责编:周梦 组版:田华 校检:公大年 席波

# 电子行驶证全国推广 你开始用了吗

2024年7月1日,公安部推出公安交 管8项便民利企改革新措施,包括西安在 内的60个城市试点推行机动车行驶证电 子化,目前已累计为5000多万名车主核 发电子行驶证,取得良好效果。近日,为 进一步扩大改革惠及面,公安部部署自 11月4日至12月2日在全国分三批全面 推广应用机动车行驶证电子化。

记者从西安市公安局交警支队了解 到,自7月1日开始试点后,西安公安交 警承担了机动车行驶证电子化测试、申 领、使用、推广以及快递上门等工作。西 安作为首批城市通过全国统一的"交管 12123" APP 为广大车主核发电子行驶 证,为机动车所有人以及相关行业和管 理部门提供在线"亮证""亮码"服务。其 中电子行驶证可申领使用,也是继电子 驾驶证后,又一实用的便民举措。

可能不少人听说过电子驾驶证,但还 不太了解电子行驶证。个人用户只需打开 "交管12123"APP,点击首页电子证件凭证 位置,按照指引就可以完成自助申领。记 者现场亲测,点击之后会得到回复:电子行 驶证申请已提交成功,受理结果将在一个 工作日内通过APP消息告知,请注意查收, 也可以通过【网办进度】查询。

据了解,公安交管部门正在积极推 进电子证照的数字赋能,继电子驾照、检 验标识之后,推广电子行驶证,目的是方 便群众在办理车驾管业务时省时间、减 材料、少跑路。电子行驶证可以应用于 多个场景,比如办理车驾管业务、汽车租 赁业务,以及二手车交易都可以使用,而 日由子行驶证实时更新, 更且安全性。

记者了解到,11月4日起,铜川、宝 鸡、咸阳也正式开始实行机动车行驶证 电子化。机动车所有人可以登录"交管 12123"APP直接申领电子行驶证。电子 行驶证式样全国统一,不仅车主本人可 以使用,还可以授权他人使用,委托他人 代办业务。目前,不少车主已经通过"交 管12123"APP自助申领了电子行驶证。 民警提醒,按照相关规定,纸质行驶证应 当随车携带;电子行驶证主要应用于相 关窗口业务办理。

#### 电子行驶证如何申领

分为个人车辆申领和单位车辆申领

个人用户登录"交管12123"APP,点击 首页"电子证件凭证"功能,进入"电子证 件"子功能。用户名下有机动车的,可点击 电子行驶证右侧的【申领】按钮进行申领。

单位用户登录"交管 12123" APP 切

换到单位用户版后,在首页下方点击机 动车列表项后,进入"机动车详细信息" 页面,点击【电子行驶证】进行电领。

收到用户提交电子行驶证申领请求 后,系统核对机动车状态信息,通过"交 管12123"APP告知申领结果。

#### 电子行驶证如何使用

本人直接使用时,登录"交管12123" APP,点击首页"电子证件凭证"功能,进 入"电子证件"子功能,点击下方列表项 即可显示电子行驶证。单位车辆切换到 单位用户版后,在首页下方点击机动车 列表项后,进入"机动车详细信息"页面, 点击【电子行驶证】进行查看。

非本人或单位车辆电子行驶证,需 经机动车所有人或单位法人、车辆管理 人员授权方可出示。

点击电子行驶证下方【授权】按钮进 入授权列表,点击页面下方【新增授权】, 填写被授权人身份证号、姓名和授权有 效期,选择用途事项,提交授权。提交后 被授权人电子证件列表中将增加授权电 子行驶证列表项,用户可点击显示授权 出示的电子行驶证。特别需要提醒:授 权有效期最长为7个工作日。机动车所 有人或单位法人、车辆管理人员可在授 权列表中点击【解除授权】按钮中途解除 授权,解除授权或授权到期后电子行驶 证自动作废,被授权人"交管12123"APP 不再显示。

#### 电子行驶证如何下载

网上在线办理业务需要提交行驶证 的,用户可选择下载电子行驶证图片 具体操作为:点击电子行驶证下方【下 载】按钮,本人直接出示的填写用途事项 和有效期后下载,授权出示的直接下 载。下载的电子行驶证加注使用人、用 途事项和有效期限水印,有效期最长为7 个工作日。

本报记者 李佳

#### 90多万元买的车问题不断 消费者维权后退车

本报讯(记者谢斌)刚买的新车就出现故障,消费 者多次前往汽车销售公司维修,经过检修仍无法排除 故障,能否更换一台新车?近日,雁塔区法院审理了 ·起买卖合同纠纷案。

2022年8月,魏某从某汽车销售公司购买一辆某 品牌进口车,价格93万元。当天,魏某支付了全部购 车款并为新车购买了保险。然而,新车交付后不久, 陆续出现全车异响、车后顶开裂、智能屏黑屏等问 题。2023年4月,魏某家人委托当地车辆检测机构对 车辆进行了检测。

检测发现的问题:车大顶加高均为腻子连接口; 前机盖铰链螺丝拧动痕迹,前排座椅加热阶段性失 灵,中控屏黑屏;前后雷达功能缺失;偶发二挡降速顿 挫明显;后排尾翼断裂;头顶照明处异响,电视部分缺 失;中央扶手异响;电动门开关故障,空调故障,后排 阅读灯全部故障等问题。

此后,魏某家人多次与汽车销售公司工作人员沟通 检测维修事宜,汽车销售公司提出两种解决方案:一是将 该车折价63万元由买方补差价后置换新车,二是由汽车 销售公司负责维修。魏某家人最终选择了维修方案。

2023年4月底,魏某家人带着新车从外地赶来西 安修车,经过一个半月的修理,车辆于2023年6月修 复完毕并交还给魏某。然而,修理后的车辆虽然基本 解决原问题,但又出现了新的问题,比如主驾座椅调 节模块、主驾头枕电机、后排空调模块、后排阅读灯等 均存在故障。因多次修车均无法解决车辆全部问题, 魏某家人再次与汽车销售公司协商,明确要求退车, 汽车销售公司不同意退车。双方协商无果,魏某及其 家人将该汽车销售公司诉至法院。

法院经审理认为,根据《家用汽车产品修理更换 退货责任规定》第二十四条规定,家用汽车产品在三 包有效期内因质量问题累计修理时间超过30日,或者 因同一质量问题累计修理超过4次的,消费者可凭购 车发票、三包凭证选择更换家用汽车产品或者退货 的,销售者应当更换或者退货。

最终,法院依法判决原、被告签订的《汽车产品销 售合同》解除,原告向被告退还车辆,被告向原告退还 扣减补偿费后的剩余购车款并赔偿原告购置税损失 与加装减震器费用。

## 关于换发《中华人民共和国保险许可证》的公告

安盟财产保险有限公司乾县支公司经国家金融监督管理总局咸阳监管 分局批准,换发了保险许可证,现予以公告。

机构名称:安盟财产保险有限公司乾县支公司

业务范围:农业保险、涉农财产保险、企业财产保险、个人财产保险、 机动车辆保险、责任保险、信用保险、保证保险、航空保险、运输保险、 意外伤害保险、短期健康保险、所有其他类型的财产保险,法律法规规定 和保险监督管理机构批准的其他业务。

批准日期:2013年06月14日

机构住所:陕西省咸阳市乾县工业区39号乾州壹号12号楼1-13商铺

许可证流水号:00099000

机构编码:000067610424

联系电话:029-35526225

发证机关:国家金融监督管理总局咸阳监管分局

发证日期:2024年10月25日

### 英大泰和人寿保险股份有限公司富平支公司撤销公告

经《国家金融监督管理总局渭南监管分局关于英大泰和人寿保险股份有限公司富平支 公司撤销的批复》渭金复(2024)73号)批复,自2024年10月28日英大泰和人寿保险股份有限 公司富平支公司撤销,撤销后原富平支公司业务集中至渭南中心支公司。

- 、集中后采取以下服务方式
- 1. 微信搜索"英大人寿"公众号自助服务。
- 2. 全国客服电话: 4000-188-688人工服务。
- 3. 渭南中心支公司客服电话: 0913-2090813工作日电话服务。
- 4. 渭南中心支公司客户服务中心现场服务。
- 5. 特殊情况可安排工作人员上门服务。
- 、保险费交付方式
- 通过短信及电话向客户进行交费提醒,客户也可通过微信关注公众号,查询续期交费金 额,由公司统一划账处理,如账户有变化,可通过公众号在线直接办理缴费形式变更。
- 三、保险金领取方式

客户办理退保或满期金领取业务,可联系续期服务人员或直接致电0913-2090813。 业务办理后由专人追踪服务, 确保及时到账。

渭南中心支公司地址:陕西省渭南市临渭区仓程路景园小区3-3号临街105.205商铺。 英大泰和人寿保险股份有限公司渭南中心支公司

2024年11月5日

## 锦泰财产保险股份有限公司三原支公司撤销公告

经国家金融监督管理总局咸阳监管分局批复,于2024年10月21日同 意撤销锦泰财产保险股份有限公司三原支公司,现予以公告。

机构编码:000149610422

机构地址:陕西省咸阳市三原县文峰大街兴隆花园东南侧约150米处 1层门面商铺

未满期保险责任承继机构:锦泰财产保险股份有限公司咸阳中心支公司 机构地址:陕西省咸阳市秦都区世纪大道铁投佳苑4号楼1202室(若 地址发生变化,会及时告知客户)

客户服务电话:029-38002013

陕西分公司投诉电话:029-38066927

总公司客户服务热线:4008666555

特此公告。

锦泰财产保险股份有限公司陕西分公司

## 英大泰和人寿保险股份有限公司韩城支公司撤销公告

经《国家金融监督管理总局渭南监管分局关于英大泰和人寿保险股份有限公司韩城支 公司撤销的批复》渭金复(2024)74号)批复,自2024年10月28日英大泰和人寿保险股份有限 公司韩城支公司撤销,撤销后原韩城支公司业务集中至渭南中心支公司。

- 、集中后采取以下服务方式
- 1. 微信搜索"英大人寿"公众号自助服务。
- 2. 全国客服电话: 4000-188-688人工服务。
- 3. 渭南中心支公司客服电话: 0913-2090813工作日电话服务。
- 4. 渭南中心支公司客户服务中心现场服务。
- 5. 特殊情况可安排工作人员上门服务。
- 、保险费交付方式

通过短信及电话向客户进行交费提醒,客户也可通过微信关注公众号,查询续期交费 金额,由公司统一划账处理,如账户有变化,可通过公众号在线直接办理缴费形式变更。 三、保险金领取方式

客户办理退保或满期金领取业务,可联系续期服务人员或直接致电0913-2090813。 业务办理后由专人追踪服务, 确保及时到账。

渭南中心支公司地址:陕西省渭南市临渭区仓程路景园小区3-3号临街105.205商铺。 英大泰和人寿保险股份有限公司渭南中心支公司

2024年11月5日