

虽然24小时可购物 但问题却五花八门 自助售卖机仅仅“看上去很美”?

搭乘地铁,不用出站就能买到一束鲜花;医院就诊,不出门诊楼层,就能买到瓶装水、面包;商超大厅,还有酒类、打火机等品类的自助售卖机……

这两年,自助售卖机现身街头,且随着商家铺货品类的日益增多,市民可自助购物的选择也越来越多,越来越便利。但记者走访发现,部分自助售卖机也存在一些问题,给消费者带来了一些困扰。

扫码取物后延迟收费

9月7日,记者在西安东郊某三甲医院住院部19楼看到,楼梯间摆放着一台自助售卖机,机内摆放着各类饮品,有瓶装水、可乐,还有功能性饮料。记者现场看到,货柜内的商品陈设没有规律,瓶装饮品摆放并不是按照品类逐一对应,其中有部分品类已经断货,但柜机上并没有显示断货字样,没有做到实时更新货品,及时整理。

现场一位女士扫码后,想购买一瓶标价3元的瓶装水,但发现扫码后并不是货品掉落模式,而是需要拉开货柜玻璃门,让整个货柜的东西露出在面前,再自行取走自己要购买的商品。

“平时卖2元的瓶装水,在这机子里卖3元。各类货品价格不同,扫码后货柜门大开,这取货方式,真的有点考验人性。而且延迟收费,我真担心我走远了它扣多了。”正在取商品的市民刘女士告诉记者。

未取商品前看不到保质期

南稍门一处商场楼下的自助售卖机,从机身可以看到是某品牌饮品设置,但货柜内的物

品并不局限于该品牌的饮品,还有头绳、卫生纸、湿纸巾、膨化小零食等品类。

9月8日,记者现场观察发现,有市民扫码付费后购买饮品,对应展示窗的灯光亮起,几秒之后有物品掉落至货柜的取货窗口内。整个过程非常顺畅,扣费方式也为现场实时扣费,但市民拿到货品后,都会先看一下保质期。且绝大多数顾客在购买前,隔着柜门看不见包装上的生产日期、保质期,电子屏幕上也无法查询到。记者购买了一瓶牛奶,常温条件下保质期为6个月的牛奶,生产日期为2024年4月4日,保质期仅剩不到1个月。

售后不畅 出了故障无人理

在采访过程中,自助售卖机售后服务不畅通也是大家反映较多的问题。

“自助售卖机本来是方便大家购物的,但有时候扣费故障、售后不畅,真的很让人恼火。”暑假期间,从外地带孩子来西安度假的马女士就在社交平台上吐槽了自助售卖机出故障后售后不畅的遭遇。

马女士说:“我之前没有使用过,带孩子在景区广场上看到有自助售卖机,当时孩子喊着渴,就买瓶饮料给他喝。扫码之后,授权支付宝账户,饮料掉下来了,但伸手推挡板,结果够不到,我还找了旁边一位高个男士帮忙,也没有取出来。在手机上选择了‘未取到货品’选项反馈,并拨打柜机上的客服电话,然而无人接听,最终赶着前往景区参观就先走了。结果第二天没有等来线上反馈的回复,反而收到了扣费5元的提醒。”

采访中,记者还发现,仅有部分自助售



自助售卖机虽然方便,但也存在一些问题。

卖机的柜机上有预留售后服务电话,有的柜机在无法使用后,仅贴上了“系统维护中”的字样。但没有直接贴上售后服务电话的自助售卖机,顾客解决问题就需要等待半天甚至更长时间。

文/图 本报记者 李佳

关于出版西安美术学院美术博物馆馆藏作品的授权通知

我馆已收藏有以下艺术家的作品,我们对这些艺术家在艺术创作领域所取得的卓越成就表示深深的敬意,并感谢其作品丰富了我们的馆藏。

近期,我馆计划出版一本馆藏画作图书,旨在将优秀的艺术作品用于教学及学术研究。如您对本次出版有任何意见和建议,请于公告见报后十个工作日内,回复给西安美术学院美术博物馆(以回复函寄出时间为准)。

再次感谢您对西安美术学院美术博物馆工作的支持!
此致

西安美术学院美术博物馆
2024年9月9日

《西安美术学院院藏绘画精品·近现代卷》牵涉版权作者名录

王雪涛 李苦禅 田世光 叶浅予 蒋兆和 李可染 秦仲文 周怀民 黄 胄 陆俨少 诸乐三 陆抑非 谢稚柳 关 良 来楚生 贺天健 唐 云 应野平 王个簃 程十发 韩士元 宋文治 陈子奋 赵少昂 黎雄才 何海霞 郑乃珖 赵望云 康师尧 王子武 陈瑶生 方济众 罗 铭 袁白涛

家门口的好学校

陕师大雁塔第二实验学校校园开放日活动举行

9月7日,陕西师范大学雁塔第二实验学校校园开放日活动在万众期待中拉开帷幕。

欢声笑语、高朋满座、群贤毕至。在这美好的收获时节,雁塔区教育局、陕西师范大学、陕西师范大学附属小学、金茂西安相关领导,以及数百名学生家长共同见证此刻。

伴随着孩子们精彩的演出,校园开放日活动正式开始。据了解,2024年秋季学期起,雁塔区第九小学更名为陕西师范大学雁塔第二实验学校,是陕西师范大学附属小学教育集团的成员校之一。陕师大附属小学的管理团队在8月26日完成了学校交接,这不仅代表着全新的开始,更代表着雁塔区教育

局对陕西师范大学附属小学教育集团办学理念和教书育人成果的肯定,以及把这所学校办成真正的“家门口好学校”的期待。

陕西师范大学附属小学教育集团总校长侯西科表示,“有希望,在路上!从开学初到今天,学校发生了很多可喜的变化!从今天的活动来看,陕西师范大学雁塔第二实验学校得到了政府的重视、陕师大大学团队的重视、金茂西安的重视,让我们一起期待未来更美好。”

陕西师范大学对外合作办学办公室主任窦文阳表示,陕西师范大学雁塔第二实验学校是一所陕西师范大学与雁塔区人民政府校地合作共建的公办学校,将先进的办学理

念,科学的教学模式带到第二学校,并努力把学校办成老百姓家门口的陕师大附小。

随后,陕西师范大学雁塔第二实验学校执行校长马杰对学校先进的教学理念、校训、教学方式、特色课程等进行了介绍,他表示,“相信在雁塔区教育局的指导下,在附属小学的引领下,在家校的密切配合下,每一名孩子必将成为拥有‘健康的身、温暖的心’的时代新人。希望家长给我们六年信任,我们将还孩子一生幸福。”

校园开放日活动中,陕西师范大学文学院,数学与统计学院基地揭牌仪式举行,标志着陕西师范大学两所学院将在教育教学、师资培养上全面开展专业的指导。



揭牌仪式。

“教育是人之未来,是家之希望,也是金茂一直以来所重视的。开学之际,作为学校的邻居,科技路金茂府捐赠绘本、图书400余册,给学子们送上了一份开学礼,祝愿梦想的花朵在新学期更加阳光灿烂。”金茂西安副总经理宋佳鹏表示。

仪式结束后,参观活动正式开始。在学校教师的带领下,家长代表参观了学生食堂、音乐教室、舞蹈教室、科学教室、室内篮球场、心理咨询室、美术教室、书法教室等。

整洁的教室,宽敞的走廊,优良的教学设施,优美的

校园环境让家长们颇为满意。“放心!安心!今天在学校参观,无论从学校教学管理还是教师团队我们家长都很满意,相信孩子们在这里能获得一个美好的童年!”家长李女士表示。

“特别好!孩子能在这上学很幸福,相信陕师大!相信陕师大第二实验学校!”家长王先生表示。

少年兴则国家兴,少年强则国家强。伴随着陕师大雁塔第二实验学校的进驻,雁塔未来产业城教育配套的升级,未来该区域整体规划将加速兑现,价值逐步提升…… 罗雯雯



家长参观。



捐赠仪式。