

扫码缴费成了“剥洋葱”

自动跳转让消费者苦恼不已

“每次停车缴费,都像在玩一场‘躲猫猫’的游戏,稍不注意就跳到了广告页面。”9月18日中午,市民曾妮驾车准备驶离西安市雁塔北路的某停车场,在缴费时遭遇了“套娃”——缴费过程中弹出一个页面,

上面显示“减免”停车费,点开后发现需要关注小程序,注册后才知道是广告。于是,她只能重启小程序,重新输入车牌号。“全程耗时将近3分钟,原本提前缴费是为了节省时间,现在反而浪费了这么久。”

近来,不少市民在消费过程中发现,一些餐饮店、停车场等公共场所存在线上支付操作繁琐的情况。“扫码付款就像‘剥洋葱’,剥开一层还有一层。”曾妮说,缴费过程为什么不能简单点?

扫码“扫”出困扰

不仅是停车缴费,不少市民在外出就餐时也频繁遭遇自动跳转的困扰。

市民郭宇辉在西安软件园上班,经常在买早饭时碰到缴费自动跳转的情况:“我本来就赶时间,结果一扫码就跳出一堆广告,有时候还会误点到其他页面,真的很烦人。”他希望商家能够尊重

消费者的时间。

当天中午,记者来到西部大道某商场,随机选取了三家餐饮店铺,扫描二维码后,第一家店铺弹出“需要获取个人信息成为会员才可以点餐”“获取地理位置”的提示,如不同意获取个人信息就无法接受服务。

第二家店铺中,记者扫描桌子

上的二维码进行点餐。结果发现,要想点餐必须默认开通该店会员,而注册会员则需要填写客户姓名、性别、生日、手机号码等信息。

随后,记者又来到第三家店。扫描二维码后,出现的是小程序,但一点进去就会自动跳转至某电商平台。不得已,记者只能退出该购物APP,重新扫码进入。

可向相关部门投诉举报

既然消费者不喜欢,为什么商家还要这么做?

记者了解到,对于商家来说,既能在扫码点餐系统中构建会员制度,包括设立会员预存款和优惠券等功能,以提升顾客的忠诚度;同时,通过扫码服务鼓励消费者关注或授权,商家得以收集大量信息并进行深度分析与整合,从而更准确地描绘用户特

征,洞悉目标用户的价值、行为习惯、需求及偏好,进而向他们推送促销活动、新品宣传或其他商业信息,有效将数据信息转化为实际收益。

陕西明乐律师事务所副主任赵宝丽接受采访时表示,如果商家没有明确告知消费者收集信息的目的、方式和范围,或未得到消费者明确同意就利用这些信息触发广告跳

转,可能构成对消费者自主选择权和个人信息权益的侵犯。

“消费者在使用网络订餐服务或停车缴费时,应注意保护自己的个人信息和自主选择权。如果遇到自动跳转广告等问题,可以及时向相关部门投诉举报。”赵宝丽呼吁商家应加强自律,尊重消费者的权益,提供优质的服务。

本报记者 石喻涵 实习生 董醒玉

西安16支救援队大比武



9月19日,救援队员参与应急救援比拼。

9月19日,由西安市应急管理局主办的“亮剑·2024西安市山地户外救援技能比武”活动在经开区举行。

现场,西安市16支民间救援队伍同台竞技。记者看到,在山地搜索项目比拼中,队员们根据地形特点,灵活运用各种搜索技巧,迅速锁定目标位置,全然不顾汗水湿透衣背;在应急救援项目比拼中,队员们沉着冷静,动作规范,充分展示了专业的急救技能和救死扶伤的品格;在绳索技能项目比拼中,队员们凭借过人的胆识和精湛的技艺,成功完成了索降、横渡等高难度动作,赢得了现场观众的叫好声。

“这次比武有三大板块的内容,一是山地搜索;二是应急救援,其中包含心肺复苏、创伤包扎、骨折固定、自制担架搬运;三是绳索技能,其中包括索降和横渡。”西安莲湖特战救援队队长张广龙说,通过比武,队员们学习到了很多实战经验。

在西安市晨曦减灾应急救援

中心主任赵芳玲看来,大比武活动给各个团队提供了学习和相互交流的平台。每个团队都有各自的特长,他们团队在索降和横渡方面要进一步提升技能。

本次比武活动分为上午预赛和下午决赛两个阶段,经过一天的激烈比拼,各奖项逐一揭晓。此外,活动还特别设置了现场临时指挥部搭建展示项目,救援队通过专业的装备器材和精湛的搭建技术,展示了现代应急救援体系中临时指挥部的快速搭建和高效运作能力。

“活动旨在通过实战化演练,为构建更加专业、高效的应急救援体系奠定坚实基础。”西安市应急管理局相关负责人表示,通过本次比武活动,不仅提升了西安市应急救援队伍的整体素质和实战能力,也为各队伍之间搭建了交流学习的平台。下一步,西安市将继续加强应急救援队伍建设,完善应急救援体系,不断提升应对各类突发事件的能力和水平。

文/图 本报记者 姬娜

七旬老人当短视频博主

聊陕西文化 讲美食故事

“羊肉泡,真不错,我再说说肉夹馍。有人说,算了吧,明明是把肉夹在馍当中,这个叫法讲不通……”中秋节期间,在西安环城公园门口,一位老人拿着竹板,对着三脚架上的手机用快板的形式讲述着肉夹馍的特点,地道的陕西方言让人听着倍感亲切。

老人名叫姚永利,今年70岁,是一位人行两年的短视频博主。两年来,他发布了近150条短视频,讲述陕西的美食、文化,分享过去的西安故事。在他的视频下,不少网友留言表示,这位“西安老学生”的讲述情真意切,很能引起共鸣,仿佛过去历历在目。

说起做短视频博主,姚永利介绍,两年多前一次偶然的的机会,因为爱研究美食,对陕西美食文化有自己的见解,一次去朋友家里做客时,对方请他讲讲羊肉泡馍的历史故事,没想到在网上出了一次名。

“当时他把我讲的过程录下来,发布到短视频平台上,收获了很多赞。后来我想,要不自己录一下试试。”姚永利说,自己年轻时从事文艺相关工作,喜欢摄影,还给不少报社投过稿,在文字、图片方面算得上经验丰富,但手机视频对他来说是个新鲜事物,“我虽然年纪大,但不会的事可以学,所以我给短视频账号起名‘西安老学生’。”两年来,他以一周一更新的频率发布了近150条短视频,收获了近万粉丝。

打开“西安老学生”的一个个视频,内容涵盖了陕西美食文化、



姚永利打着快板通过短视频形式宣传陕西美食。

自己的儿时记忆、人生感悟等。视频没有多变的镜头、华丽的特效,有的只是流利地讲述、真情地分享。

姚永利告诉记者,作为一名短视频博主,内容创作是核心,这恰恰是自己擅长的。因为工作原因,他收集了很多关于陕西美食、文化的资料,还保存了不少自己在报纸上刊发的稿件,“我觉得拍短视频跟我以前写作有相通之处,只是用不同的方式讲故事,而且更加简洁精练,所以有些视频素材就从我之前写过的文章、拍过的照片里来。在确定主题之后,拍摄前我都要先列提纲、打腹稿,让讲的内容能脱口而出,一镜

到底完成拍摄。”

在“西安老学生”的每一个视频下,几乎都能看到姚永利跟留言网友的互动。“想通过我的视频,让更多外地人了解陕西文化,爱上三秦大地。”他说。

文/图/视频 本报记者 文晨代泽均



扫码看视频

5人被胡蜂蜇伤

医生紧急施救转危为安

本报讯(记者 阮班慧)近日,西安交大一附院急诊重症医学科(EICU)收治了5例重度胡蜂蜇伤患者,经过医护人员全力救治,目前患者病情好转,转危为安。交大一附院急诊重症医学科(EICU)主任滕谈提醒,近期是胡蜂伤人的高发期,户外作业者和进山旅游的市民一定要小心,千万不要招惹胡蜂,一旦被胡蜂蜇伤,要及时送医治疗,否则会有生命危险。

“9月1日9时,我到屋前砍树,惊动了胡蜂窝,被几十只胡蜂包围攻击,瞬间被蜇了20多下,我直接昏过去了……”来自旬阳市棕溪镇柯大爷(70岁),躺在病床上一提起胡蜂还心有余悸。由于病情危重,2日晚上转至西安交大一附院急诊重症医学科(EICU),幸亏抢救及时,老人转危为安。“过几天就能转入普通病房了。”柯大爷的老伴告诉记者。

同样是9月1日上午,临潼区的聂奶奶(74岁)在山上摘核桃,不小心头部和双上肢被蜂蜇伤10余

处,在当地医院就诊,拔除蜂刺,凝血异常,当地医院给予血液净化治疗,仍然显示肾功能异常,尿少,出现发热,随后转入交大一附院急诊重症医学科(EICU)进一步救治,目前恢复良好。

而洛南县城关镇68岁的张奶奶,9月11日,颜面部、躯干、双上肢等多处被胡蜂蜇伤,导致喉头水肿,肝衰竭,肾衰竭,横纹肌溶解,家人迅速将张奶奶送往当地医院,后因病情严重,被转送至西安交大一附院急诊重症医学科(EICU)救治,目前已转危为安。

主治医生姚芳兰说:“胡蜂的毒性较强,被蜇伤后,患者可能会出现红肿、疼痛、瘙痒等局部症状,严重时还可能出现过敏反应、休克甚至多器官功能衰竭等全身症状。因此,一旦被胡蜂蜇伤,应立即远离蜂巢,并用清水或肥皂水清洗伤口,以减少毒素的吸收。同时应尽快前往正规医院接受治疗,以免错过最佳救治时机,否则可能有生命危险。”

国网咸阳供电公司:优质服务“电”亮美好生活

近年来,国网咸阳供电公司以群众满意为落脚点,通过客户经理进万家活动,不断健全完善快速响应、服务跟踪和客户评价三项机制,着力解决好人民群众急难愁盼问题,全力满足人民群众对美好生活的电力需要。

为确保企业生产安全、平稳、有序用电,该公司主动走访,快速响应企业用电需求,量身定制优化用电方案,为企业生产用电提供全方位优质服务,切实保障企业生产经营进入“快

车道”。同时,结合企业生产用电实际,提供专业技术指导,助力企业科学用电、错峰生产,有效减少企业用电成本。

下一步,国网咸阳供电公司将树牢“人民至上”理念,以实际行动践行“双满意”工作准则,推动“双满意”服务水平迈上新台阶。主动对企业开展上门“把脉问诊”,组织共产党员服务队深入企业开展用电安全检查,为企业生产排忧解难,以优质服务为区域经济发展提供强有力的电力支撑。李娟 李红媛