

曾经,传统大型商超是很多家庭日常购物的重要场所。如今,在线上零售的凶猛攻势下,大型超市“高光”难觅。一边是西安千万人口的消费需求,另一边是老牌大型超市的黯然退场。传统超市是否已过时?曾经人头攒动的大卖场,为什么逐渐淡出了人们的生活?

困境 多家传统大型超市谢幕

已毕业多年的冯梓涵仍然记得上大学时在西安卜蜂莲花超市购物时的场景,“周天返校前,我会到超市采购日常生活用品,偶尔还会在一楼或者三楼的小吃店聚个餐,算是陪伴了我的青春。现在它关门了,很惋惜。”

2024年3月,西安首家卜蜂莲花超市唐延路店宣布闭店。这家陪伴西安市民20年的超市,因全面综合开发而停止营业。卜蜂莲花唐延路店曾是高新区地标,见证了唐延路的巨变,但如今却面临着闭店的命运。

闭店前几天,冯梓涵特意抽空去超市逛了逛,并拍照上传到社交媒体上。

根据规划,卜蜂莲花唐延路店所

在的盛大时代广场将进行全面综合开发改造,旨在打造集商业、酒店及高端住宅公寓为一体,整体面积超22万平方米的地标性商业综合体。

闭店的不止卜蜂莲花,10月18日,记者来到西安李家村万达广场,B1层的沃尔玛超市已经被水疗中心取代。“超市今年3月就关了。”保安告诉记者。

2008年,西安李家村万达广场正式开业,一同到来的还有沃尔玛门店,负一层上千平方米面积空间以及万余种货品,足以满足人们日常生活需求。

2018年前后,沃尔玛先后撤出

西安骡马市与雁塔南路两家门店;2021年4月,随着世纪金花赛高店改造,沃尔玛告别城北区域,同年6月,莲湖店的停业宣告其退出了主城核心区;再至今日,营业达15年之久的雁塔路门店也成了历史……

“我以前经常来沃尔玛买东西,因为这里的商品种类很多,而且经常有一些促销活动。”市民曹俊杰说,“现在换成了水疗中心,虽然也是一个不错的业态,但我还是觉得有些遗憾。”

与此同时,人人乐超市也陷入了困境。2024年4月22日,人人乐股票正式变更为“*ST人乐”,并发布“退市风险警示”公告。



市民在超市选购。

“爆改”传统商超寻求变革

面对传统商超的困境,一些企业开始寻求转型和变革。

8月31日,永辉超市全国首家自主调改的学习版“胖东来”门店——永辉超市西安中贸广场店,经过19天的闭店改造后,正式开门迎客。

开业当天门店客流量超1.4万人次,为此前日均客流的4.6倍;首日销售额达151.43万元,为此前的7.6倍;门店甚至被迫缩短了营业时间,以防

员工超负荷工作。

10月19日10时57分,记者踏入被胖东来“爆改”后的永辉超市西安中贸广场店,虽没有了刚开业时的人山人海,但各个区域依然热闹非凡。

入门处有自助宠物寄存处,果蔬按照颜色整齐排列,标着“此秤已去皮”的电子秤……一盒果切包装上贴着4个数字,导购告知“按照顺序吃口感更佳,1—4代表口感由轻

到重”。

人气最旺的要数熟食区。在透明展柜中,四种口味的炸鸡一字摆开,导购热情地邀请往来顾客品尝。

在超市电梯口有一封“致顾客的信”,上面提到多项改革措施:“下架单品11058个,新增单品占比80%”“新增顾客休息区,扩大烘焙区、现场加工、熟食区”“取消原有外租区域”……

出路 多元化服务+线上线下融合

根据陕西省商务厅提供的数据显示,今年国庆假期,监测样本企业商品零售额25.35亿元,同比增长0.62%。20大类商品零售中粮油食品类、饮料类同比分别增长3.51%、15.15%。

由此看出,社会的零售购物需求并没有减少,被消费者抛弃的不是超市,而是跟不上时代的传统零售模式。

中国连锁经营协会的一份报告中提到,传统超市企业面临三大核心挑战——到店消费客群持续流失、商品差异竞争逐步缺失和门店运营成本不断增长。

针对传统超市面临的困境,陕西省社科院文旅研究中心主任张燕指出,超市应从单一的商品销售转向提供多元化服务。她建议超市可以引入餐饮、娱乐等多元业态,以增强顾客的黏性,并提升整体购物体

验。通过提供多样化的服务,超市能够更好地满足消费者的需求,从而增加顾客的回头率。

与此同时,张燕还强调了线上线下融合的重要性。在电商的冲击下,传统超市必须积极拥抱互联网,实现线上线下一体化经营。“通过线上平台,超市可以突破地域限制,扩大销售范围,吸引更多潜在顾客。同时,线下门店也可以作为线上订单的配送点,提高配送效率,并有效降低物流成本。”

在采访中,不少市民也提出了对传统超市的期望和建议。“我希望超市能够根据我的消费习惯和喜好,推荐一些适合我的商品和优惠活动。”市民韩雨萱说,“这样我就可以在购物时更加省时省力,买到自己真正需要的商品。”

文/图 本报记者 石喻涵

思考 超市改造路在何方

2023年,全国有差不多一半的上市商超企业亏损,胖东来的营收却高达107亿元,净利润1.4亿元。这家自1997年在河南许昌市起家的超市,目前也仅在河南许昌和新乡开设有12家门店。

根据河南当地媒体报道,“胖东来与其他商超最大的区别在于高自采、自营策略,以此实现高毛利,对员工实行高薪形成企业文化,鼓励他们对客户服务态度极致,然后再实现高营收闭环。”

因此,胖东来也成为当下中国零售商超最炙手可热的学习对象,多家超市先后宣布接受胖东来的改造。

传统超市客流量减少,并不意味着人们都转向了网购。

对于租房族孙雅婷来说,心仪的房子有一个很重要的标准,“有没有菜市场无所谓,但是要有盒马。”

孙雅婷是“00后”,她给记者列举了爱逛生鲜超市的理由,“卖场中多巴胺色彩搭配很舒服、新品能够在社交媒体上引发讨论、一年四季不重样的预制菜、拍照好看。”

10月18日晚,记者在西安荟聚的一家生鲜超市看到,消费者摩肩接踵,尽管设置有9个自助结账设备,但结账的消费者还是排起了长队。

与部分以规模取胜的大型商超

的颓势不同,一些“小而美”的便利店活得相对“滋润”。

在省直机关三爻小区楼下的一家小型生鲜超市中记者看到,新鲜的蔬菜、基围虾、鲈鱼等应有尽有。负责人表示,为了满足消费者的需求,他们不断引进新品,同时延长营业时间,尽可能提供24小时服务。

“我经常来这里买东西,就在楼下,东西比较新鲜。”市民沈志鹏坦言,“大件的东西在网上买,生活用品在家门口买,生鲜产品也能外卖送到家,大型综合超市已经很久没去了。”

昆明通报学校食堂肉品异味情况:系运输及存储不当 多人被处理

10月16日,云南昆明官渡区长丰学校食堂疑提供变质肉给学生食用,引发家长们集体不满,家长指责学校食堂“整盆肉都是臭的”。

针对网上反映的昆明市官渡区长丰学校食品安全问题,官渡区成立联合调查组开展调查。10月19日,官渡区联合调查组通报了有关情况:该批次鲜猪肉因运输及存储不当导致变质变臭,责令涉事企业停止经营;涉事校长被免职;区教育体育局局长、区教育体育局分管副局长、区市场监督管理局分管副局长作停职检查处理。

学校食堂鲜猪肉片有异味和进口冻肉生产日期问题调查情况

长丰学校食堂承包经营企业云南润升物业服务有限公司10月13日委托云南采云间餐饮管理有限公司作为食材供货商。

对家长反映的10月16日食堂鲜猪肉片有异味问题,经第三方专业机构昆明市食品药品检验所、云

南三正技术检测有限公司同步检验,该批次鲜猪肉片挥发性盐基氮指标(23.8mg/100g)超出国家规定标准(≤15mg/100g),判定为不合格。经调查,该批次鲜猪肉为10月16日当日宰杀,产地检疫证和“两证两章”齐全。当日凌晨,在进行机器切片加工后,未做散热处理并用双层塑料袋分装,在塑料袋中存放近4个小时,又在食堂室温中摆放5个半小时,没有冷链运输和冷藏保存,因运输及存储不当导致变质变臭。

对家长反映的食堂有“2015字样过期进口冻牛肉”的问题,经调查,根据报关单和入境货物检验检疫证明,该批进口冻牛肉生产日期为2024年5月,保质期2年。包装标签上的“2015 SIF”字样为进口食品境外生产企业注册编号,非生产日期。

学校食堂对外承包管理和食堂承包经营企业合法合规性调查情况

官渡区长丰学校是一所股份制

民办完全中学,学校举办方为云南金诺教育投资控股集团有限公司,2016年办学。

长丰学校2024年8月委托云南润升物业服务有限公司承包经营食堂,但未按规定向上级教育主管部门报备。长丰学校对食堂承包经营企业的经营资质审查及管理不到位,存在“以包代管”“一包了之”的问题,管理制度流于形式。学校校长未履行食品安全第一责任人责任,未按要求配备食品安全管理人员,对从业人员培训不到位。

经调查,云南润升物业服务有限公司具有营业执照和食品经营许可证,但食品经营许可证的许可内容仅为预包装食品销售、散装食品销售2项,没有从事餐饮服务的资质,承办学校食堂属于经营项目发生变化,其未按照规定申请增加经营项目,不能作为承包食堂的主体。在食堂经营过程中,对食品安全管理制度落实不到位,进货查验及食品贮存管

理不当。

处置意见

对长丰学校:依法对长丰学校举办者云南金诺教育投资控股集团有限公司和学校法定代表人履行办学主体责任不到位进行立案调查。

依法依规对长丰学校校长和学校法定代表人作出免职处理。

责成长丰学校依法重组董事会,修订完善董事会章程,强化依法履职、依法办校。指导学校完善落实教职工代表大会、家委会参与重大事项决策、校务公开等民主治校制度。

责令长丰学校建立完善校园食品安全监管机制,切实落实学校领导陪餐制度,支持学生家长代表陪餐。

依据《中华人民共和国食品安全法》有关条款,对长丰学校未按规定履行食品安全管理责任的行为,责令改正,给予警告;对学校经营不合格食品的行为处以10万元处罚。

市、区教育部门成立驻校工作专班,加强指导检查,保障学校正常教育教学秩序,确保教学质量和教师队伍稳定。

对涉事企业:依据《中华人民共和国食品安全法》《食品经营许可和备案管理办法》有关条款,对食堂承包经营企业云南润升物业服务有限公司经营项目发生变化,未按规定申请变更的行为,责令停止经营,没收违法所得46万元,并处以568万元处罚;对其经营不合格食品的行为,责令改正,并处以10万元处罚。

责令食材供货商云南采云间餐饮管理有限公司停止经营,接受调查,并依据调查结果作出处罚。

对相关单位和干部:由昆明市纪委监委提级督办,对相关部门和干部进行调查处理。目前已经对区教育体育局局长、区教育体育局分管副局长、区市场监督管理局分管副局长作停职检查处理。

据中新网