苦干实干加油干 做推进金融高质量发展的执行者

恒丰银行西安分行行长鞠立坤谈落实“五篇大文章”

中央金融工作会议提出,要做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”。党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》进一步提出,积极发展科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融,加强对重大战略、重点领域、薄弱环节的优质金融服务。做好“五篇大文章”,既是推动经济提质升级的新动能,也是未来金融政策、金融服务和金融创新的落脚点,恒丰银行西安分行紧密结合陕西区域发展实际,聚焦重大战略、重点领域和薄弱环节,积极推动金融服务实体经济提质增效,用更大力度、更实举措做好金融“五篇大文章”,为奋力谱写中国式现代化建设的陕西新篇章注入更多金融活水。

为新质生产力提供科技金融助力

“五篇大文章”,科技金融居首位。这为金融服务实体经济提供了行动指南。恒丰银行西安分行结合科技企业不同特点和需求,精准提供金融服务方案,满足企业多元化金融需求。

2024年以来,恒丰银行西安分行为持续助力科技类企业做大做强,行领导班子成员亲自带队,深入市场一线,针对科创型企业细分行业深入调研,精准选择目标客群。深入分析科创型企业全生命周期金融服务需求,结合企业各类金融服务场景,推出“小巨人贷”“专精特新贷”“抵押增值贷”“好园快贷”“知银贷”“院士专家贷”“网络应收贷”等科技金融系列产品。

该行通过建立白名单特别授权及绿色审批通道,以高效审批实现业务快速落地。通过执行专精特新客户定价补贴政策,切实有效降低企业融资成本。

为行业企业全面绿色转型提供金融活力

绿色发展是高质量发展的底色,碳汇交易以及碳汇金融是绿色发展的新支点和助推剂。在恒丰银行总行提出“布局碳金融、盘活碳资产、用好碳数据、降低碳成本”四位一体的“恒绿易碳”碳金融解决方案之下,该行通过不断增强碳服务能力,提升数字化应用,提高碳资产收益,打造低碳生态圈。

恒丰银行西安分行聚焦清洁能源等重点领域,探索创新碳汇资产融资新模式,“换道超车”。重点围绕工业减排、生态碳汇、碳捕集利用封存等产业及项目建设,研究配套创新金融模式、优化信贷服务流程,提供碳减排信贷支持及一揽子金融服务,实现金融与产业相互激发、相互促进。同时,深入做好相关领域企业和项目的沟通对接,加强与专业机构的合作。

“西电东送”大型煤电基地建设是陕西省确定的践行国家能源发展战略、促进陕西经济社会发展的重要工作部署。陕西榆能精细化工材料有限公司和榆能横山煤电有限公司隶属于榆能集团,均承担大型项目建设。项目高营收,低耗能,是促进煤化工产业高端化、多元化、低碳化发展的有力践行。具有良好的经济、社会效益和环保效益,对有效解决煤炭过剩产能,缓解电力供需矛盾,改善华北电网结构,助力经济高质量发展具有重要意义。但因为项目属于建设期,暂无经营收入和经营情况,恒丰银行西安分行打破原有授信模式,给予榆能精细化工材料有限公司信用额度8亿元,横山煤电有限公司信用额度18亿元,均包括项目前期贷款及项目贷款,用于项目前期采购设备等费用支出,有力支持项目建设。

截至2024年8月末,该行绿色金融贷款余额在对公贷款中占比近10%。

为中小微企业发展提供金融动力

助力小微企业成长壮大是恒丰银行西安分行始终坚守的朴素情怀。近年来,该行积极调研经营主体融资需求,聚焦特色产业、支持渠道,主动对接小微企业和个体经营者金融需求,持续提升普惠金融服务的可得性和满意度。

恒丰银行加大产品创新力度,推出“好房快贷、好保快贷、易抵贷、恒银e链”等运用大数据分析和平台审批优势的产品。同时,执行“白名单”客户制度,给予“白名单”企业配套相关政策及额度支持。为提升普惠金融业务服务范围,分行主动发力,选择符合国家产业政策、有市场、有技术、有发展前景的小微企业纳入支持范围。

以电子、生物制药、服务、商贸、农副产品高附加值等9大特色产业为目标客户群体,加强小微金融基础服务,推动小微企业金融业务健康可持续发展。恒丰银行西安分行主动融入乡村振兴战略,推出多种涉农贷款产品,为乡村振兴提供强有力的金融支撑。通过与陕西省农业信贷融资担保有限公司开展合作,推出“惠农·商圈贷”创新产品,已顺利上线并成功落地。与陕西省农业信贷融资担保有限公司签署合作协议,以种植大户、家庭农场、农民合作社等新型经营主体及农业产业化发展企业为重点服务对象,建立覆盖陕西省的农业信贷担保体系,通过银企合作等多种模式,致力解决农业发展中的融资难、融资贵问题。

为全流程养老服务提供金融合力

党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》对“积极应对人口老龄化,完善发展养老事业和养老产业政策机制”作出系统部署,在人口老龄化趋势下,做好养老金融意义重大。恒丰银行西安分行积极响应政府及监管部门号召,以高度的责任感和使命感全面深化养老金融服务创新,全方位提升老年客户的金融服务获得感和满意度。

为尊重老年客户使用习惯,更好地保障老年人权益,恒丰银行西安分行辖内网点配置血压仪、拐杖、应急包,速效救心丸、创可贴、藿香正气液等物品,方便老年客户随时取用;摆放老年客户大字版宣传册,宣传老年人防诈骗知识;保留仍在使用中的存折、存单等老年人熟悉的服务方式;设置老年客户咨询引导台及老年客户等候区,配置休息“专座”;排号机设备旁增加“老年客户专员”,实现专人引导、业务优先办理,全方位提升老年客群的服务体验。

聚焦养老经济发展和老年客群,恒丰银行西安分行推出“月恒·岁享”客群服务品牌,针对50岁以上中老年客群,建立“七个一”岁享客群服务体系,推出专属大额存单、专属理财等产品矩阵,持续提升银发客群金融服务获得感;推出老年人专属借记卡“恒享福”卡,免工本费、短信服务费;推出适合老年客户的精选贵金属产品和保险产品供老年客户选择。

每个周三,各营业网点还持续通过组织老年客户活动,如“老年客户消费者权益金融小讲堂”“岁享客户中医健康讲座”“岁享客户特色生日会”等专属活动,推动形成养老、敬老、孝老社会氛围。已累计举办千余场岁享客户活动、服务7000余位岁享客户。

为场景化需求提供数字金融效力

发展数字金融是推进数字经济发展的关键举措,恒丰银行西安分行顺应数字经济发展趋势,持续创新特色应用场景,以数字金融满足高质量服务需求,在促进“数实融合”中有效发挥资源配置作用。

恒丰银行西安分行研发公积金电子回单、电子票据等系统,上线应用陕西省财政国库集中支付管理系统、陕西省现金电子化招标平台、西安浐灞国际港被征地农民参保补贴系统,赋能分行业务拓展、助力网点客户营销。分行持续贯彻落实中国人民银行优化账户服务工作要求,提升中小微企业客户服务体验,切实提升对客服务水平。以其上线的对公账户预填单系统为例,该行依托RPA平台,以RPA技术引入工商信息,通过上传营业执照或企业工作人员身份证照片的形式,借力OCR系统,自动识别、填写客户信息,真正实现信息少填报、材料少提交、客户少跑路。分行对公账户智慧尽职调查系统入选2024年山东好品金融数字金融产品名单。依托“丰秘”北斗定位、流程引擎、生物识别等8个技术底座,覆盖19种开户场景。通过智慧尽调系统,减少信息填写45项,开户效率提升50%,客户体验感明显提升。

百舸争流,奋楫者先。未来,恒丰银行西安分行将深入贯彻党的二十届三中全会精神、中央金融工作会议精神,心怀“国之大者”,深化数字化转型,加强科技引领,坚定不移助力金融强国建设,以更加饱满的热情、更加昂扬的奋进姿态,积极投身陕西区域经济社会发展,持续提升金融助力实体经济质效,奋力写好金融“五篇大文章”的时代答卷。