

今天是国际聋人日 他们在无声世界活出精彩

每年9月的第4个星期日是国际聋人日,在今年9月22日国际聋人日前夕,记者走访几位听障人士,“聆听”其背后的故事。他们用行动告诉人们,即使世界无声,同样活出精彩……



无声修脚店店长薛鑫给顾客按摩。



咖啡师何青和顾客用笔交流。

80后聋人开无声修脚店

今年40岁的薛鑫,是一位聋人创业者。

9月18日,记者在公园南路附近的无声修脚店看到,店内有不少顾客,8位聋人技师都在忙碌着。

店内张贴着文图提示语,“虽然不能言语,听不到声音,但我们心中有爱,用勤劳双手创造自己的生活,为顾客提供健康服务……”“按摩手语手势,手掌上是轻,手掌下是重。”

“我儿子出生时好好的,一岁时还会说话,后来因为发烧,吃了药打了针。突然有一天,我在后面叫他,他没有任何反应。”薛鑫的母亲雷女士回忆道,孩子失去听力,她四处求医,但没有任何效果。

10岁那年,薛鑫被母亲从绥德老家带到西安,在第二聋哑学校上学。毕业后,薛鑫前往甘肃省学了三年修脚、按摩技艺。学成后归来,他

想在西安开一家修脚店。

“起初我极力反对,如何和顾客交流,怎么管理团队……都是很现实的问题。”雷女士说,“但是,他拍着胸口对我表示,妈妈我能行。”

他要开一家无声修脚店,招聘的技师全部是聋人。薛鑫表示,只要他有口饭吃,就让更多聋人技师来他的店里上班,把无声修脚店建成一个聋人的“家”。

看到儿子如此自信和充满信心,雷女士便开始支持儿子创业。

2014年10月,修脚店开业的那个早上,店内没有一位顾客进来。“我们印了那么多宣传单没管用,修脚师不会说话,路人也不知道你说啥。”雷女士讲道,后来,她让路过的人先试,如果觉得不好,就只做这一次。再后来,好多顾客有了第一

次,就有了第二次,陆陆续续有很多人办了会员卡,长期来修脚,店里的生意也越来越好。

2016年,修脚店遭遇大火,店内的东西被烧毁。母子俩遭受巨大打击,不得不把之前的多位技师辞退。随后在社会各界好心人的帮助下,当年12月修脚店又开了起来。

包括薛鑫在内,目前店里有8位聋人技师。薛鑫的想法很简单,大家努力服务好顾客,有一份稳定的收入,可以养活自己的父母,可以供弟弟妹妹上学。

“孩子们虽然不会说话,但是他们很善良。”雷女士微信名叫“无声修脚大家庭”,在她看来,爱是互相传递的。他们遇到的顾客也非常好,这么多年来,有的顾客一家人都在他们店里消费,照顾

他们的生意。

看到记者采访,顾客徐老太太说:“我经常来这里,他们技术好服务好。我们之间沟通,几乎是用手势。他们虽然不会说,但意思我们都理解。”顾客杜先生表示,从这家店开业到现在,他们一家人都在这按摩,价格实惠,服务也好。

聋人技师杨伟在该店上班8年,他用手语感谢薛鑫提供的就业机会。给员工们管吃管住,月薪在五六千元不等,让来自外地的他们在西安有了一个“家”。

在店内悬挂的荣誉证书中记者看到,今年1月,薛鑫因自强不息、积极进取,被西安市聋人协会评为西安市聋人优秀创业者。2018年被西安市新城区人社局授予新城区优秀创业者称号。

90后聋人给老人提供无声之家

90后聋人康钰,是一位特殊的“创业者”。

他与薛鑫有着相同的遭遇,失去听力都与小时候发烧和打针有关。不同的是,他佩戴助听器可以发音,虽然不是很难。

9月21日,面对记者采访,康钰说:“我在兰州老家一直就读的是普通的中小学,后来在西安读了本科。”

康钰说,毕业后他做了十多年的特教老师。2021年,他在一个公园看到很多老年聋人用手语交流,也了解了一些老年聋人的困境。“我也是聋人,我不会手语,怎么服务聋人老年人?”那年,他下定决心学习手语,如今已成为一名手语翻译。

“我的梦想是希望老年聋人们

能够每天都开开心心的。”康钰决定要在西安为老年聋人做事时,遭到了父母反对,“你自食其力就很不错了,为啥受那么多苦去管别人?”他知道父母是心疼他。但在他的坚持下,最终父母同意了她的想法。

2022年,康钰与他人一起成立西安慈善聋人志愿者服务队,他任队长。并联合西安市莲湖区残疾人服务组织促进会,推出了365残健融合服务计划,包括365无声之家、365无声聊天室、365无声生日会和365无声旅游等活动。

康钰用自己兼职赚的钱,在自强西路附近租了房子,建成365无声之家,为130多位老年聋人提供

服务。陕西白手杖视障服务中心负责人惠娜也给予支持,资助一部分房租和米面油。

9月21日,记者看到,屋内客厅有两个大餐桌供老年人用餐,卧室内有架子床供老人休息,墙壁上张贴有各种活动照片。

今年76岁的郝老先生用手语表示,自从365无声之家成立后,康钰对老人们非常关心和照顾,组织开展的各种活动也越来越多。比如老年聋人一起旅游,一起过生日,这让他很开心。

“我和365无声之家的老人们一起吃饭,一起交流,一起参加活动,感觉很棒。”聋人陈老太太表示。

到了用餐时间,365无声之家爱心厨房的聋人厨师詹女士和同

伴将菜端到餐桌上,老人们便开始用餐。

“说起无声之家,中途差点停办。”康钰回忆道,365无声之家的房租、水电费、物业费、餐食物料等,是一笔不小的开支。后来,因为压力实在太大,快要办不下去了。大家拉着他的手表示舍不得分开,大家好不容易有个交流的地方,并表示有困难一起想办法。最终,在爱心单位和爱心人士的帮助下,无声之家继续开展各项服务,大家都开心不已。

康钰说,他在坚持实现梦想的同时,也希望社会各界能够为聋人提供更多的帮助和支持,比如手语翻译、家庭困难补贴、残健融合、平等和尊重的社会氛围等。

静默咖啡师用笑容接待每一位顾客

“你好,想喝点什么?”9月18日,在西安市北新街附近的怡然静默咖啡店,咖啡师何青用笔在写字板上写下这几个字。

顾客看后,指了指单子上的一款咖啡,何青点点头。不一会儿,何青把咖啡端给顾客。

“今天,我是第一次来这个店。进来后我看标识牌上写着‘这里有听障工作者,请耐心沟通,感谢您的理解’。”大学生小高说,沟通不

存在问题,用书写或者用手势指给对方,就能完成交流。在她看来,聋人咖啡师能在这里工作,是他们的“小确幸”,自己能与静默咖啡师交流也是一种幸运,希望有更多的爱心企业能给聋人提供就业机会。

常女士是老顾客,“这里很安静,服务也特别好,我很喜欢到这里来。”

今年41岁的何青,看到人总是面带笑容。在手语翻译的帮助

下,记者了解到,她因一岁时长失去听力,小时候做了各种康复训练无果。在西安市第二聋哑学校毕业后,曾在保育院打工,后来又学习制作咖啡,三年前在怡然静默咖啡店上班,现在是店长兼咖啡师。

她和另外一位聋人伙伴周内上班时间为10:00至19:30,周末和节假日上班时间为10:00至18:00,负责店面清洁、饮品制作、糕点烘焙和接待等工作。

何青表示,每次顾客在店内消费后给自己点赞时,会觉得特别有成就感。

在她看来,不管遭遇什么逆境,人生越努力就会越幸运。

文/图/视频 本报记者 姬娜



扫码看视频

2025年全国硕士研究生招生初试和报名时间确定

本报讯(记者 张彦刚)9月21日记者从陕西省教育厅获悉,教育部发布2025年全国硕士研究生招生初试和报名时间安排,2025年全国硕士研究生招生初试时间为2024年12月21日至22日,考试时长为6小时的考试科目在12月23日举行。

网上报名时间为2024年10月15日至28日(网上预报名时间为10月9日至12日,相关工作安排由各省教育招生考试机构确定并公布),每日9:00至22:00。请考生届时登录“中国研究生招生信息网”参加报名,查看报名须知、招生单位招生章程及省级教育招生考试机构有关报名、考试安排事项等,按要求如实填写信息并提供真实材料。

网上确认时间由各省教育招生考试机构根据教育部有关工作安排部署和本地区报考组织情况自行确定和公布,具体确认工作由相关报考点组织实施。

“中国研究生招生信息网”将于2024年9月26日至29日开展“2025年全国硕士研究生招生宣传咨询活动”,届时所有研究生招生单位将在线解答考生咨询。

西安市重点单位校园招聘会将走进西安石油大学

本报讯(记者 白圩珑)近日记者了解到,为促进2025届高校毕业生高质量充分就业,金秋招聘月2024年西安市重点单位校园招聘会(西安石油大学站)定于9月27日举办。

9月27日9:00-13:00,将在西安石油大学雁塔校区田径场举办现场招聘会;网络招聘会于9月26日-30日,通过“秦聘云”平台举行。2025届高校毕业生及往届离校未就业高校毕业生,本地及外地有招聘需求的各类用人单位均可参与。

现场招聘会预计组织150-200家各类用人单位参会,面向高校毕业生提供优质岗位。会务服务提供政策咨询、就业指导、简历诊断等专区。网络招聘会预计组织300-500家各类用人单位参会,面向高校毕业生提供优质岗位。活动当天同步举办直播带岗活动,邀请重点企业做客直播间,在线进行就业岗位推介、企业文化宣传、薪资待遇、发展前景介绍等。

现场招聘会报名参会的企业须将招聘简章Word文档与营业执照(副本)电子版于9月25日17:00前发送邮箱xarcfw@163.com,在邮件中注明联系人、联系电话、参加招聘会名称,回电确认招聘信息接收情况。网络招聘可登录“西安市人力资源和社会保障局”微信公众号扫码报名。