

11月15日,西安正式开启集中供暖。三秦都市报四路记者探访西安多个小区发现,不少居民家的室温均超过20℃,有的居民家室温在25℃左右,家里暖暖,心情好好。

# 供暖首日 本报四路记者入户“探温” “暖流”送达 这些小区家里热乎乎

## 水泥制管厂家属院:

### 在家穿薄睡衣刚好



水泥制管厂家属院住户李女士

11月15日9时30分,记者来到位于西安市太和路上的水泥制管厂家属院,小广场上几位居民跳着广场舞,问起家里暖气的情况,几位居民都表示供暖情况还不错,屋里都暖洋洋的。

“11日下班回家就感觉有点温度了,摸了一下暖气片温温的。从14日晚上感觉明显热起来了,这会儿家里客厅的温度计显示室温已经23℃了。”住户李女士说。

记者来到该小区11号楼,在15层的李女士家里,墙上的暖气片摸上去很暖和。进门后,记者拿出自己携带的设备测温,显示温度为19.6℃。

“前几天下雨,还把厚被子拿出来,现在已经用不上了,在家基本上穿个薄睡衣就可以。”李女士说,这几天西安气温不算低,过几天降温可能得少开窗户,不过从往年情况来看,整个采暖季暖气温度都不错,家里基本感觉不到寒冷。记者在李女士家里坐

了半小时左右,离开时测温设备显示的温度已经变成了23℃。

家住10号楼10层的左女士家里的暖气片摸上去相对温一些,不过整体温度倒是不错,客厅的温度计显示23.6℃。左女士说,她早晚在家里就穿一件长袖薄睡衣,感觉一点也不冷,家里95岁的老人平时坐在客厅,身上也不过是秋衣秋裤。“看天气预报说下周要降温,希望到时候室内这样的温度能保持住。”左女士说。

小区物业相关负责人介绍,该小区属于企业家属院,一部分是多层老旧住宅楼,供暖是传统的大循环“串联”模式,另一部分则是高层住宅楼,每户拥有各自的分户阀。老旧住宅楼建成已有40年左右,供暖管道老化严重,加上供暖前一些住户家中暖气漏水检修,目前管道热水还没有完全循环起来,供暖效果比不上高层住宅楼,不过整体供暖效果能达到18℃以上。

## 秋林苑小区:

### 暖气热乎 心里踏实

11月15日11时许,记者来到位于西延路上的秋林苑小区。“14日晚下班回家,发现暖气管道有温度了。”家住6号楼2单元的孙女士说,暖气热乎,心里也就踏实了。

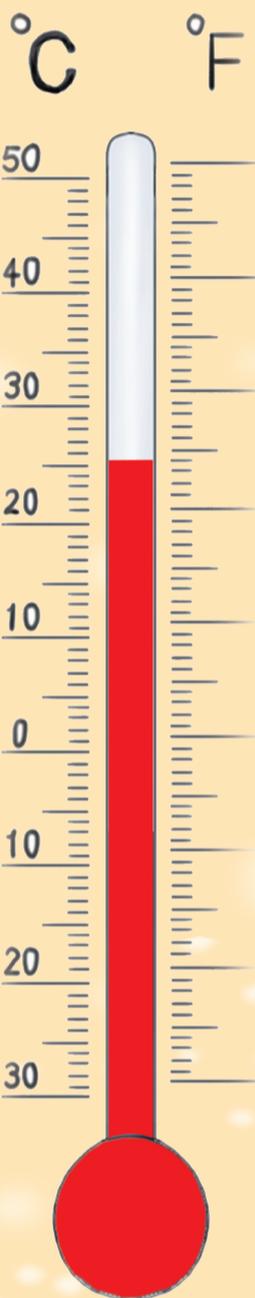
在孙女士家,记者看到温度计显示客厅室温22℃。“我们一家是2017年住进来的,每年采暖季,供暖效果都不错,家里采光好,有时候室温还能达到25℃。”孙女士说。

走进该小区住户霍女士家,记者明显感觉到一股暖流迎面扑来。用手去摸每个房间的地面,均能感受到有热度传来。“孩子放学回家,换上薄睡衣坐在房间写作业也不觉得冷。”霍女士说。过几天,她的父母要从老家来西安看病,供暖开始前的几天,一直担心要是暖气不热,父母来了要遭罪,现在完全不用担心了。

“早上起来发现暖气管道有了温度,摸了摸发现客厅地面是热的,距离较远的主卧室地面是冰的,放了一点水后,慢慢有了热度。”记者走进该小区4号楼1单元的孟女士家时,她正身穿薄毛衣,忙着给即将回家的孙女做午饭。

记者注意到,孟女士家客厅放置的温度计显示,室内温度21.5℃。12时许,放学回家的孙女一进门就脱掉了身上的外套。“最近天气还不是太冷,希望随着气温的逐渐下降,供暖效果能够保持住。”孟女士说。

当日,记者还走访了周边几个小区,大多数业主表示,家里已经暖了起来,部分业主表示,屋内冷热不均,前往物业登记情况后,物业工作人员表示将尽快安排专业人员上门解决。



## 西安泛悦城小区:

### 首次供暖 家里很暖和

11月15日,电建地产西安泛悦城小区迎来了交房后的首次供暖。早上8时刚过,6号楼众多业主在小区群里分享自家的室内温度。

该小区6号楼作为本年度新接入市政供暖系统的建筑,其供暖首日室内温度达到21℃,让居民们感到很满意。11月15日,一进入赵先生家的客厅,温暖的感觉立刻扑面而来。赵先生高兴地说:“感觉整个家里都很暖和。其实,试暖之后,家里就不那么冷了,特别是从昨晚开始,在家呆着很舒服。”

“为确保供暖工作能够顺利进行,电建物业提前半个月就开始与热力公司进行沟通协调,确保所有设施调试到位。”物业工作人员6号楼管家欢悦表示,为了应对可能发生的紧急情况,物业还制定了详细的应急预案,以最快速度响应居民的需求。

对物业服务的高度评价,不仅

仅是因为暖气的及时到来,更在于物业团队的高效服务和态度。居民李女士表示:“之前听说开始供暖的第一天很多小区都会出现暖气不热的情况,但我们小区很暖和,感谢物业和热力公司的周到服务。”

6号楼6层一位业主告诉记者,试暖时排查发现户内管道堵塞不通,管家欢悦及时联系热力公司和施工单位一起排查堵塞点,最后发现是客厅一段供暖管道堵塞。供暖在即,欢悦又联系工人,开挖地面重新置换新管道,再对地砖进行维修后又联系物业保洁打扫卫生,确保正常用热。

此外,记者了解到,该小区物业公司还成立了应急维修小组,一旦发生故障,该小组将迅速反应,两小时内到达现场进行处理。欢悦告诉记者,小区将继续优化服务,加强与住户的沟通,确保每位住户都能感受到来自小区大家庭的温暖和关怀。

## 启航馨苑柏梁社区:

### 室内温度达24℃-25℃



社区居民袁先生(中)家中实时温度24℃。

11月15日9时,记者来到位于启航馨苑柏梁社区,看到社区工作人员和物业工作人员正在随机询问小区居民家中温度是否达标。

随后,记者来到居民袁先生家,一开门,明显感觉到室内的温度高于室外。袁先生走进厨房摸了摸供暖分水器笑着说:“热热的”。接着,他又向记者指了指靠近厨房墙壁上安装的温度计说:“你看,温度显示为25℃,很暖和。”来到客厅,记者将随身携带的测温设备放置在桌子上,不一会儿,温度显示为24℃。

“我刚才带孩子从外面回来,家里比较暖和,就赶紧脱了外套,现在在家里穿外套,感觉比较热。”袁先生笑着说。

另外一位袁姓居民家室内温度也达标,家里暖暖的。“暖气来了,就不用担心当天洗了袜子干不了了,洗头也不用害怕着凉了。天气预报

说马上有一次雨雪降温天气,也不担心降温了。”袁先生说。

来了暖气,不少老人和小孩很开心。70多岁的李女士说:“我有老寒腿,害怕冷,前段时间我就穿上了秋裤、护膝,还拿出电暖器来取暖。今天是供暖第一天,家里热乎乎的。以后,孙子早上起床上学也不用嚷嚷着说天气太冷,不想出被窝了。”

随后,记者来到该小区的热交换站,一进门,记者的眼镜片上就出现一层白色的雾气,视线模糊。

“这是集中供热节能控制装置,上面显示有相关数据,一切正常。”物业经理王程对记者说,每年10月中旬,他们就开始对小区的供热管网进行清洗、保养。只要热力公司开阀送暖,他们就立即可以给住户提供供暖服务,保证住户的室温达标,让大家过一个温暖的冬季。

三秦都市报  
965369 问暖热线  
已经开通,如果您  
遇到供暖相关问题,  
可拨打问暖热线  
向我们反映。我们  
将对您的诉求逐一  
记录、核实,并联系  
所属供热企业与  
相关部门积极回  
应,及时解决问题。



扫码看视频

965369  
热线问暖