

三秦都市报“问暖热线”助你过“暖冬”

“入住率不够不供暖”“对测温结果有质疑”……2024年10月22日,三秦都市报再度开启965369问暖热线,读者、市民通过热线向本报反映各自遇到的供暖相关问题。热线响起,记者第一时间奔赴现场,采访核实情况,联系供热企业与相关政府部门,一起推进问题解决。

物业与供热企业有分歧 相关部门“搭桥”协商

热线求助:往年同期物业已经开始收暖气费了,今年却一直没有任何动静,业主们不知道今年小区供暖是不是有什么问题,还能不能按时享受到暖气?西安蔚蓝风景小区业主向三秦都市报965369问暖热线求助。

热线问暖:10月23日,记者来到蔚蓝风景小区,对业主反映的情况进行核实采访。小区物业人员表示,正在跟供热企业沟通。当天,记者联系供热企业未果。10月24日,记者联系相关职能部门反映情况,本报于10月25日刊发了《眼看就到供暖季 还没人收暖气费》的报道。

问暖结果:相关职能部门介绍,该小区为市政集中供热,物业收取暖气费后向供热企业购买供热流量,再通过设备分流向居民供暖,此前双方对最终流量费用存在

分歧,影响到了今年供热合同的签署。目前,职能部门正加大与相关供热企业的协调力度,推动小区供热问题尽快解决。

小区入住率不足 协调多方协商解决

热线求助:今年已经是小区交房后的第二个采暖季,可小区入住率依然不足60%,眼看天气越来越冷,供暖却依然没有着落,西咸新区沣东新城国樾府小区业主孙女士向三秦都市报965369问暖热线求助。

热线问暖:10月25日,记者来到国樾府小区采访了解到,小区整体入住率比较低,前期进行问卷调查时,部分高层住宅业主用暖意向比例达到60%,经过物业与供热企业沟通,对这部分住宅楼供暖,而小区中四幢小高层住宅业主用暖意向比例不足14%,无法供暖。10月27日,本报刊发了《小区入住率不够 居民取暖该咋办》的报道。

问暖结果:物业表示,正在跟供热企业沟通,力求用热比例接近60%予以供暖,并积极协调业主代表、供热企业一起多方协商。

用户质疑测温方式 记者帮查相关规定

热线求助:家里早上和晚上供

热室温不达标,供热企业总选择中午来测温,西安金辉天鹅湾小区业主杨先生向三秦都市报965369问暖热线反映,往年感觉暖气不热,找供热企业测温时,感觉对方这样操作不太合理。

热线问暖:10月28日,记者联系杨先生了解情况,得知其对测温结果有异议,却又不知找谁反映,如何退费。记者为其解答了相关问题,本报于10月30日刊发了《入户测温怎么测才算合格》的报道。

问暖结果:记者将《西安市集中供热条例》《西安市集中供热条例》实施细则》中对于室温标准、测温方式、退费条件等相关规定向杨先生做了详细说明,并帮他查询了其小区所在辖区的集中供热行政管理部门投诉电话,并告知杨先生,之后遇到供暖相关问题,可继续拨打三秦都市报965369问暖热线反映。

业主担心今冬不供暖 供热企业与物业积极推进

热线求助:眼看集中供暖的日子就要到了,自己小区的取暖费还没开始收,西安世园林逸小区业主王女士向三秦都市报965369问暖热线反映了业主们的担心。

热线问暖:10月31日,记者联系王女士了解详细情况得知,2023年是小区交房后第二个供暖季,因入住率不足60%,最终多方协商后才供暖,如今物业调查统计用热意向仅有50%左右,大家觉得经过一年时间,入住率和用热住户应该不止这个数字。当天,记者将情况反馈给了物业及供热企业,本报于11月1日刊发了《西安世园林逸小区:业主担心今冬不供暖》的报道。

问暖结果:供热企业表示,正积极与小区开发商及物业公司沟通,持续推进解决问题。

供热合同迟迟未签 记者联系供热企业后“提速”

热线求助:集中供热将近,眼看其他小区都在打压试水,自己小区却还没有动静,西安金泰·贞观悦府小区业主赵先生向三秦都市报965369问暖热线反映了问题。

热线问暖:11月6日,记者联系赵先生采访了解详细情况,据赵先生反映,此前在相关部门的

协调下,业主代表与供热企业进行过当面沟通,当时对方表示,因供热企业未参与小区内部热力管道系统的验收,其质量情况并不清楚,第一年供热需物业与供热企业签署供热合同,但至今尚无结果。随后,记者联系供热企业,对方表示会尽快推进。11月7日,本报刊发了《西安金泰·贞观悦府小区 今冬能否供暖还是“未知数”》的报道。

问暖结果:11月7日中午,记者收到赵先生反馈,表示在共同努力下,双方合同已签,今年小区确定供暖。

遇供热问题 欢迎拨打965369问暖热线

三秦都市报965369问暖热线已经开通,如果您遇到供暖相关问题,可拨打问暖热线向我们反映。我们将对您的诉求逐一记录、核实,并联动所属供热企业与相关政府部门积极回应,确保家家户户温暖过冬。

本报记者 文晨



荣战奎讲述自己在秦岭拍摄野生动物的故事。
本报记者 马昭 摄

用镜头记录大美秦岭 “90后”律师的生态摄影之路

5年时间,12000余张照片。

33岁的荣战奎是一名律师,他利用业余时间,踏入秦岭深处,以镜头为伴,记录着野生动物的欢歌,也见证了陕西生态环境持续向好的喜人画面。

用镜头定格野生动物

地觅食。

荣战奎小心翼翼地靠近,随着距离的缩短,能够更清晰地看到羚牛的眼神和动作,它们毛色光亮,在阳光下显得格外生动。他迅速按下快门,捕捉下了这难忘的一刻。“它们距离我不过几百米,那一刻,我觉得自己与大自然的呼吸同频共振了。”荣战奎说。

秦岭对他而言,起初只是地理课本上一个模糊的概念,一条

简单的南北分界线。然而,当他真正踏入这片神秘的土地,用镜头去捕捉那些藏匿于山林间的生命时,秦岭的壮阔与深邃,才渐渐在他心中具象化。

“山连着山,峰接着峰,仿佛永远没有尽头。”第一次站在宝鸡太白山的八仙台上,荣战奎被眼前的景象深深震撼,“那一刻,一个广阔无垠、生机勃勃的世界逐渐清晰。”

与独角羚牛“四目相对”

距离跟在后面。

在一个山头处,由于视线被石头遮挡,荣战奎误以为羚牛群仍继续前行。当他爬到山顶时,猛然发现一头独角羚牛就在不远处,距离他不到10米,正抬头凝视着他。

“那一刻,时间仿佛凝固了。”荣战奎说道,“我与羚牛四目相对,它巨大的身躯和犀利的眼神让我感到前所未有的恐惧。我不敢有任何动作,生怕惊扰到它,导致它发起攻击。”

幸运的是,这场对峙并没有

持续太久。荣战奎在保持冷静的同时,缓慢地往后退,逐渐与羚牛拉开了距离。“那大概持续了5秒钟,我觉得我不能再站那里了,于是就就开始慢慢往后退。”他回忆说。

荣战奎展示了当时同伴拍摄的照片,照片中清晰地显示了这只独角羚牛的雄壮身姿和犀利的眼神。他感慨地说:“虽然这次经历很惊险,但也是我摄影生涯中最宝贵的回忆之一。它让我更加珍惜与野生动物的每一次相遇,也让我更加深刻地意识到保护生态环境的重要性。”



一次拍摄中荣战奎与羚牛“四目相对”。(受访者供图)

我省动植物种类数量不断增加

在荣战奎的镜头下,金丝猴灵动跳跃、大熊猫憨态可掬、羚牛威猛雄壮……每一种动物都有着独特的魅力。

特别是那次在佛坪偶遇大熊猫的经历,让他至今难以忘怀。“第一只大熊猫悠闲地躺着,享受着午后的阳光,离我们不到30米;第二只则在我们不经意间,从竹林里嗖地穿过河道,速度之快,让人惊叹。”

除了“秦岭四宝”,他还拍摄到了许多叫不上名字的鸟类和动物。这些生动的影像,无声地诉说着陕西生态环境保护的显著成效。

随着生态环境的改善,陕西的动植物种类和数量也在不断增加。来自陕西省林业局消息,截至今今年6月,全省分布陆生野生动物792种,其中国

家一级保护动物35种。全省分布种子植物4600余种,其中国家一级保护植物8种。

秦岭大熊猫野外种群由“三调”273只增加到“四调”345只,野外遇见率、数量增幅和种群密度均居全国之首。全省朱鹮种群7600余只,金丝猴种群6000余只,秦岭羚牛种群5000余头,林麝存栏近5万只。回归秦岭石蝴蝶6000余株。

山更绿了,水更清了。大熊猫、朱鹮、金丝猴、羚牛等珍稀动物的“欢声笑语”在山林间回荡,成为秦岭生态质量提升的最好证明。

下周,荣战奎和同伴约好,要再去佛坪一次,邂逅新的生灵。

本报记者 石喻涵