

代买水电气 陪诊 照顾老人生活 社区助老员助力老有所“乐”

他们走家串户关心老人生活中的点滴困难；他们参与社区组织的各项助老活动，让更多老人老有所乐；他们以老人的视角关心老人的问题，为外出工作的儿女们分忧……

在西安市碑林区朱雀北社区就有这样一群社区助老员，他们以社区助老志愿者的身份，陪伴在老人们身边，以专业、精细的服务，赢得了老人和家属的好口碑，住在振兴嘉苑小区薛黎军就是他们中的一员。

线上购买水电气 帮助老人消除“数字鸿沟”

因为住得近，也有些空闲，今年55岁的薛黎军，大约从10年前开始，时常帮左邻右舍有需要的独居老人们跑跑腿，也常常和社区工作人员一起上门入户，给老人们提供些力所能及的帮助。

10月9日上午，在小区微信群里，看见了国网西安供电公司驻社区联系工作人员发布的9月电费缴费通知，薛黎军骑着电动车就来到

了社区。在他手机里缴纳电费的APP上，绑定着近20个账号，在社区办公室，他拿着铅笔，在纸上逐个抄写着这近20个账号上个月的用电度数 and 金额。哪个账号已经欠费，也特别记下来。

薛黎军说：“不只是为了抄下来心里有底，也要向社区工作人员报备一下，要是哪位老人一个月用电量下滑或者上涨得特别明

显，可能是老人卧病在床用电少，或是头脑不清楚忘记关灯，要勤上门关心。”

不光帮忙买电，薛黎军的手机就像是一个“移动工作站”，线上购买水、电、气，高龄补贴年审，居民医保缴费……只要是需要手机上办理的，老人不会自己使用智能手机操作的，薛黎军都能想办法帮老人们办妥。

应急陪诊跑腿 协助社区上门入户

时常走动、陪伴聊天、代办业务……这些老人们需求频次最多的家常事，在薛黎军眼里都是小事。当然，还有急事，最大的急事就是和社区工作人员一起，为独居老人应急陪诊。

一天早晨，社区接到了求助电话，“我是11号楼的李香兰，我这会儿身体很不舒服……”今年88岁的李香

兰，女儿远在国外，儿子在渭南，一时半会赶不回来。不等老人把话说完，朱雀北社区党委书记、居委会主任邓琳就赶紧往李阿姨家里赶。路上给薛黎军和11号楼的楼长、社区卫生服务站医生打了电话。

大伙赶到李香兰家时，薛黎军已经将社区平时应急的小三轮车骑到了楼下。几人连背带扶地将李香

兰送往社区卫生服务中心做检查。经医生诊断，李香兰是轻微脑梗，为了不耽误最佳治疗时间，经过与其子女沟通，一行人便将李香兰送往陕西省人民医院就医。

时间就是生命，经过紧急救治，全力将脑梗后并发症降到了最低……医生说，幸亏送来的及时，否则后果不堪设想。



薛黎军（左）探望独居老人。

活动现场做后勤 他是老人眼里的“好孩子”

在朱雀北社区，常有各类丰富多彩的社区文化活动，不仅满足了居民的精神文化需求，更增强了社区的凝聚力与归属感，提升居民的生活品质，让居民的生活更加有滋有味。

“家有一老如有一宝”，中秋节前，社区陪伴老人们共享团圆盛宴，在物业、驻地单位邻里商户的支持下，社区小广场上摆起了席面。薛黎军和楼长、志愿者们，一大早就开始忙碌起来，布置场地、准备食材。大家团结一致、齐心协力地操办，让老人们感受到别样的亲情与团圆。

邓琳说：“在现场，薛师傅是安保、是后勤、更是全程陪伴老人的‘好

孩子’。他和其他志愿者一起，把行动不便的老人，一个个接来，陪着老人一起看节目，照顾老人们吃饭，相聚结束又一个个安全送回去。不仅仅是一场活动，这在助老餐厅，在早上陪伴老人们锻炼时，都是常态。”

文/图/视频 本报记者 李佳



扫码看视频



“老幼共托”新模式渐兴，前路几何

一处设计温馨的现代化园区内，在孩童的欢声笑语中，老人们聊天、散步，怡然自得……像这样“一老一小”和谐共处的“老幼共托”新场景，在一些城市越来越多。

当前，不少幼儿园遭遇“入园难”变“招生荒”的经营困境。部分民营幼儿园瞄准养老服务，“老本行”和“新趋势”一起抓，“老幼共托”应运而生，也成为解决“一老一小”照护难题的新答案。

“老幼共托”模式渐兴

从去年开始，招生越来越难，经营着11家幼儿园的小金牛教育集团董事长于波不停思考出路。“我想过直接关门，但手底下还有300多个员工，最长的跟着我们干了21年。”于波说，他得“活下去”。

多番考量后，于波决定转型做养老机构。5月下旬，位于山东济宁的“一老一小”服务中心正式运营。上午养生休闲，下午书法

绘画……老人和孩子一样有了“课程表”。

“运营以来，已有60多名老人加入‘托老所’。”小金牛教育集团总园长崔瑾说，进园后右转是幼儿园，左转是“托老所”，老人和孩子在同一空间活动，“托老所”提供休闲兴趣、智慧养老、膳食餐饮等服务。

在全国范围内，类似尝试正在

进行。所谓“老幼共托”，是将托老与托幼服务相融合，通过在同一空间下进行老幼照料、代际学习和互动交流，缓解家庭对于“一老一小”的后顾之忧。

类似“老幼共托”新模式不仅适用于幼儿园转型，在新生儿人口数量保持一定增长的大城市，也有助于提升空间利用效率、满足代际融合需求、减轻老人带娃压力。

希望与挑战并存

教育部数据显示，2023年全国共有幼儿园27.44万所。对比2022年的数据，全国幼儿园减少1.48万所，在园幼儿数量减少534.57万人。

与此同时，数据显示，2023年新增注册9.2万余家“老幼共托”相关企业，同比上涨20.3%。在于波等人看来，托幼行业正经历寒冬，托老则是一片蓝海，部分幼儿园转型“托老

所”优势明显。

于波说，招生情况不好的幼儿园大多位于年轻人较少、生育率较低的老城区，这里恰好是老年人聚集区，幼儿园多年经营的声誉和口碑能吸引稳定客源。

挑战也同时存在。

业内人士认为，“老幼共托”中的养老部分具有较强专业属性，需要专业人才对老年人进行心理和身体的双重照

料，机构运营也更精细化、专业化。目前，能同时照顾老年人和儿童的复合型专业人才远远不足，现有护理人才的数量和质量均无法满足高质量养老托幼服务的需求。

受访基层干部认为，“老幼共托”机构的盈利模式仍有待市场检验；“老幼共托”机构持续升级，如向医养结合或智慧养老等方向发展，或将成为选择。

需总结经验、持续创新

从业者认为，“老幼共托”新模式打破固有隔阂，实现“一老一小”资源共享与代际交流，是对既有社会服务与照护模式的创新探索，也是积极应对我国人口发展新形势的务实举措。

深圳健康养老学院院长刘鹤根表示，我国养老事业和养老产业正处在快速发展的关键时期，随着人口老龄化进一步加剧，建

立“机构、社区、居家”一体化的链式医养模式是提高养老服务质效、推动养老服务高质量发展的重要举措。

“从幼儿园转为‘托老所’并不简单，二者虽有共通之处，但功能仍有不同，需要持续创新，进行精细化管理。”于波说，眼下老幼一体化试点刚刚起步，仍需在实践中总结经验，持续优化方法。

有专家表示，在不少幼儿园关停、幼师面临职业转型的当下，应结合行业发展动态，整合医疗、养老和教育资源，优化专业课程设置，通过开展教育培养、职业培训、深化校企合作等方式，培育更多“护理+托育”的复合型人才，满足“老幼共托”模式推广和发展的需求。

据新华社

“最美夕阳红 添彩新时代”

——三秦老友记联合人民银行陕西省分行成功举办重阳节敬老爱老活动



鲜花送给参与活动的老人。本报记者 马昭摄

为庆祝新中国成立75周年和第十二个“老年节”，三秦都市报社三秦老友记平台携手人民银行陕西省分行，在风景如画的诗经里特色小镇，举办了一场别开生面的“最美夕阳红 添彩新时代”欢庆老年节活动，旨在弘扬中华民族尊老敬老的传统美德，为老年朋友们送上节日的祝福与关怀。

10月9日，三秦都市报社三秦老友记平台的工作人员为老年朋友们精心准备了一系列丰富多彩的游园参观项目。在诗经里小镇，讲解员为大家详细讲解了簪花典故的由来，并为每位老年朋友送上各式鲜花。鲜花的芬芳与讲解员的热情交织在一起，让老年朋友们在花香中感受到了节日的温馨与喜悦。

在讲解员的带领下，老年朋友们漫步在小镇的青石板路上，欣赏着小镇的生态环境与文化创意，感受着诗经元素在每一处细节中的巧妙融入。参加活动的王阿姨表示，这次游览不仅让她领略到诗经文化的博大精深，更感受到了中华传统文化的魅力。

除了游园参观和真人情景演绎外，活动现场还举办了重阳敬老趣味小游戏。人民银行陕西省分行离退休干部处处长贺莉发表了热情洋溢的致辞。她首先向在座的各位老同志、老前辈致

以节日的祝贺，并表示：“分行党委及傅国文行长始终关心着大家的生活与健康，希望大家能在这次活动中，充分感受传统文化魅力，共同度过一个难忘的重阳佳节。”贺莉的话语中充满了对老年朋友的深厚情谊，让在场的每一个人都感受到了来自组织的温暖与关怀。

为庆祝70岁老同志的寿辰，人民银行陕西省分行离退休干部处特意举办了集体生日宴会。在温馨的生日歌中，10位寿星在大家的掌声和祝福声中许下了生日心愿。寿星们感言：“我们的老年生活是温馨温暖的，是多姿多彩的，是舒心惬意的。感谢主办方为我们提供了这样一个难忘的节日庆祝机会。”

随后，老年朋友们各展所长纷纷为大家带来精彩的文艺表演。葫芦丝演奏、陈氏太极拳和太极剑表演、电吹管合奏、舞蹈等节目轮番上演，为节日增添了欢乐气氛。此次活动不仅让老年朋友们感受到了节日的温馨和快乐，更让他们感受到了社会的关爱和尊重。未来，三秦都市报社三秦老友记平台将继续秉承“尊老敬老、用心用情服务”的工作理念，为老年朋友们提供更加优质的服务和保障。

本报记者 薛凯