



陕西适时探索开展“以房养老”业务

本报讯(记者 王嘉)近日,国家金融监督管理总局陕西监管局、陕西省民政厅、陕西省人力资源和社会保障厅联合出台《陕西养老金融高质量发展实施方案》(以下简称《方案》),从丰富养老金融产品供给等5大方面提出了15项具体举措。

在丰富养老金融产品供给方面,《方案》明确将大力推动个人养老金业务发展,不断丰富个人养老金产品供给,推出更多具有陕西特色、养老属性强、兼顾灵活性和稳健性的产品;助力第二支柱养老保险建设,发展与企业年金、职业年金领取相衔接的商业养老保险业务;积极发展第三支柱养老保险,大力发展商业保险年金,丰富与银发经济相适应的商业保险产品;稳步推进养老金融产品创新,积极开发适合老年人的健康和意外伤害保险产品,适时探索开展“以房养老”业务,鼓励银行机构积极推出期限较长、匹配养老需求的存款、理财产品,稳妥推进养老消费信贷产品。

在提升养老金融服务质效方面,《方案》要求拓展养老金融服务场景。鼓励金融机构积极探索差异化的养老财富管理和服务模式,提供安全优质的资产配置方案及养老规划建

议。积极构建“金融+”养老服务模式,逐步建立老年人综合养老保障计划,实现金融与养老、康复、护理、医疗等服务有机结合。持续完善“适老友好型”消费环境,为老年客户营造便捷、安全、舒适的服务环境,尊重并支持老年人使用符合其能力和习惯的服务方式,鼓励各金融机构为因患病等原因无法亲自到现场办理业务的老年客户提供远程或上门服务。

在加大养老产业支持力度方面,《方案》提出将加大产业信贷支持,将养老服务行业列为信贷重点支持行业,针对不同规模和发展阶段的养老产业机构,探索开发各具特色的金融产品,提供接力式信贷服务;积极参与养老产业布局,鼓励保险机构持续推进“险资入陕”工作,加大对养老上下游产业投资力度;有效增强风险保障,鼓励保险机构针对养老服务机构经营特点,提供涵盖企业财产、人身保障、雇主责任、场地意外、医疗支持等在内的综合保险服务。鼓励创新开发居家养老责任保险,支持居家养老服务的社会化发展。

10月11日—13日,第二届西安国际养老产业博览会将举行,全省金融机构支持银发经济、养老产业高质量发展千亿资金行动将正式启动。

陕西支持旅居养老产业 全省每年遴选打造一批旅居示范区

本报讯(记者 王嘉)陕西省民政厅、省发展和改革委员会、省财政厅、省文化和旅游厅近日联合发布《关于推进旅居养老产业健康发展若干措施的通知》(以下简称《通知》),围绕加大资金投入力度、实施备案登记管理、打造旅居示范区、建立旅居养老产业信息平台、建立旅居养老互联合作机制等方面制定一系列政策举措,同时还公布了陕西省旅居养老示范县(区)创建标准。

《通知》要求,旅居养老机构能够为老年人提供全日制集中住宿和照料护理服务,符合《养老机构管理办法》条件和标准,须采取备案登记管理。针对老年人适合群居和集中生活的特点,实现全流程、全时段保障服务功能,提倡旅居养老采取集中组团的方式组织实施。

《通知》明确,要积极探索政府引导、社会兴办、市场推动的旅居养老产业发展之路,促进旅居养老与医疗康复、文化教育、休闲娱乐等相关领域融合发展。要丰富旅居养老模式、拓展旅居服务业态、促进养老和旅游融合发展、发展特色旅居养老、打造旅居示范区。推进养老+文旅融合发展,开展旅居养老示范县(区)创建三年行

动,全省每年遴选打造一批旅居示范区,三年实现半数以上县(区)开展旅居养老服务。

《通知》强调,支持优质养老服务企业跨省区投资养老产业,共同开发旅居养老消费市场,带动养老产业新兴业态发展,积极协调政府及相关部门在土地供应、税费减免、金融信贷、建设补贴、运营补贴等方面给予同城待遇的政策措施。推动建立旅居养老产业合作机制,以提高养老服务供给质量为核心,以旅居康养为重点,以市场化运作为手段,共同打造旅居养老新模式。

《通知》要求,建立由省民政厅和省文旅厅牵头的工作联络机制,定期组织相关部门和机构召开座谈会,分析研究旅居养老形势和需求,研究解决旅居养老发展中出现的问题和困难,共谋促进旅居养老产业高质量发展的举措。文旅部门加大对旅居养老景区的适老化改造力度,设置可供老年人休息的设施,设立方便老年人阅读的信息标识牌,开设老年人绿色通道等。民政部门将取得备案登记的旅居养老服务机构纳入管理范围,在土地、建设运营、水、电、气、暖等方面给予享受养老机构同等待遇。

施工通告

为满足城市用水发展需求,提升城市供水保障能力,西安市自来水有限公司计划实施引汉济渭灞河水厂工程(一期)项目。该工程是省引汉济渭二期南干线重要配套工程、西安市重点民生工程,建成后将有效服务于灞桥区、浐灞生态区、临潼区及主城区部分区域。

本工程计划于2024年10月15日,在西安市灞桥区灞柳一路段分阶段进行输配水管线施工,计划工期10个月,计划完工时间为2025年8月31日。工程现已办理挖掘、占用城市道路许可证。

为确保施工及周边交通安全,施工过程中灞柳一路(祥云路—蓝田界)、汀柳路(灞瑞一路—祥云路)将采取半封闭围挡。请广大市民进入施工路段时注意施工及交通安全,途经该处道路车辆,请按照交通标志指示信息绕行。

因施工带来不便,敬请理解和支持。

西安市自来水有限公司
2024年10月9日

老年人能力评估师 助力老有所“享”



扫码看视频

张斌斌
对老人进行能力评估

如今,有这样一群人,他们在老人入住养老机构之前跟老人聊家常,了解老人的基本信息和健康状况,对其自理能力、基础运动能力、精神状态、感知觉与社会参与情况进行打分评估,以此为老人提供“量身打造”的精准照护服务,让“养老”变为“享老”。他们就是让养老服务更加专业化、精细化的新职业人——老年人能力评估师。

“聊”出老人健康状况

“叔,这几天吃饭怎么样?”“您这胡子自己刮的吗?看着可精神了。”国庆假期,在西安高新区公办示范性养老院的评估室,一位白发老人坐在床上,老年人能力评估师张斌斌跟他的同事,一边和老人聊天,一边在本子上记录着。

评估室内除了床和桌椅,还摆放着一段楼梯,方便老人现场进行翻身、起床、落座、上下楼梯等演示。一番闲聊过后,老人在张斌斌的引导下从床上缓缓站起,走到椅子上坐了一会儿,又站起来扶着扶手上下楼梯。张斌斌则在一旁辅助着老人,一套流程下来,对于老人手部的握力、腿部的支撑力等,他心中有数了。

看似不经意的闲聊和互动,都是评估师工作的一部分。通过这种方式采集老年人

的基本信息和健康状况,对老人的自理能力、基础运动能力、精神状态、感知觉与社会参与等方面进行测量与评估,并针对细分的项目指标“打分”,根据最终得分为老人出具能力综合评估报告,为老人制定个性化照护服务提供参考。

“看病需要先诊断再用药,之后还要叮嘱家属一些注意事项,每个患者的情况可能都不一样,对老年人能力的评估也是如此,每个老人的照护方案都要符合本人的实际需求。”张斌斌说,老年人能力评估的重要目的就是为老人“量身打造”照护方案和康复方案,提醒一线护工在照护老人的过程中有哪些注意事项。此外,除了定期评估外,如果老人出现特殊情况导致能力发生变化,一线护工也会随时反馈情况,进行即时评估。

评估需要技巧 沟通并不轻松

西安高新区公办示范性养老院由草堂中心卫生院托管运营,院区建有B超室、抢救室、换药室等10间医疗用房,由草堂中心卫生院的医护人员常驻养老院,为老人提供医疗服务。

张斌斌负责草堂中心卫生院医疗方面的工作,跟老年人沟通有一定经验,在考取老年人能力评估师证书后,自然而然地跟老年人的日常互动融入工作中。“如果按照评估表里的项目机械式地去询问,几项下来老人就不愿意配合了。因此看起来简单的信息采

集,执行起来也需要技巧。”张斌斌说。

张斌斌介绍,之前遇到过有些老人说话、行走都很正常,但信息理解能力有些问题,一个简单的问题“你问东他答西”,面对这样的老人不能急躁,得顺着老人提问题。还有一些老人说不了话又身有残疾,这种情况就得询问家属,但也会遇到隐瞒的情况,这就需要评估师通过观察和沟通做出合理的判断。如果评估中途发现老人产生抵触情绪,一般则会暂停,之后再找机会继续完成。

专业知识、观察沟通能力缺一不可

据了解,国家市场监督管理总局、国家标准化委员会发布的《老年人能力评估规范》,对于老年人能力评估涉及的内容分为4个一级指标、26个二级指标,并对每个二级指标的评分、说明进行了详细描述。

“和评估师聊过后,我就知道自己属于哪个护理等级,住养老院需要交多少钱了。”80岁的杜全文表示,有评估师参照标准打分更加客观真实,对应的收费标准也更加透明合理。

“现在大多数老年人能力评估师基本是养老院工作人员兼职在做,一方面这个工作很简单,顺利的话一位老人最多一个

小时就完成;另一方面这个工作又不简单,需要具备一定的医学知识,尤其是老年人护理方面的专业知识,还需要有较强的观察能力和沟通能力。”张斌斌说,做好这一行,就要熟悉养老机构的各个流程,特别是如今许多养老机构推出“试住”服务,在这期间对老人能力做出合理评估,制定符合其需求的照护服务,让老人更加舒心,让家属更加放心。

文/图/视频 本报记者 文晨

