

90%左右的老年人都在居家养老,7%左右的老年人依托社区支持养老,3%的老年人入住机构养老……目前,在我国“9073”养老服务格局下,居家是绝大多数老人养老的首选。近年来,西安市积极推进中心城区适老化项目建设,通过新建或改造社区养老服务站、社区食堂、创建家庭养老床位等方式提升嵌入式养老服务标准,让更多老年居民收获幸福感。不过,住宅楼缺少电梯,老人上下楼不方便,依然是不少老旧小区常见的情况。



老楼装电梯 是许多老人最大心愿



“座椅电梯”方便老年人上下楼。

结合老人需求进行居家适老化改造

对于腿脚不便的老人来说,上几个台阶也会让他们很吃力,有时候加装一个扶手、改造一下楼梯就能解决这样的问题。家住中铁一局集团李家村东院小区的杜奶奶今年86岁了,几年前,因为实在上不去四楼,她便在同小区租了间一楼的小房子。

“别看门口就这么几个台阶,以前在这也摔过跤呢。”杜奶奶指着通往家门口的四级台阶说。后来中铁一局城市投资管理有限公

司的人了解情况后,加装了扶手,如今不用人帮忙,自己出门散步、锻炼都方便了。除了进门更方便,杜奶奶屋里的设施也“升级”了,原本老旧小区卫生间的便池换成了马桶,45厘米的高度符合老年人的人体工学,墙壁上也安装了扶手,便于老人起身时抓扶借力。

“在居家环境适老化改造这一块,包括地面防滑、高差处理、洗手间安装扶手、卧室安装床边护栏、老年用品配置、安装紧急报警按钮等30余项内容。”中铁一局城市运营公司康养事业部适老化改造负责人马文娟介绍,改造并非“简单装修”,而是经过了一系列的“考量”,结合居家老人日常生活习惯和实际需求的基础,进行“一户一案”的专属定制化改造。

“硬件配套+智慧平台”带来幸福和安全

随着工作人员按下塑料牌上的按钮,中铁一局集团李家村东院小区智慧养老服务平台监控室响起了连续的报警声,大屏幕随即显示出报警人的姓名、位置等信息。

记者了解到,这是一张定位胸卡,老人佩戴之后,如果遇到突发情况需要帮助,只要按一下按钮,监控室就会收到报警信息。同时,活动场地四周安装的球形行为分析仪,可以捕捉360°范围内的老年人活动状况,如果当老人弯腰时间过长或者是跌倒了,捕捉到画面后平台会跳出预警,这些都便于工作人员第一时间查看核实并安排救助。此外,老年人还可以用报警柱和居家紧急报警器实现“一键呼叫”“一键报警”,平台收到警情后立即安排人员前去查看、救助。

为便利老年人出行,小区不仅修缮了坑洼的道路,还铺设了颜色醒目的健身步道,实现简易版“人车分离”。在“一老一小”活动场地,除了适合老年人的健身器材,还有孩子们喜欢的滑梯等设施,既方便又温馨。利用小区原有的闲置资产改造日间照料中心,不仅可以作为社区食堂,为老人们提供午、晚两餐,平时还用于社区开展文娱休闲活动,为老年人就近养老提供专业化、个性化、便利化的助餐、健康管理、娱乐休闲等服务。

马文娟介绍,小区通过居家环境适老化改造、室外环境适老化改造、配套服务设施改造、养老运营服务、智慧化平台搭建,让老旧小区的老人居家安享幸福晚年。

家门口就能买到放心菜

“我今天买了100多元的东西,西瓜就买了两个。”惠民北坊社区的王广呈老人对前不久新开的便民生鲜市场赞不绝口,如今在楼下就能买到便宜实惠的蔬菜水果,别提多方便了。

“菜篮子”“米袋子”“果盘子”,事关千家万户,是最基本的民生。惠民北坊社区下辖22个居民院落,常住人口6500余人,是西安市西郊土门地区的大型综合社区。

为了解决群众的急难愁盼问题,惠民北坊社区依托西安农投集团的渠道优势,在社区服务中心旁边筹建了一个便民生鲜市场,实现了从“田间地头”到“百姓餐桌”的无缝对接,2000余种经营品类满足居民各类生活需求。1元惠民蔬菜区,微信进群来送菜,价格优惠的同时也不降低菜品的质量,真正做到为民、惠民、利民,让大家能够在家门口买到舒心菜、放心菜。

记者看到,电梯间张贴的粉色“小惠便笺”,正面写着店铺名称,背面则准确地标注了服务范围、步行时间、地址路线、咨询电话等,只要一伸手就能取下这个文字版的“导航图”。

莲湖区土门街道惠民北坊社区副主任王羽介绍,随着城市发展,附近一些小店铺有的关闭有的搬迁,老人们都找不到这些便民店铺,社区将群众询问最多的出行路线和“便民圈”内的热点店铺制作成了“小惠便笺”,涵盖生活服务、随便逛逛、政务服务、医疗医药、汽车服务等6个板块共23家店铺,方便大家很快找到目的地。

“我们这一片附近没有太大的场地,硬件只能在现有的情况下尽量改造提升,软件服务则一定要走在前面,给居家老人满满的幸福感。”王羽说。

许多老人期盼老旧小区能安装电梯

近年来,西安市积极推动三级设施建设,按照“一社区一站点、一镇街一中心、一区县一院”要求,加快设施建设和薄弱机构改造,先后新建和提升改造社区养老服务站854个,建成镇街综合养老服务中心99个,19个区级公办公示范性质养老院项目中7个已投入运营,支撑起幸福的“夕阳红”。

不过,仍有一些方面需要进一步提升,其中“安装电梯,方便出行”是许多老人最大的期盼。记者走访多个老旧小区发现,大多没有电梯,一些行动不便的老人,要么由子女、保姆

搀扶着缓缓下楼,要么呆在家里不出门。

“要是能装个电梯,能方便不少。”中铁一局集团李家村东院小区王阿姨说,院子里有些住宅楼单元安装了一种“座椅电梯”,体验了一下感觉不错,希望早日给大家都装上。

记者看到,这部电梯看起来像一道拱门“嵌”在楼梯间,一侧设置了折叠座椅,前后均有折叠护栏,电梯沿着楼梯,上方加装轨道,坐上去之后按下墙上的按钮,电梯便会缓缓上行。

小区工作人员介绍,相对

于外挂电梯,这种“座椅电梯”不需要占用楼体外部空间,并且造价、维护的费用都不高,很适合老旧小区使用。目前小区试点的是初代产品,还需要进一步升级改造,争取早日能够推广,应用于更多的老旧小区改造,解决老人们“上下楼难”的问题。

文/图/视频 本报记者 文晨



扫码看视频



老年人在小区里拉家常。