

国家铁路局发布车站男女厕位比例新规 男女厕位比例 1:2 达标了吗?

近日,国家铁路局规定,火车站男女厕位比例调整为1:2,为广大女乘客提供方便。对此,记者走访西安北站等处,了解男女厕位比例是否达到新规要求。

同时,记者走访了西安部分商场、景区、医院等人流集中区域,了解男女厕位比例是否达到住房城乡建设部此前发布的标准。



西安北站内公厕达标,且卫生干净整洁。



西安北站外元朔路中段免费公共卫生间未见排队现象。

西安北站“达标” 如厕偶见排队情况

近日,国家铁路局发布行业标准公告,对《铁路旅客车站设计规范》TB 10100-2018(简称《规范》)进行局部修订。其中,将男女厕位比例由1:1.5改为1:2,进一步提高了女性厕位比例。

根据新版《规范》,候车区(厅、室)内厕位数(不含站位)宜根据最高聚集人数按每百人2.5个计算确定。男厕位(不含站位)与女厕位比例应为1:2。男厕位(不含站位)数量不应少于3个,女厕位数量不应少于4个。

此番调整火车站男女厕位比例公布后,引来广泛好评。

9月6日10时许,记者走进西安北站,发现该站目前开放区域的卫生间除站内F1层外,南北广场地下停车场F2层也有卫生间。且每处点位除了男

女厕所,均配有宽敞的第三卫生间。

“我们对这里比较熟悉,如果站内排队,我们就会到停车场里面去。从这儿走过去也不远,但是初来西安的旅客一般如厕都会在站内。”一位市民告诉记者,B1层属于地铁、高铁的到达站,所以人流量比较大,偶尔也会有排队如厕的情况,尤其是女卫生间。

在北站南广场B1层西侧卫生间,女厕蹲位14个、男厕蹲位7个、第三卫生间1个。男女厕位比例符合新版《规范》要求。“我刚刚进去,里面干净整洁,还是有排队现象。”一位广东游客说。

1分钟后,排队现象结束。一位卫生间保洁人员告诉记者,客流高峰期女卫生间会出现排队现

象,尤其是中午过后,高铁班次到达高峰,排队明显。他说,遇到这种情况,他会指引排队者去南广场停车楼B2层东、西两侧的卫生间。随后,记者来到南广场停车楼B2层西侧卫生间,其中女厕蹲位11个,男厕蹲位5个(不含站位),男女厕位比也超过了新版《规范》要求的1:2,且配有坐便器。

随后,记者又来到西安北站外元朔路中段免费公共卫生间,女厕9个厕位,男厕3个厕位,另外设一个第三卫生间。正在清扫的保洁人员对记者说,此处厕所可以说是站外使用频次最高的厕所,许多出租车、网约车、接送车辆的司乘人员都会在这里如厕,而这里的卫生间男厕使用频率较高,女厕从未出现排队现象。

为什么女性需要更多厕位?

根据世界厕所组织统计,女性如厕所花时间约是男性的2.3倍,女性平均时间约为89秒,男性约为39秒。

很多女网友在社交平台上谈起各自经历:“女生生理期时需更换卫生巾,如厕频率比平时更高。”“男生小便用站姿即可,比女生蹲姿更省时间,且女生的连体裤解起来更麻烦”“低龄孩子一般都是女士带着上厕所,还要照顾孩子,占用的时间就变长了。”

“以前,公厕通常采用对称设计,相同面积下,男厕小便池所需面积小,所以厕位设立更多,导致男女厕位比例失调。后来,有些公厕限于资金、成本等问题,难以及时建设、改造。”西

安建筑科技大学华清学院艺术与设计学院环境设计教研室负文仙介绍。

记者走访发现,厕所排队现象会受时间、空间的影响,出现一定波动。负文仙表示,总体来说,客流量越大的地方、短时有大量人员涌入的时段,厕所更容易出现排队现象,如马拉松开赛前、演唱会结束、足球赛等活动的中场休息等。

在永宁门长安北路附近的多商家场内,有市民反映“厕所设置的是坐便器。坐便器确实可以服务不方便蹲起的老年人,但是对于年轻人来说,还是希望有一些蹲便,更干净卫生吧。”一位女士说,自己准备从商场出去,找个街边的公共厕所如厕。

一些景区商场高峰时段女厕排长队

2016年,住房城乡建设部发布了《城市公共厕所设计标准》,将女性厕位与男性厕位的比例提高到3:2,在人流集中场所,女厕位与男厕位(含小便器)的比例不应小于2:1。这一标准,因统计男厕位时包含小便器,也就是站位,对女厕位占比的要求更高。

按照这一标准,记者走访西安多处人流集中的商圈、景区、医院,发现男女厕位不达标情况较少。

大雁塔北广场大雁塔景区芙蓉东路西的公共厕所,除正常的男女卫生间及第三卫生间外,靠近停车场一侧还设置了专属女卫生间。其中女厕位9个,专属女厕位25个,共计34个,远超《规

范》要求。卫生间大门顶部悬挂的“大雁塔智慧厕所引导系统”电子屏,对卫生间内厕位使用情况均有图标注。

卫生间内工作人员告诉记者,如果有几辆大巴车同时停靠,会出现短暂的客流高峰。“大雁塔北广场上的游客特别多,尤其是到晚上,看喷泉表演的游客会猛增,这个时候就会有拥堵现象。”工作人员告诉记者,大雁塔北广场进入客流高峰后如厕排队现象明显,与男女厕位比关系不大。

9月6日,在小寨赛格国际购物中心6层中午就餐高峰时段,记者顺着卫生间指引牌找到其中一处卫生间,这里女厕位10个,男厕位4个,达到规定标准,无排

队现象。

一家火锅店的员工蔡女士说,这里的客流高峰是周末,周内稍微好些。记者在西安多家商场调查发现,一层配备卫生间的场所较少,二层卫生间女厕排队现象较普遍。商场其他楼层也有厕位多、不排队的“冷门”女厕。

在热门景区,顺畅如厕成为游客的“刚需”。8月28日傍晚,在社会路北公共厕所外,女厕处排队排到了马路上。由于临近钟鼓楼,正值游览高峰,多个女厕位门前都有人在等待,男厕所门前少有人排队。为了疏导排队如厕游客,卫生间外还专门悬挂了温馨提示,指导排队者向东走100米。

设“潮汐厕所”缓解高峰需求

在城市公共设施管理中,女性厕所排队问题一直是一个突出的社会现象。针对这一问题,陕西省决策咨询委员会民生组组长石英提出可设置“潮汐厕所”,以缓解女性在公共场所如商场、景区等地的如厕压力。通过灵活调整男女厕位使用,有效平衡供需矛盾,改善女性如厕体验。

石英说,为解决女厕位不达标和排队问题,相关部门应及时进行调研,并结合实际情况调整厕所布局。在无法进行物理改造的场所,可通过设置“潮汐厕位”来临时改变部分男厕位的使用功能,以适应高峰时段女性用户的需求。此外,还应在厕所门口增设提示、加派管理人员进行引导等措施,以确保转换过程有序,避免引发

混乱。

西安作为全国知名的旅游城市,对公共设施提出了更高的要求。石英建议,应针对游客量的季节性波动,灵活启用“潮汐厕所”,以满足不同时间段的如厕需求。同时,他还提出,可以考虑对男女卫生间的内部结构进行改造,使其能够临时转换为“通用”模式,进一步提高厕所使用的灵活性和效率。

石英还强调了提升候厕体验的重要性。他建议,在一些商场走廊或过道增加舒适的沙发或椅子作为等待区,为排队的顾客提供更加人性化的等待环境。公厕的设计也应当考虑到不同人群的使用习惯,同时设置蹲便和坐便,以满足更多人的需求。

文/图 本报记者 葛兰 代泽均