

# 消除“行李焦虑” 提升旅游服务

## 西安景点行李寄存处为游客“减负”



7月26日,陕西历史博物馆门前,游客黄先生在存行李。

有媒体报道,当地热门公园没有寄存处,地铁寄存柜数量有限,拖着行李逛,寄存点真难找。那么,西安的情况如何?7月26日,记者走访西安多个旅游景点、场站发现,不少旅游景点都设有行李寄存处,许多游客点赞称人性化文旅服务升级,消除了他们的“行李焦虑”。

### 智能存储柜安全又方便

7月26日上午,记者来到陕西历史博物馆,看到门口一侧设有醒目的指示牌“行李寄存处”,摆放有四排智能存储柜,柜子大小各异,以满足不同尺寸行李的存放需求。

“景区门口有智能存储柜寄存行李,既安全又方便!”来自成都的游客黄先生拉着一个大型行李箱,只见他用手机扫码后,把行李箱寄存在储物柜里。7月26日是黄先生来西安游玩的第五天,也是最后的返程日。

“今晚要返回成都,酒店的房子退了,拉着行李来陕历博,有这样的寄存处很方便。”黄先生笑道,在这里玩上几小时,出来直接把箱子一拿,然后乘地铁、坐高铁就回去

了。在他看来,这次在西安旅游玩得比较开心,体验感好,西安人也很热情。

记者看到,不时有拉着行李箱的游客过来寄存行李。寄存2小时内免费,如果超时要收费,小格每超1小时收费3元,大格每超1小时收费5元,超大格每超1小时收费7元。多位受访者表示,这样的人性化服务,对来不及入住酒店直奔景区的游客和返程之前争分夺秒逛景点的游客都非常友好,不用拖着行李箱逛景点影响旅游体验,而且还可以免费存2小时,即使超时了,收费价格也能接受。“西安是热门旅游城市,旅游服务升级了,很人性化,这是真正地为游客‘减负’。”游客赵先生点赞称。

### 免费寄存行李有人照看

随后,记者来到大雁塔北广场,走进“西安市民游客服务中心”,一进门就能看到“行李寄存”指引牌。一位工作人员对记者说,此处提供免费寄存行李服务,包括行李箱、

包等都可以寄存到当天22时,有人员照看。在钟楼景区内的行李寄存窗口,工作人员表示,游客可以免费寄存行李箱、婴儿车,有人员照看,参观完后游客取走即可。

### 地铁站无行李寄存处

记者来到西安火车站,工作人员告知,在候车大厅二楼有行李存放处,不过,要持有火车票才能进入候车大厅。

在火车站进站口附近,记者看到有“行李寄存点”,里面张贴有行李物品寄存流程图和收费标准。“存行李前需要进行实名验证,然后通过安检检查,最后存入货架,发放寄存小票,取行李也要实名验证并验证小票信息。费用15元至25元不等。”工作人员说,这样为了保障行李

存放的安全性。在火车站广场外面,记者看到多个商铺,如“烟酒店”“便利店”“特产店”前都贴有“行李寄存”的牌子,询问得知寄存的价格在10元至20元不等。

随后,记者来到地铁钟楼站,客服人员和安检人员均表示,地铁站内没有行李存放处。记者从钟楼站D口出来向西行走约200米,发现一家便利店提供行李存放服务。“行李箱寄存10元,晚上10:30前来取。”店主表示。

### 呼吁更多景区为游客“减负”

采访中,一些游客、市民和业内人士表达了自己的看法。游客魏女士表示,消除游客旅行首日和最后一日的“行李焦虑”,为游客“卸下重负”,这样的做法值得推广,希望西安更多的景区、其他更多城市的景区都能设有智能存储柜。市民赵先生呼吁,希望西安地铁站也能考虑到乘客、游客的这一需求。

从事导游工作的曹女士说,相关部门也要加强监督和管理,注重寄存行李服务的规范性,要保障寄存物品的安全性。

文/图/视频 本报记者 姬娜  
实习生 唐攀



扫码看视频

## “穿汉服游新城”活动启动

本报讯(记者 夏明勤)7月26日,由西安市新城区委、区政府主办的2024“穿汉服游新城”文旅推广活动在西安站北广场启动。

本次文旅推广活动以“国风之夏 寻美新城”为主题,推出了“穿汉服游新城”宣传短片、2024西安首届汉服嗨玩节、2024西安国乐大典、“穿越宫城站坊”主题城市观光车等活动内容。本次活动同时面向暑期市场推出了“穿汉服游新城”文旅大

礼包,并推出了汉服妆造、汉服租赁、摄影打卡、住宿折扣、餐饮打折等32项优惠措施,市民游客可到各参与单位和场馆领取活动宣传物料,结合汉服租赁、妆造、住宿等相关消费凭证,享受优惠政策。

据悉,新城区还将于8月在大明宫国家遗址公园举办2024西安国乐大典暨传统文化研学活动,9月举办2024新城区第二届服饰文化旅游节、陕西汉服产业发展研讨会等一系列活动,持续保持市场消费活力。

## “丝路号·清爽榆林”旅游专列开行



7月26日,游客乘坐2024年首趟「清爽榆林」旅游专列。  
董舒洁摄

本报讯(记者 张毅伟)7月26日上午,满载600余名游客的“丝路号·清爽榆林”旅游专列从咸阳火车站缓缓驶出,途经西安,一路向北开往榆林,开启为期3天的旅程。这是中国铁路西安局集团有限公司2024年开行的首趟“清爽榆林”系列旅游列车。

2024“清爽榆林”文化旅游季活动时间为7月初至9月底,活动紧扣“清爽”主题,精

心安排文化展演、体育赛事、演唱演出、展会展销、休闲娱乐5大类近百项活动,推出塞上风景观游、民宿度假游、文化探秘游、红色研学游等10多条旅游线路。榆林市文化和旅游局联合西安铁道国际旅行社开行2024“清爽榆林”系列旅游专列,于7月26日至10月10日,在汉中、咸阳和榆林之间开行10趟定制旅游列车,满足陕南、关中游游客暑期畅游榆林需求。



中国原点新城  
CITY OF ORIGIN CHINA

# 原点家居建材生活Mall

活动时间 / 7.13-7.28

## 青6th周年春品建家 任性降到底

店庆回馈 商场直补  
爆款抢购低至1折起

**1 感恩让利** 7月13日-28日(逢周末)  
每满3000减300

**3 以旧换新** 100元无门槛现金抵用券

**2 购物有惊喜** 7月13日-28日(逢周末)  
满额赠家电豪礼

**4 周年限定** 7月13日-28日(逢周末)  
1折爆款限时抢

**店庆专属活动**  
7月28日

**01 周年红包大派送**  
抽10000元现金红包

**02 店庆回馈**  
到访有礼

**5 感恩回馈老顾客** 7月13日-28日(逢周末)  
到店就送精美好礼

## 汉中市生态环境局城固分局加强排污许可证核发管理工作

为全面实施排污许可“一证式”管理制度,巩固省市固定污染源排污许可证质量“双百”审核工作成果,汉中市生态环境局城固分局多措并举、主动摸排,部门联动加强证后监管,持续提升排污许可证核发质量。

积极摸排企业。主动对接县行政审批部门获取县域内新注册营业执照企业信息名单,重点筛选制造业、汽修、养殖等行业新建企业,参照《固定污染源排污许可分类管理名录(2019年版)》规定,对未办理排污许可证企业及时联系督促办理申领或登记,并告知具体办理流程,及时完善排污许可证数据库动态化管理,全面提升排污许可证核发

管理工作质量。突破难点问题。针对个别企业排污许可证执行报告平台填报不熟悉,提交确有困难的企业,分局执法部门和核发部门联动,互通信息,耐心指导企业填报,目前企业第二季度执行报告已全部提交。

提高核发质量。根据企业申报信息,严格对照所属行业技术规范,重点对行业类别、管理类别、主要排放口、排放标准及限值、许可排放量五类内容进行审核和类别判定,必要时组织相关工作人员到企业进行实地核查,进一步提高排污许可证填报质量,为证后监管打好基础,发挥“一证式”管理成效。秦汉