## 五篇大文章 写出使命感

责编:李少娟 组版:田华 校检:王锦 席波

# 践行善本金融理念 构建"1+N"浙银样本

浙商银行西安分行党委书记、行长黄荆和谈落实"五篇大文章

科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融"五篇大文章",是经济高质量发展的重要领域,是中国式现代化建设的重要任务,也是金 融回归本源、服务实体经济的重要着力点。今年以来,浙商银行西安分行围绕做好"五篇大文章",以总行陆建强董事长提出的"善本金融"理念为 引领,下沉重心,依托"临平模式"在武功县的复制推广,延伸服务陕西多个县域,形成了"1+N"模式,打通金融的"最后一公里",为探索股份制银 行服务陕西县域经济高质量发展新模式,全力谱写好金融"五篇大文章"贡献浙银力量。

以武功为起点 推广临平模式的"陕西版本"

近年来,以浙商银行为主任单位的 金服会与杭州市临平区联合开展"综合 金融服务示范区"试点工作,取得了具有 复制推广意义的系列经验成果,即"临平 模式"。该模式主要是面向各区县,围绕 政府、企业、社会三大主体、依托金融顾 问制度,立足当好企业的"金融家庭医 生"、地方政府的"金融子弟兵"和居民的 "金融理财师"。

今年以来,浙商银行将"临平模式' 在全国范围内复制推广。浙商银行西安 分行第一时间响应,首批选定武功县开 展县域综合金融服务示范区建设工作, 成立了"西安分行综合金融生态建设工 作专班",建立了由分行行长与武功县县 长共同牵头的"双组长"工作领导机制, 协同推进武功县综合金融生态区建设工 作。今年以来,先后在该县挂牌设立了 金融顾问工作室,并成立了金融顾问党 员先锋队,把党建"争创先锋"与金融顾 问有机结合起来,形成了"先锋+顾问"的 特色模式,多次组织金融顾问团队赴武 功县开展深入调研,详细了解武功县域 经济特点,针对发展痛点,分行研究形成 了《武功县综合金融生态建设实施方 案》,为武功县提供了包括企业融资、招 商引资、金融知识普及等一系列全方位、 综合性、体系化的金融服务。围绕支持 武功县电商产业做大做强,浙商银行西 安分行量身定制了"武功电商贷"小微企

业专属产品,为县域小微电商企业提供 流动性支持,同时积极联系电商领域相 关专家为武功县申商产业发展出谋划 策。目前,"武功电商贷"取得授信批复1 亿元,并实现首批贷款投放。

下一步,浙商银行西安分行将围绕 武功县电子商务、先进装备制造、循环经 济、农产品精深加工等四大产业集群,以 及秦创原科技成果转化先行区、咸兴武 科创走廊建设,为武功县设计制定模块 化金融服务方案。同时,分行还将发挥 "浙商"的优势,积极联系长三角等地区, 助力武功县招商引资。通过一系列举 措,西安分行希望把武功县打造为浙商 银行服务县域经济的"陕西版本"。

### ▼打通普惠金融的"最后一公里" 辐射县域经济

县域经济是国民经济的重要基础、 区域经济的基本单元、省域经济的坚实 支撑。和多数股份制银行一样,浙商银 行西安分行没有县域网点机构,客户范 围主要集中在陕西省各市辖区,如何将 金融服务触达县域,是浙商银行西安分 行一直思考的问题。在省委、省政府以 及金融监管部门的指导下,浙商银行西 安分行发挥优势特色,巧用"三项服务", 实现了县域金融服务的"破局",打通了 股份制银行服务县域普惠金融的"最后 公里"

定制服务,实现"一县一品""一品-。灵活的金融产品一直是浙商银行 服务企业的"利器",尤其是根据项目或 产业的特点,在最大限度满足企业需求 的情况下,实现产品方案的量身定制。 围绕支持县域经济高质量发展,浙商银 行西安分行先后深入调研了周至县、洛 川县、富平县、蓝田县等地,依托县域重 点产业,设计了"柿饼贷""猕猴桃贷""苹 果贷""羊奶贷"等产品,有效助力了当地 县域普惠金融的发展。针对富平柿饼产 业,浙商银行西安分行组成金融顾问服

务团队,深入富平县各个乡镇,详细了解 情况,为富平县柿饼产业量身定制了"柿 柿如意贷"。该产品在授信额度、担保方 式、贷款期限、还款方式等方面能够最大 限度匹配富平的柿饼企业,预计本年将 提供2000万元的信贷支持,有效缓解当 地企业的融资难题。

批量服务,深耕县域重点产业上下 游。浙商银行西安分行积极发掘集群项 目,通过集群的规模效应,一方面开展集 中式调研走访,围绕企业融资中遇到的 共性问题,针对性设计金融服务方案;另 一方面通过集中式作业,提升贷前服务 效率、强化贷后风险管理,有效降低单个 客户服务成本,延伸服务半径。同时,集 群内企业也能够通过资源共享、风险共 担,达到增进信用的效果,进而更加便捷 获取融资支持,也利于提升集群项目市 场竞争力,实现较好社会效益。例如,宝 鸡市有着国内最大的钛材等稀有难熔金 属加工基地,被誉为"中国钛谷",全域有 600多家钛产业相关企业,其中相当一部 分为高新技术企业、科技型中小企业及 小巨人、瞪羚企业等。浙商银行西安分

行通过灵活的产品设计,为该区企业提 供包括信用、设备抵押、担保公司担保等 多种形式的借款,最长期限三年,最高可 获融资1000万元。今年以来,分行为宝 鸡钛产业链审批授信额度1亿元,目前贷 款余额已经达到9445万元,为支持该区 产业的发展作出了重要贡献。

下沉服务,引金融活水到田间地 陕西省农业产业为主的县域较多, 服务具域经济,就必须深入田间地头。 浙商银行西安分行通过打造"产品经理+ 审批经理+客户经理"的金融顾问服务小 组,深入田间地头,调查业务、审批业务 一条龙"服务,有效解决农户、收储户等 的融资难题,让当地小微企业主切实感 受到金融服务的温度。在延安"苹果贷" 推广期间,浙商银行西安分行的工作人 员吃住都在延安各大苹果种植乡镇,白 天深入果园调查业务,深入果农、收储户 家里办理业务,晚上加班审批业务,最终 延安苹果贷以"无抵押、额度高、资料简、 审批快、场景适用度高"在延安地区"走 红",得到了当地政府和客户的认可,赢 得了市场口碑。

## 擎旗善本金融

奋力书写"普惠金融大文章"

善本金融是浙商银行为践行金融工作政治 性、人民性,倡导金融机构回归本源而提出的发展 理念。善本金融的核心是要将"善"的基因融入金 融服务的方方面面,助力有"善念"的企业,支持有 "善行"的客户,通过一系列"善举",让金融的社会 价值得到全面提升,服务普惠金融正是浙商银行 善本金融实践的一个重要部分。而西安分行在县 域经济金融服务方面的探索,只是浙商银行大力 推动普惠金融事业的一个缩影。

一方面,打造全生命周期的小微产品体系。 多年的普惠金融服务,浙商银行先后研发了40余款 金融产品,围绕小微企业初创期、成长期、成熟期等 全生命周期,实现了对小微企业的护航式、陪伴式 服务,这其中就包括西安分行自主研发的"航空随 享贷""电商贷""苹果贷"等产品。丰富的产品体 系,滋养了三秦大地的众多小微企业。自2008年进 驻陕西以来, 浙商银行西安分行已经在陕累计投放 小微贷款超500亿元,累计服务各类小微企业1万 余户。另一方面,持续提升小微企业服务的适配 性。持续探索场景金融的新模式,如把支持园区建 设作为重点,创新推出"6+N小微园区综合金融服 务方案",满足人园企业购买厂房、租赁厂房、资金 周转等多样化的金融需求。目前,浙商银行西安分 行累计服务小微园区100余个,累计投放贷款超过 50亿元。此外,为让小微企业享受更便捷的金融服 务,浙商银行西安分行还积极探索"数字金融"和 "普惠金融"的有机结合模式,通过"数科贷""数易 贷""点易贷"等"线上+线下"金融服务产品,扩展形 成"场景化+数字化"的普惠金融服务特色。目前, 该类型贷款余额已超20亿元。除了在产品和服务 上想尽办法,浙商银行西安分行还在助企纾困方面 下足了功夫。近年来,浙商银行西安分行为小微企 业和个体工商户累计减免支付手续费共计297.3万 元,惠及小微企业和个体工商户11983户。

下一步,浙商银行西安分行在普惠金融领域 将继续深入贯彻落实中央金融工作会议"五篇大 文章"战略部署,持续按照当地金融监管部门相关 工作要求,围绕数字化、场景化转型发展方向,聚 焦以客户为中心的综合协同改革和打造"浙银数 字普惠"品牌,开展推动普惠金融高质量发展专项 行动。发挥全国性股份制商业银行"敏捷高效"优 势,持续提升金融服务质效,为金融服务陕西高质 量发展贡献更多"浙银"力量。

