首席编辑:马智峰 组版:田华 校检:公大年 曹李力

# 当心,"一分钱领养"有套路!

# 或隐藏着捆绑消费和高额附加费用的"陷阱"

-分钱领养猫 狗"这样的广告语,你是否看了也 为之心动? 在各大互联网平台上 频频出现的这些广告,对于喜爱 养宠的人士,看似极具吸引力,期 待以最低的成本收养宠物,为它 们提供一个温暖家园。然而记者 调查发现,这些广告背后却隐藏 着捆绑消费和高额附加费用的 "陷阱",所谓的"一分钱领养"只 是吸引消费者的噱头,实际成本 远超预期。

#### "免费领养"并非免费

近日,西安市民谢韩姝在某电 商平台看到一则"一分钱领养猫"的 广告。她满心期待能够以低成本领 养一只小猫,然而进一步了解后发 现,尽管领养费用是一分钱,但商家 要求她每月在指定店铺购买280元 到400元不等的猫粮,并且必须持 续购买一年。她表示:"这比直接买

宠物还贵,我觉得被这'一分钱'广 告骗了。"

连日来,记者调查多个电商平 台的"免费领养"店铺后发现,几乎 所有商家都设置了类似的捆绑消 费。例如,一家提供"一分钱领养 拉布拉多"的商家,要求领养者要 -次性支付12个月的宠物粮费 用,总计约4800元。该店客服明 确表示,如果不愿意长期在店内消 费,可以选择直接购买宠物,但不 是"一分钱领养"。

#### 业内人士:利用爱心捆绑消费

业内人士指出,所谓的"免费 领养"实际上是商家精心设计的 营销手段,利用了消费者对宠物 的爱心与善意。表面上看,领养 费用极低,但通过绑定后续消费, 商家能够从附加消费中获取高额 利润。许多商家声称,附加的高 价宠物食品或服务是为了保证宠

物的健康,但据记者调查,许多领 养者发现,商家要求购买的宠物 食品价格远高于市场平均水平, 质量却良莠不齐

谢韩姝对此表示无奈:"我本想 为一只流浪猫提供一个家,结果却 陷入了消费陷阱,感觉领养宠物的 爱心被商家利用了。'

记者采访多名有类似经历的 消费者,他们表示,都是奔着"免费 领养"去的,结果却变成了高价买 宠物。

#### 宠物领养乱象频现

记者在某第三方投诉平台以 "免费领养宠物"为关键词搜索发 现, 投诉量达百余条, 投诉内容包括 商家虚假宣传、捆绑销售、引导消费 者下单却未告知每月扣款等

陕西仁端律师事务所陈风涛律 师表示,这种以领养名义捆绑消费 的行为已经触犯了《中华人民共和 国消费者权益保护法》。他说:"消 费者在遇到类似不合理条款时,应 该保留证据,并向有关部门投诉。 如果商家的宣传与实际情况不符, 消费者有权解除协议,要求退款或 赔偿。'

公益性领养机构的志愿者庞 雨建议, 想要领养宠物的市民最好 通过正规公益渠道领养。这些机 构不以营利为目的,领养流程透 明,且不会强制要求领养者额外消 费。相比之下,电商平台上的领养 活动常常存在消费陷阱,消费者需 要提高警惕。

专家呼吁,相关部门应加强 对线上宠物领养活动的监管,打 击虚假盲传和不合理消费条款。 同时,消费者在面对"免费"或"低 价领养"广告时,应提高警惕,仔 细了解相关条款,避免掉入消费 陷阱。

本报记者 朱娜娜

### "绿色领航号" 引领低碳出行

官方微博·新浪@三奉都市报 www.sangin.com

本报讯(记者 白圩珑)10 月23日,"绿色领航号" CZ3280 航班由西安飞往深 圳,该航班以"绿色飞行,美 好出行"为主题,通过互动活 动,乘务组帮助旅客了解无 纸化登机、机上按需选餐等 绿色出行知识,弘扬杜绝浪 费的饮食文化。

本次航班上共有11位旅客 选择了"绿色飞行"服务。旅客 李先生说:"我一直关注环保, 绿色飞行'让我真正体验到个 人的环保行为对生态环境产生 的积极影响。

在互动环节,乘务员精心 准备了绿色出行、环保知识及 南方航空特色环保举措等问答 题目,通过轻松愉快的互动,旅 客们更加清楚地认识到电子登 机牌服务对环保的重要意义及 绿色飞行产品的申请流程等实 用知识。

此次活动与当下全球倡 导的"绿色环保"理念紧密相 连,南方航空将继续秉持"绿 色、和谐、创新"的理念,助力 绿色低碳发展,为共建美丽 中国、守护地球家园贡献更 多力量。

强化应急演练

筑牢安全防线

本报讯(马英涛记者谢斌)

为扎实推进应急管理体系建

设,保障人民群众生命和财 产安全,近期,延安市公安局 安塞分局化子坪派出所联合 长庆油田第三净化厂开展反

恐防暴应急培训及演练活 动,切实提高预防和处置突

发事件应急能力,筑牢平安

安保人员、职工详细讲解了反

恐防暴知识,并现场演示了盾

牌、防爆钢叉等反恐防爆器械

的使用方式,强调了反恐防暴

工作的重要性,并传授了对反

恐人员的现场控制、突发事件

的处置要点、自我安全防护常

识,让参训人员熟练掌握了反

恐防暴器械的使用方法和了

解应对暴力袭击应采取的防

员开展实战模拟演练活动,在

边讲边练中,指导参训人员使

用反恐防暴器械,进一步消除

辖区重点单位安全隐患,提升 从业人员的防范意识和应急处

同时,授课民警与参训人

坚持"培训+演练"双管齐 下,化子坪派出所民警对企业

建设防线。

范措施。

置能力。

# 西安市检察院数字档案室通过省级测评

### 系全省机关首家"省级示范数字档案室"

本报讯(记者 王红哲)10月25 日,记者从西安市人民检察院了 解到,市检察院数字档案室以 99.9 分的优异成绩顺利通过省级 测评,成为全省机关首家"省级示 

陕西省档案局专家组通过听

取数字档案室建设情况汇报、观 看档案系统演示、查看测评佐证 材料、抽查电子档案数据、现场实 地查看等形式进行评价打分,对 西安市人民检察院数字档案室的 基础设施建设,应用系统建设,数 字资源建设、组织保障体系建设

等方面进行了查验。

专家组表示,西安市人民检察 院依据国家和行业相关标准规范, 建成了包含采集预归档、编目整理、 长期保存、检索利用、统计分析等功 能的数字档案室系统,实现了档案 管理系统与OA系统、检察业务系

统无缝对接,构建了以文书档案、检 察诉讼档案为主的数字资源体系, 实现了数字档案资源"收、管、存、 用"全过程信息化管理,技术路线合 理,整体水平较为先进。专家组一 致同意西安市人民检察院数字档案 室达到"陕西省数字档案室"标准。

## 邻居停放超长车致立体车库无法运转 市民求助"小秦帮忙"

# 占车位的"大家伙"终于挪走了

10月20日晚,家住曲江香都 小区的叶女士下班回到小区,当 她将爱车开到小区立体车库机械 车位时发现,因为第一层车位停 了一辆尺寸超过立体车位限定的 汽车,自己的三层机械车位卡在 上面下不来。"当时机器提示车库 故障,原因是有车辆超长造成立 体车库无法运转。"叶女士告诉记 者,没想到两天后超长车还在 "占"车位,严重影响到自己使用 车位,她便联系本报"965369小秦 帮忙"栏目请求帮助。目前,经过 记者多方沟通,超长车已驶离。 物业承诺,将加强管理,避免超长 车再进入立体车位。

当时这辆白色的汽车停在 立体车库一层的机械车位上,车 头都伸出了车架板。立体车库机 械车位的报警系统也发出了鸣 响,提示车辆超长,眼看自己都到 家了,车却停不到自己车位。"叶 女十立即联系小区物业,要求物 业人员尽快联系车主,将超长车 挪走。但因为当时物业已经下 班,最后在安保人员的协调下,她 将车临时停放在了其他车位上。 第二天她再次联系到小区物业, 物业工作人员回复,车主确实为 小区业主,但并未在小区常住,而 且车钥匙被业主带到了河南。其 家属也没找到备用钥匙,只能等

待对方从河南返回才能挪车。

"立体车库机械车位上就标 有长宽高以及重量限制,一层的 车位却被停了超长车,物业是如 何管理的?"叶女士说, 当初购买 立体车库机械车位的时候就被告 知车辆停放的限制标准,这个超 长车停在那里,自己也没办法使 用自家的车位。10月22日,记者 联系到曲江香都小区物业。物业 工作人员表示,所有车位均可在 物业处登记两个车牌,两辆车可

交替进入。"停超长 车的业主家有多辆 轿车,业主经常去 物业处更换停放的

两个车辆号牌。超长车是他在购 买该车位的时候登记的车牌,目 前车牌未变但车变了。"物业工作 人员表示,将立即联系车主,如果 车主不能及时返回挪车,也会告 知对方,将车钥匙尽快寄回把车

10月23日,叶女士向记者回 复说:"感谢三秦都市报965369小秦帮忙栏目,'占'车位的超长车 挪走了。"

本报记者 葛兰

965369小秦帮忙

·热线调查

### 汉中市生态环境局切实治理有害垃圾

近日,汉中市生态环境局以有害垃圾治 理为重点,持续强化生活垃圾分类收集处置 工作,切实保障生态环境安全,

坚持横向联动,建立健全部门联防机 制。严格对照国家和省、市关于生活垃圾分 类工作各项部署,充分结合实际,会同市城 市管理局制定出台汉中市《生活垃圾分类收 集容器设置规范》《生活垃圾分类与运输规 范要求》《生活垃圾中有害垃圾分类收集处 置工作方案》等文件,明确工作目标、责任分 工和具体标准要求,持续完善部门联防联控

坚持纵向协同,常态长效抓好措施落

督促指导各县(区)进一步加大有害均 圾收集容器等硬件设施配置,优化有害垃圾 暂存点布局,严把处置企业资质审查关、日 常监管关,完善落实有害垃圾定点投放、分 类计量、分区贮存、分类中转、规范处置闭环 管理机制,切实防范化解有害垃圾造成的环 境风险

坚持项目带动,全力提升处理利用水 积极利用社会力量破解城市垃圾污染 居环境持续改善。

#### 国网咸阳供电公司:以亲情式服务撑起农村用电"安全伞"

近日,为保障电力线路安全可靠,确保人 民群众安全用电,国网咸阳供电公司服务人 员进村入户,帮助排查农用线路安全隐患,讲 解用由注意事项.

据悉,该公司制定专项保障机制,以亲情 延伸式服务撑起农村用电"安全伞"。按 和资源回收问题,做好有害垃圾处置类项照"一户一档"完善客户档案,掌握用电情况 目招引和环境保障工作,持续提升生活垃 和基础信息,纳入专项服务机制。组织专业 圾减量化、无害化、资源化水平,使城乡人 服务人员对用户的用电设施全面把脉,对进 户线、插座、开关、漏电保护器等仔细检查,做 到排查无遗漏、隐患全消除。开通用电"绿色 通道",推行"一站式"办理,简化用电办理手 续,加快办电效率,让农户在最短时间内用上 电、用好电,真心实意为农户排忧解难。

此外,该公司组织开展安全用电宣传,向 农户宣传安全用电常识,讲解大棚内用电注 意事项和乱拉乱接造成的后果。通过现场 指导、答疑解惑等方式,引导农户安全用电, 积极营造农村用电安全环境,受到各界一致 罗小东