办理、协同化推进、零距离服务。

“一站”指集信息查询、政策解读、转移转化、法律咨询、纠纷调解为一体的陈仓区知识产权运用和保护工作站。“一室”指先后邀请陈仓区法院、检察院入驻工作站设立的工作室,通过专业化、高效化的知识产权司法保护队伍,深入知识产权保护工作的前端,去处理矛盾纠纷,畅通解纷渠道,搭建知识产权保护绿色通道,推动知识产权行政与司法保护的协调衔接。“线上”指依托“陈质

通”综合信息平台,通过汇总法律法规和政策文件,搭建专家智库,发布政务服务指南、收集企业需求等板块,实现助企服务“零跑腿”。“线下”指依托工作站开展业务咨询、政策宣讲、培育引导、供需对接、维权援助等综合性服务,实现知识产权服务窗口前置、保护关口前移、资源平台下沉,真正做到贴近群众、服务群众,实现靶向施策、精准发力,确保企业需求线上有人帮,线下有人管。截至目前,该区组织开展各类企业知识产权培训和行政执法培训10次,开展入企服务40多次,举办普法宣传6次,成功调解知识产权纠纷6起,累计解答群众咨询170余次。

持续推进简易注销
让经营主体轻松“销户”

今年,陈仓区积极推进企业简易注销登记改革,努力解决“入市容易退市难”问题。他们采用压缩公告期限、扩大适用范围、优化注销流程,高效办成企业简易注销“一件事”等方式,使企业注销节约了大量成本。

依托省网登记平台企业注销“一网服务”模块,实现税务登记、社保登记等注销与营业执照注销数据共享,同步推送至各部门并联办理。设立“企业一件事一次办”专区,开展公章注销、银行账户预约销户与营业执照注销合并办理,相关材料和数据信息收取(生成)后,通过线下流转、线上传递、网络共享等方式同步注销。登记机关不再要求企业办理清算备案和提交清算

报告,企业通过国家企业信用信息公示系统免费发布注销公告;依托企业全生命周期“一件事”服务平台,以优化注销流程、压减注销时间、精简申请材料为目标,全面梳理营业执照和涉企经营许可注销办理流程,将原来营业执照注销和许可证注销流程合并为企业“营业执照和许可证注销联办”,实现营业执照注销和涉企经营许可证注销联办模式。按照“成熟一批、联办一批”原则,逐步实现食品经营许可证等多个高频经营许可事项与营业执照注销联审联办,同步注销。



陈仓区行政审批服务局靠前服务工作一瞥。

下一步,陈仓区将持续抓好营商环境建设,从“小切口”改革,从“身边事”做起,优化审批流程,提升监管效能,推动清单事项网上办理。充分发挥政府投资对社会投资的撬动作用,落实重点项目包抓、现场观摩等工作机制,着力在项目审批服务方面取得更大的突破,助力全区各项工作高质量发展,不断提高企业群众办事体验感和获得感。

王宝存 韦晓宁