

# 一个电话 噪音扰民问题解决了 市民送锦旗为生态环境部门点赞

几天前,一面印有“忠于职守 为民服务”字样的锦旗被送到西安市生态环境局莲湖分局接待大厅,送锦旗的人既没有说明原因,也没留下姓名和联系方式。经过多方联系,该局工作人员得知,这是辖区群众马先生为感谢西安市生态环境保护综合执法支队莲湖大队帮他解决了噪声扰民的问题。

马先生家住莲湖区西举院巷22号,家中阳台北侧的窗户正对着一家餐厅的排风扇。“前一阵我在家的时候,只有把阳台的窗户和门关起来,才能正常休息,否则噪声太大,因此我拨打12345市民热线反映了这件事。”马先生说。

7月25日,接到12345市民热线转来的投诉后,西安市生态环境局莲湖分局执法人员立即与投诉人取得联系,在电话中了解大概情况后,西安市生态环境保护综合执法支队莲湖大队副大队长郭迅及执法人员祝建平立即前往现场查看。

经查,马先生投诉的噪声源自京豫餐厅的散热排风扇,餐厅负责人郭欣表示,因为近期气温升高,冷库负荷过大无法正常工作,所以加装了一套散热风扇。针对该情况,执法人员通过“说理式执法”,现场指出了排风扇存在的问题及噪声扰民的后果,同时向餐厅提出行之有效的降噪措施。



市民送锦旗。

“我们也没想到会给周边居民造成不便,对于该问题,我们一定积极整改,并对周边居民表示歉意。”郭欣说。随后,餐厅不但更换了静音风扇,还在安装风扇的窗口加装了隔音棉和防震板,第二天就更换安装到位,噪声扰民的问题得到了有效解决。

“现在我打开窗户也基本听不到噪声,近期天气炎热,我在家很少开窗户,因此我的诉求是在夏季结束前餐厅将排风扇整改到位就行,没想到生态环境执法人员仅仅用了1天时间,就帮我解决了问题,我为生态环境部门的办事效率和为民解忧的做法点赞。”马先生说。

在这件事的处理过程中,马先生自始至终未与生态环境部门的执法人员见过面,也不知道执法人员的姓名,所以他制作好的锦旗送到西安市生态环境局莲湖分局。8月2日上午,郭迅和祝建平对这起投诉进行回访时,见到了马先生本人,为此,他专门跟随执法人员来到西安市生态环境局莲湖分局,亲手将锦旗送到郭迅和祝建平手中。

祝建平表示,群众送来的锦旗不仅仅是一种肯定,更为生态环境执法工作指明了方向,增添了动力。下一步,他将和同事们一起继续努力,积极履行职责,本着“群众利益无小事”的原则,积极解决群众的急难愁盼问题,为建设美丽西安贡献自己的力量。

文/本报记者 白垠垌  
图/视频 本报记者 代泽均



扫码看视频

## 小区垃圾清理不到位 执法部门责令整改

日前,西安浐河生态小区内科塘西区的居民吕女士向三秦都市报“小秦帮忙”栏目反映,小区内部的空地堆满了各种各样的垃圾,三年多了一直无人清理。7月31日,三秦都市报刊发了《空地变“垃圾场”三年无人管》报道,物业相关负责人表示,8月2日之前将地面垃圾清理完毕。8月2日,记者再次前往该小区,看看处理结果如何。

### 回访:环境略有改观 整体不尽如人意

当天上午,记者再次来到西安浐河生态小区内科塘西区,走进小区发现,南侧的空地上之前散落的酸奶瓶、药瓶等生活垃圾以及断裂的树枝都已经不见踪影,路边摆放着两个还未运走的大编织袋,里面装着的便是清理过的垃圾,地面的杂草也得到了清理,整体看上去比之前整洁一些。

不过,各种砖块、遮雨棚等一些建筑垃圾依然“待在原地”,同时,墙边搭建的一个蓝色简易棚,棚外堆放着许多废弃的木板、杂物,让附近这片区域显得杂乱。沿着空地往西走,之前西边空地上堆放的塑料桶、塑料盆等生活垃圾以及一些建筑垃圾也丝毫未动,地面上还有随意扔掉的旧皮鞋、烂苹果等。

“媒体报道之后,8月1日来了几个人,但是都没带工具,后来简单清理了一些‘小件’生活垃圾。”居民吕

女士告诉记者,前来清理垃圾的人大概干了两个小时,就在临近门口的空地位置清理了一些垃圾,其他地方没见动静。

### 物业:需要联系机械 确保期限内完成整改

当天,记者联系了西安市城市管理综合行政执法支队,随后灞桥大队直属一中队工作人员来到现场,在查看了垃圾清理情况之后,联系了小区物业相关负责人现场解决问题。

物业相关负责人来到现场后,执法人员向物业开具了《责令停止(改正)违法行为通知书》,要求物业方面在8月17日之前,将乱堆乱放的建筑垃圾一起清理掉。城管执法人员表示,届时他们会检查整改情况。如仍未整改,将根据相关条例进行处罚。

物业相关负责人表示,物业已经安排人员开始清理垃圾,但是许多“大件”建筑垃圾需要机械设备才能清理掉,联系机械设备需要时间。对于墙边占据公共空间的简易棚,物业会张贴通知要求搭建棚子的居民限期自行拆除,如果无人处理,物业会安排人员与城管执法部门配合进行拆除。确保在整改期限之前,将小区空地上的生活垃圾、建筑垃圾以及简易棚全部清理完毕。

文/视频 本报记者 文晨  
实习生 罗田欣



扫码看视频

《空地变“垃圾场”三年无人管》后续

965369小秦帮忙·热线调查

责编:黄美茹 组版:田华 校检:王锦 曹李力

## 西安

# 融合式宣讲活动走进碑林区太乙路街道

本报讯(记者 吴昌永)7月30日,“凡星汇光·理润碑林”暨“强国复兴有我”融合式宣讲太乙路街道专场活动在碑林区太乙路社区活动中心举办,来自该街道各社区的居民代表共80余人参加。

本次活动由碑林区委宣传部指导,太乙路街道党工委、办事处主办。活动在激昂的歌曲《共筑中国梦》中拉开帷幕。现场通过宣讲、非遗展示、歌舞表演、诗朗诵、志愿服

务、主题观影等“理论+文艺”“理论+志愿服务”“理论+非遗”的形式,让群众在家门口享受“精准式”“融入式”的理论宣讲、文化活动和志愿服务。

现场,碑林区凡星宣讲团成员、太乙路街道建东街社区宣讲员武欣以《社区凡星闪耀、共筑美好家园》为题,讲述了社区为民服务的暖心故事,赢得在场观众阵阵热烈掌声。在非遗传展示环节,社区居民现

场了解了木版年画的有关知识,体验了制作木版年画的过程,近距离感受非物质文化遗产的独特魅力。

为突出宣讲服务群众的实效,本次活动特邀碑林区医保局经办中心宣讲员赵妍,围绕住院报销、慢性病申请等内容,细致解读了群众最关心的居民医保政策;宣讲结束后,现场开展了“光影相伴”观影惠民活动,组织社区小朋友们观看电影《熊出没·逆转时空》,并在户外为居民

群众提供了义诊志愿服务,受到大家一致好评。

今后,碑林区将持续开展融合式宣讲活动,不断优化宣讲模式,拓宽传播渠道,创新宣讲方式,将惠民服务、文化生活、情景体验、公益电影放映等融入理论宣讲,擦亮“凡星汇光·理润碑林”宣讲品牌,让党和政府为民、便民、惠民的好政策“飞入寻常百姓家”,持续扩大基层理论宣讲的传播力、影响力、带动力。

## 第七届秦岭国际 吉他艺术节在临潼举行

本报讯(记者 胡琳)近日,为期四天的2024第七届秦岭国际吉他艺术节开幕式暨中外艺术家音乐会在西安市临潼区举行。来自国内外的吉他演奏名师、吉他爱好者齐聚一堂,共同奏出东西方文化交融的华美乐章。

据了解,秦岭国际吉他艺术节被业界誉为“中国最美吉他艺术节”。本届艺术节,举行了8场名家音乐会、10场吉他大师班及音乐讲座,以及涵盖古典吉他、民谣指弹、电声吉他的多个组别的全国吉他邀请赛。其中,大师班为古典吉他爱好者提供近距离与吉他演奏名师交流学习的机会,通过面对面的指导,演奏家向学员分享不同的演绎方式、传递各自的音乐理念,帮助学员多维度理解吉他演奏艺术。

主办方还在华清宫等著名景区举办音乐快闪活动,让更多的游客和吉他爱好者在畅游山水之间,与吉他演奏名师近距离接触,享受音乐盛宴,感受临潼这座城市的魅力与活力。

临潼区委宣传部相关负责人表示,举办这场活动,有利于更好对外展示临潼自然、人文景观和丰富的文化旅游产品,带旺临潼区夏季旅游消费市场,进一步提升临潼区文旅品牌影响力。

## 新城胡家庙街道 打造双拥文化街区

本报讯(记者 张艳芳)8月1日,西安市新城胡家庙街道双拥文化街区建成开街。“双拥文化街区”位于新城区长缨北路,全长约700米,是居民群众出入的主要干道之一,每天来往人员多、地理环境优。

记者了解到,胡家庙街道双拥文化街区利用院落200米围墙,布置了丰富的双拥文化元素,主要有重要论述、双拥共建、国防教育、荣誉激励、政策法规等五大板块,设置了14块

双拥主题、爱国主义教育宣传展板,群众在这里不仅可以休闲健身,还可以通过观看宣传展板,了解双拥故事、建军历史、英雄事迹等。此外,该街区还致力打造崇军拥军一条街。该街区的拥军商户首批32家,推出了对现役、退役军人的优惠政策。

工作人员介绍,该街区的打造,将进一步深化双拥文化和爱国主义教育的普及,具有很好的示范带动作用。

## 未央区举办乡村旅游和 民宿经营人员技能比赛

本报讯(记者 张艳芳)近日,由西安市文化和旅游局、未央区政府主办,区文旅体育局协办的“乡村旅游和民宿经营人员技能比赛”在未央区举办,由各区县选拔推荐的30余名乡村旅游和民宿经营的优秀选手同台竞技。

据了解,本次乡村旅游和民宿经营人员比赛为个人赛,主要由艺术插花、茶艺技能和个人才艺表演三个环节组成,重在考核全市数万名乡村旅游

和民宿经营人员的综合服务技能。尤其在个人才艺表演方面,选手们各显其能,有唱歌舞蹈,有咖啡甜点,有乐器书画,更有非遗手工,充分展现了乡村旅游和民宿经营的文化性、民俗性、民族性的独特魅力。

此次比赛进一步提升了乡村旅游和民宿经营人员的专业技能和服务水平,促进乡村旅游和民宿行业健康发展,展现新时代乡村旅游从业人员的精神风貌。