提升纳税服务质效 把问题解决在一线

“枫桥经验”护航建筑业“筑梦前行”

“税务部门在我们建筑施工行业设立‘枫桥式’税务所服务驿站，通过整合纳税服务资源，‘一站式’接收涉税诉求，为我们解决涉税疑难问题提供了便利，真正做到了‘把问题解决在一线’！”近日在采访中，陕西建工集团股份有限公司（以下简称“陕西建工”）财务总监杨耿对记者说。

创新服务模式 打通税费服务“最后一米”

为进一步将税费服务融入基层社会综合治理体系，提升纳税服务质效，近日，国家税务总局西安高新技术产业开发区税务局在所辖园区、社区、楼宇、商业体已建成的6个“枫桥式”税务所服务驿站的基础上，在陕西建工建立了第7个下沉式“枫桥式”税务所服务驿站，着力打通建筑施工行业税费服务“最后一米”。

高新区税务局第三税务所负责人向记者介绍道：“高新区税务局第三税务所是专业化的房地产建筑行业税源管理所，不是传统意义上的辖区管理。为了发挥基层税务部门‘神经末梢’作用，打通服务纳税人缴费人的‘最后一米’，最大限度地在一线开展全方位税费专业辅导，‘枫桥经验’成为我们创新探索的关键所在。”

围绕关键问题，高新区税务局打破传统思维、创新服务模式，在陕西省建筑行业的龙头单位——陕西建工设立了“枫桥式”税务所服务驿站，这是一次大胆创新尝试。驿站建成后，通过线上平台收到了陕西建工的求助，驿站工作人员立即启动快速反馈机制，协同企业税源管理部门第三税务所第一时间回访企业，了解具体情况。

扩大服务半径 护航各行业蓬勃发展

据了解，以前陕西建工劳务派遣人员较多，为便于管理，由派遣单位负责人员招聘、薪资发放等具体事宜。近期，陕西建工就残疾人保障金抵扣企业所得税政策涉及的“安排就业人数”与派遣单位产生争议，于是向税务部门咨询。高新区税务局税务工作人员详细向企业解释了相关政策和法律依据，确保陕西建工和派遣单位能够全面、准确理解政策内容。同时，“枫桥式”税务所服务驿站工作人员秉持着“矛盾化解在萌芽”的原则，对双方进行了事前调解。经过税务工作人员的耐心讲解，陕西建工与派遣单位通过协商达成一致，在税务干部的见证下签订协议，有效规避了可能存在的涉税风险。

税企双方共同为驿站揭牌。

高新区税务局负责人表示，接下来将继续坚持以纳税人缴费人的需求为导向，不断扩大服务半径，加强与各部门和行业协会等社会组织的合作，联合开展税费宣传、纳税政策辅导及供需对接，进一步优化营商环境，护航各行各业蓬勃发展，为地方经济发展贡献税务力量。

本报记者 苗嘉诚 郑唯舒

泾河新城4个优质产业项目取得新突破

本报讯（记者 周婷婷 见习记者 宋雨潼）11月12日，记者从西咸新区泾河新城获悉，泾河新城4个优质产业项目进入新阶段，为区域经济的蓬勃发展注入新活力与新动能，彰显了泾河新城在科技创新和先进制造业方面的卓越实力与前瞻布局。

首先是备受瞩目的高性能三维纺织复合材料项目，已在秦创原（泾河）智造创新产业园正式投产。该项目由陕西空天睿智德新材料科技有限公司斥资1400万元建设，专注于热防护结构——功能一体化3D纺织碳纤预制件的研发、制备及自动化设备的开发制造，主要应用于航空、航天等高端领域。

其次是陕西点数智算科技有限公司的智算中心项目，也已在泾河新城中星量子科技产业园正式开工建设。该项目总投资高达5亿元，项目将围绕数据集成、平台赋能、产业链协同等方面，为辖区初创企业、科研院所等用户提供精准高效的帮扶服务。预计项目达产后，年营业收入可达3000万元，为泾河新城的数字经济发展增添新活力。

此外，新绿洲农牧科技总部项目、天正智能化成套设备研发总部及生产基地项目也已正式投入使用。新绿洲农牧科技总部项目总投资约2亿元，预计2026年达产后，年均产值可达2亿元，为泾河新城的农牧产业发展提供坚实的支撑。天正智能化成套设备研发总部及生产基地项目总投资3000万元，专注于高低压电器元件、成套设备的设计、开发、生产、销售和服务。预计2033年达产后，可实现年营业收入约1.65亿元。

目前，泾河新城正致力于打造西安的“科技创新新引擎、先进制造业新高地、城市品质新标杆”，为实现更高质量的区域发展贡献泾河力量。

“一站式”服务升级 “智税之家”新体验

今年以来，为切实落实“高效办成一件事”，进一步提升纳税人缴费人办税体验，国家税务总局杨凌示范区税务局第一税务分局办税服务厅进行办税区域优化，打造“智税之家”一站式服务站点，为纳税人缴费人提供优质高效的一站式办税缴费服务。

近日，记者采访时，刚在“智税之家”办理完业务的杨凌汇金通讯器材有限公司财务车丹苹说：“税务部门的服务升级非常好，电脑数量增加了，办理业务特别方便，税务工作人员很热情，我给满分好评。”

“智税之家”一站式服务站点是集多种税务服务于一体的功能平台，为纳税人提供一站式陪伴服务。在“智税之家”内设置有预审办税区、电子税务局体验区、掌上办税区、纳税人学堂等功能区域，融合税银e站建设、自助填单、自助打印，着力打造集云端办税服务、智慧税务体验、税务咨询宣传等功能于一体的税费服务综合体。”

“智税之家”充分发挥智慧税务的乘法效应，搭载“数字化”场景应用，设置电子税务局体验区，配置12台自助电脑设备，为纳税人缴费人提供涉税业务一对一专业辅导，实现“自助好办”；设置掌上体验区，配置2台平板设备，为个体纳税人、灵活就业缴费人提供掌上端业务操作咨询，实现“辅导快办”；设置纳税人学堂，为新办纳税人提供办税缴费流程讲解与高频业务场景化辅导，实现“开业速办”。多个模块同向发力，让纳税人缴费人充分感受高效化、智能化的办税体验。

本报记者 苗嘉诚 郑唯舒

宝鸡税务：

提供对口个性化服务 助力企业发展

近日，虽然宝鸡天气渐渐变冷，但在宝鸡吉利制造基地却是一番热火朝天的景象。车间里科技化、智能化设备让人眼花缭乱，300余台焊接、搬运、涂胶、测量机器人不停挥舞“手臂”，一辆辆“吉利博越”“吉利银河L7”等新型号汽车陆续从生产线上下线。

宝鸡吉利常务副总经理蓝建群介绍说：“这条智能化生产线，90秒可以生产一辆车。截至今年10月，宝鸡吉利制造基地已生产下线整车产品100万台，生产发动机60余万台。这些成绩的背后，离不开当地政府的大力扶持，尤其税务部门发挥着至关重要的作用。”

蓝建群表示，宝鸡高新区税务局“税务管家”经常深入了解企业的发展需求，精准解读国家税收优惠政策，确保公司能够充分享受政策红利，减轻了公司负担，让公司有更充足的资金投入到技术创新和扩大生产中。

采访中，记者了解到宝鸡高新区税务局创新打造“亲·清”税企直联互动服务班组这一独具特色的纳税服务品牌，被当地企业称赞。他们将“税务管家”团队细化为征纳互动互信管家、税收政策直联管家、争议协调处置管家，提供“一企一政策、一企一团队”对口个性化服务。

近年来，宝鸡税务部门积极落实“高效办成一件事”“一件事一次办”，为进驻宝鸡综合保税区12户企业赋予增值税一般纳税人试点资格，实现生产经营双重身份双循环。尤其是在陆路启运港退税试点政策落地陕西后，第一时间深入符合陆路启运港退税的企业，面对面宣传辅导做好退税备案，实现出口企业办理退税“即到即审、即审即办、即办即退”，办理速度从全省要求的6个工作日缩短为1.28个工作日，大幅提高了服务效率。

眉县税务局聚焦县域特色产业发展，充分发挥税收职能作用，围绕“一带一路”建设需要，持续关注“走出去”企业的所需所盼，在送政策、优服务、控风险、解难题等方面下硬功夫、拿硬举措，着力打造政策辅导细、税费服务优、诉求响应快的服务体系，服务辖区企业“走出去”，助力企业高质量发展。

记者了解到，一直以来，宝鸡市税务部门为辖区企业营造了良好的税收环境，赋能企业高水平“走出去”，助力企业蓬勃发展、扬帆远航，创造更多的经济价值和社会效益。

本报记者 苗嘉诚 见习记者 宋雨潼

西安供电 保障群众温暖过冬

本报讯（记者 冯红林）近日，国网西安供电公司开展“市县一体”不停电作业大会战，组织带电作业中心及8个县公司，联合市区公司集中进行联络开关更换及配网全自动FA改造工作，为周边学校、医院和居民小区提供了暖心服务。

本次不停电检修期间，涉及的18条线路和11.3万户居民正常开展生产生活，未造成对外停电。国网西安供电公司组织101人的不停电作业团队、20辆斗臂车和2台发电车，通过带电作业方式更换一二次融合柱上开关10台，投运全自动FA线路18条。这是全省首次上百人集中开展的一次不停电作业，也是带电作业推动智能化配电网建设的重要体现，在提升线路运行可靠性的同时，提高了人民群众用电获得感和满意度。以此确保电网迎峰度冬期间的电力安全可靠供应，保障群众温暖过冬。

陕鼓“进博会”与多家用户签约

本报讯（记者 亓敏）近日，在上海举办的第七届中国国际进口博览会上，陕西鼓风机（集团）有限公司（简称“陕鼓集团”）举行EISS4.0发布活动暨重要合作伙伴签约仪式，与多家用户签订了合作协议。

“进博会为企业充分展示新质生产力的潜力和优势提供了重要平台。”陕鼓集团党委书记、董事长李宏安介绍说，“今年，陕鼓EKOL在能源转型和技术创新上的优势，不断扩大朋友圈，获取客户信赖，共享美好未来。”

据了解，陕鼓集团的“EISS4.0能源互联岛系统方案”主要包括储能技术、能量回收系统技术、工业余热及可再生能源应用，可帮助用户实现低碳智慧绿色发展，该方案已在钢铁、石化、建筑等工业流程领域广泛应用。进博会期间，陕鼓分布式能源系统解决方案、压气储能系统解决方案、陕鼓EISS4.0能源互联岛系统方案等吸引了众多观展者驻足参观、交流咨询。

陕西烘焙食品产业大会在礼泉举行

本报讯（记者 唐明军）近日，陕西烘焙食品产业大会在礼泉举行。会上，表彰了一批为陕西烘焙食品产业发展作出突出贡献的企业和个人。

大会期间，陕西省烘焙行业协会召开四届一次会员代表大会，选举出新一届的会长，陕西红星软香酥食品集团有限责任公司董事长陈康劳当选协会会长。陈康劳表示，协会将为行业、为会员做好服务，同时依托协会平台，将在技术培训、营销培训、管理培训和行业互动等方面，多一些努力和实践。希望各会员单位能够依托协会这个平台，更好地做大做强自己的事业，共同谋划我省烘焙行业美好的未来。