

登山也有“陪爬”了

专家:需重视存在的安全隐患

如今,“陪伴经济”越来越受到关注,细分出“陪孩子”“陪诊”“陪逛街”等多个赛道。今年国庆期间,“陪爬泰山”火遍网络,让“陪爬”也成了“陪伴经济”的一部分。10月16日,记者采访了陪爬者小天,了解登山“陪爬”的相关情况。

大四学生转型做起“陪爬族”

“想尽办法‘连哄带骗’保证让你登顶。”大四学生小天在成为“陪爬族”之前,是西安一家户外俱乐部的兼职教练。从今年的“十一”假期开始,他每周都有华山的陪爬订单。“9月12日在社交媒体上发布了相关信息,当天就有人联系我,真正接单是从10月1日开始的。”他说,第一笔订单来自一名失恋的女生。她通过社交媒体找到了小天,初步沟通了自己的需求,表示希望通过攀登华山来释放内心的压抑。

在收到100元定金后,小天开始了陪爬准备。他准备了羽绒服、抓绒衣、急救包、救生毯、葡萄糖和能量棒等装备,以确保两人在攀登过程中的安全和舒适。同时,他还根据女生的体力状况和攀登经验,量身定制了一份详细的攀登计划。

小天回忆,以往的山地徒步经历让他习惯了自给自足,因为不像景区内补给点,所以每次出行都要携带足够的物资,一个重装包有50多斤,一走就是五六天,这样的经历让他的身体素质比普通人更为强健。

在攀登过程中,小天始终陪伴在女生身边,为她指引路线、分享攀登技巧,并在她体力消耗大时及时给予鼓励和帮助。当两人终于登顶华山,俯瞰着脚下的群山和云海时,女生激动地流下了眼泪。她告诉小天,这次攀登让她感受到了前所未有的自由和释放,重新找回了对生活的热爱和信心。

“陪爬服务”受青睐

谈到华山的经典徒步路线,小天如数家珍:从玉泉院出发,经过北峰、中峰、东峰,最终到达南峰后选择西峰索道下山。这条路线通常需要6小时才能从玉泉院走到北峰顶,再从北峰顶到金锁关还需2小时。

在小天的客户中,上班族和游客占据了多数。“大学生虽然精力充沛但经济能力有限,不太愿意为陪爬服务付费。”上周,他接待

了一位专程从上海飞来西安爬华山的客户,当天爬完后便立即乘飞机离开。

“男女客户的需求也各有不同。女性客户体力稍弱,对拍照的要求较高,因此我不仅要提供情绪支持,还要自学一些拍照技巧。男性客户则更注重完成全程,目的性更强。”为了保证安全,小天也会很谨慎地筛选掉一些客户。

关于陪爬费用,小天表示因人而异,通常需要包含交通费、门票、索道费用(不乘坐不收费),每单的花费约千元。“就我个人而言,白天爬华山收费280元,晚上收费360元,相当于日均300元。”

创新体验别忘了规范化保障

打开社交媒体,输入关键字,可以检索到很多信息——“从山脚陪聊到山顶,全程提供拍照”“爬不动了可以背你上去”“可以背30斤以下的娃”……

在陕西省社科院文旅研究中心主任张燕看来,“陪伴经济”的兴起归因于两大因素。首先,城市居民当下面临的社交圈日益缩减问题,导致寻找“朋友”或“伙伴”变得愈发困难,这一现实环境为陪伴服务的兴起奠定了基础。其次,得益于互联网的信息高效匹配能力和网络规模效应,不仅拓宽了“陪伴经济”的边界,而且由庞大消费者群体所产生的多样化“长尾需求”,也为“陪伴经济”带来了广阔的发展前景。

一方面是新兴事物为人们的生活带来新的体验,另一方面,新业态在发展过程中也存在一定的安全隐患。“陪伴双方在合同关系、安全责任等方面存在诸多模糊不清之处,一旦发生纠纷,双方权益难以得到有效保障。”陕西明乐律师事务所副主任赵宝丽说,比如,收了钱之后爽约,没有达到登山游客要求等。“由于没有服务质量标准,双方各执一词,很难找到解决纠纷的路径。”

“在合同关系方面,陪伴服务往往通过口头约定或非标准化的电子协议进行,合同条款模糊、权责不明。这不仅给双方带来了极大的不便,也为后续的纠纷处理埋下隐患。”赵宝丽建议,双方事先签订书面合同,对服务的质量、陪同时间、陪同条件、费用计算等作出具体约定,这有助于规避风险并保障双方的权益。

本报记者 石喻涵

西安警民网上“心连心”平台上线“公安政务地图”“一张图”在手 办事不用愁

10月16日,记者从西安市公安局了解到,西安警民网上“心连心”平台上线“公安政务地图”啦!首批上线的140余个网点包含了西安市车管所,出入境接待大厅,市、区(县)政务服务中心公安专区和已实行户政、交管、出入境等多警种业务“一窗通办”的派出所,“一张图”在手,办事不用愁。

据了解,传统的以导航为主的地图工具功能较为单一,难以满足企业和群众的办事需求。警民网上“心连心”平台围绕公安政务服务事项,开发上线了“公安政务地图”(目前支持腾讯地图),以地图形式多维度展示公安政务服务办事网点,为企业和群众提供就近的网点信息、路线规划、可办事项等服务。只要动动手指即可迅速关联定位身边最近的办事网点,查看网点的地理位置、服务时间、咨询电话、业务受理范围等,节省了群众办事成本,为实现“高效办成一件事”提供了有力支撑。

首批上线的网点涵盖了西安市目前已实行“一窗通办”的全部公安窗口。据统计,113个派出所可在不同程度办理户政、交管、出入

境、治安等警种合计102项政务服务事项,全市日办件量超过8000笔。通过“公安政务地图”能够轻松找到提供“一窗通办”服务的派出所,补换领机动车驾驶证、普通护照申领、养犬登记等一批公安高频事项都可以在“家门口”办理完成。

市民可通过微信搜索“警民心连心”关键字,从“西安公安”公众号或下辖区分局公众号进入“心连心”平台,点击首页“公安政务地图”图标进入地图,允许获取当前位置后即可找到附近的办事网点,点击网点即可查看网点详细信息,进行路线规划和一键导航。

西安市公安局行政审批处负责人表示,“公安政务地图”不仅仅是一项便民应用,还是西安公安优化政务服务、提升行政效能的牵引和抓手。今年以来,西安市公安局强力推进“一窗通办”建设,建成综合服务窗口210个,节约窗口警力资源33%,群众排队等候时长缩短15分钟,单笔业务办理平均时长缩短12.8分钟,窗口办事效率提高28%。

本报记者 李佳

“4个+”执法新模式应用于实践 生态环境执法人员为医院“问诊把脉”



扫码看视频

◀执法人员对医院污水总排口水质进行检测。

使用执法新设备对总排口出水水质进行检测;对环评手续、检测报告等进行深入检查……10月16日,生态环境执法人员走进西安市儿童医院,对该院污染防治工作进行全面“体检”,并邀请专家为医院环保管理工作“问诊把脉”。

“送法入企”帮扶活动进医院

10月16日,陕西省环境保护宣传教育中心、西安市生态环境局、西安市生态环境保护综合执法支队、西安市生态环境局莲湖分局在西安市儿童医院联合开展“送法入企”帮扶活动。

在医院广场,生态环境部门通过摆放宣传展板、设立咨询台、发放宣传彩页和环保布袋等形式,向过往群众宣传生态环保知识。随后,生态环境执法人员向医院普及了生态环保法律法规、标准规范。此次活动还邀请专家对医院环评手续、检测报告、排污许可、污染处理设施运行进行指导。

在医院污水总排口,执法人员使用便携式水污染多参数在线分析仪对水质进行检测。只见执法人员手持全光谱传感器,把从污水总排口采集的水样缓缓倒在上面,不一会儿,各项主要污染物参数便在数据传输终

端显示出来。走进污水处理站,电脑屏幕上显示着医院污水处理系统监控视频,从中可以看到,医院各处产生的污水,经过了一道道工序的“洗涤”,最终达标排放。

“4个+”执法新模式锤炼执法精兵

“此次‘送法入企’帮扶活动,既是西安市生态环境保护综合执法支队莲湖大队的练兵比武,也是执法人员+环保专家+执法设备+执法记录仪‘4个+’执法新模式的推广使用。莲湖大队建立了环保专家库,邀请专家参与执法,这是在基层执法实践工作中探索出的一条符合基层执法需要的执法新模式。下一步,将继续落实‘谁执法谁普法’的要求,在莲湖大队推广使用‘4个+’执法新模式,为莲湖区生态环境质量改善作出贡献。”西安市生态环境保护综合执法支队莲湖大队一中队中队长曹鹏说。

此次活动邀请专家走进医院进行指导帮扶,西安市第一污水处理厂二期副厂长张磊表示,该院存在排污许可证指标检测方法与自行监测方案、检测报告不一致的问题,针对该问题,执法人员现场向医院提出整改要求,医院表示将积极配合,迅速整改到位。

文/图 本报记者 陶颖 视频/张方圆

二手手机隐私保护问题引关注 业内人士:选择正规回收平台更安全

近日,有商家声称可通过“数据恢复”服务找回已删除的通话记录、短信和相册等信息,这让二手手机隐私保护问题再次引发广泛关注。随着手机更新换代的加快,如何有效保障旧手机上的个人信息安全,成为消费者关心的焦点问题。

连日来,记者走访了西安多个二手手机回收市场,发现不同渠道在隐私保护上的重视程度和处理方式存在差异。10月14日,记者在西安西华门一手机店询问主理人王先生手机回收后,如何保护隐私。王先生表示,他非常重视客户隐私保护,在回收手机之前会承诺严格保护隐私信息,回收时直接恢复出厂设置,认为这样可以清除得很彻底。海星广场一家手机维修中心有回收二手手机业务,称可以将旧手机数据转移到新手机中,再将旧手机恢复出厂设置。

10月15日,记者在西安南郊一品牌店咨询,店员告诉记者,他们回收二手手机后会进行“恢复出厂设置”的处理,之后再送到公司后台,进行数据深度处理。对于回收的手机如何处理,店员表示,基本上可能会拆解处理。在西华门另一家品牌体验店,店员同样表示只需恢复出厂设置即可。

相比之下,第三方回收企业流程更为完善。金辉世界城的“爱回收”线下店,先确认手机关联账号如Apple ID、华为账号等是否能退出,若顾客忘记密码,店员会协助尝试找回。无法退出账号的手机不能回收。解绑账

号后,手机恢复出厂设置抹去所有数据,再用专业清除软件进行第三次清除,整个过程约30分钟,深度清除完毕后消费者会收到“隐私清除报告”。回收平台还承诺隐私数据泄露“百倍赔付”。

除了在门店回收外,网络平台也可以在线上回收手机。在小程序上,市民可以通过选择手机品牌型号和性能等进行估价,并下单预约上门回收时间。工作人员上门时当场检测手机性能,清除数据并完成转账。

采访中记者还了解到,一些手机厂商也开始关注旧手机回收的隐私保护问题。部分厂商推出以旧换新服务,并承诺采用专业数据清理技术,确保旧手机中的数据被完全清除后,再进行环保处理或二次销售。

记者在互联网搜索“二手手机信息泄露”等关键字,有不少网友表示,通过一些小技巧可以减少手机信息泄露的风险。有网友支招,手机在恢复出厂设置后,可以再制造大量无关自身的数据,比如录大量无关视频、下载游戏或电影直至内存录满等,随后进行删除。

西安一二手手机回收部技术经理柯明表示,他建议消费者在出售二手手机的同时将手机内存清空,并恢复出厂设置,之后尽量将手机交给正规二手回收平台进行回收。正规且较为知名的二手回收平台,通常会进行深度数据清除,保障用户的安全。

本报记者 朱娜娜