



11月15日,西安正式开启集中供暖。三秦都市报四路记者探访西安多个小区发现,有的小区住户家中暖气不热,有的小区还未启动供暖。

供暖首日 本报四路记者入户“探温” “暖意”未至 这些小区暖气冰冰凉

招商臻境小区:

未开始供暖 家里暖气管道冰凉

11月15日,眼看周边小区住户家里都暖了起来,摸着自家冰凉的暖气管道,长安区招商臻境小区的业主们很着急。

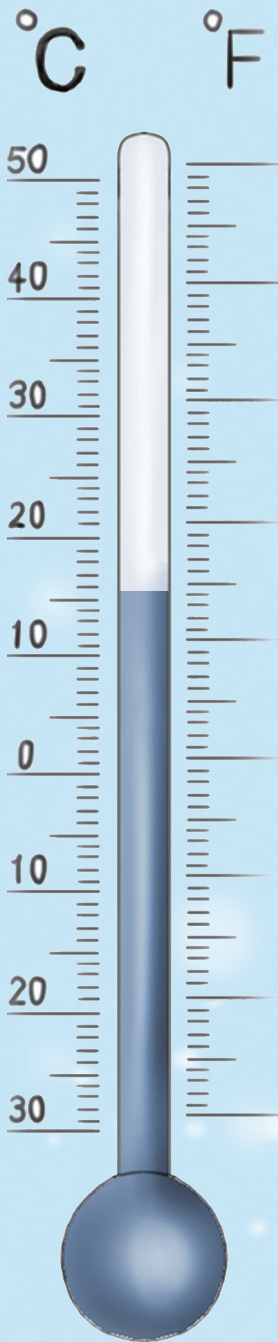
“小区2023年3月交房,今年是交房后的第二个采暖季,购房合同中约定,房屋交付后第二个采暖季集中供暖。”15日下午,业主李女士告诉记者,今年10月底,热力公司刚开始收暖气费时她就缴了费,本想着天冷了家里能暖暖和和的,结果11月15日却还没来暖气。

李女士向记者提供了一份由西安中创区综合能源股份有限公司于11月12日发布的《供热情况说明》。从说明中可以看到,该小区唯一热源6“能源站由西安市高新区城市客厅新能源开发有限公司建设,目前仍未移交给负责供热的西安中创区综合能源股份有限公司,且截至2024年11月10日,小区总用户903户,交过暖气费的用户仅426户,供热用户占比仅

47.18%,小区使用集中供热的用户比例未达到总户数的60%。后续供热事宜,将另行通知。

对于这则情况说明,小区物业工作人员表示,今年10月底,供热公司工作人员在小区东门处收取暖费,11月开阀试水,看起来一切正常,物业也是后来才看到负责小区供暖的西安中创区综合能源股份有限公司张贴了情况说明。

记者拨打西安中创区综合能源股份有限公司电话了解情况,工作人员表示,6“能源站目前还未移交,正与西安市高新区城市客厅新能源开发有限公司沟通租赁事宜。“我们近期会着手为已交费的业主办理退费,等6“能源站的问题解决后,再通知交费,开启供暖。”工作人员说,对于供热用户占比不足60%的情况,目前有些业主还在观望,能够正常供暖后,相信会有更多业主选择用暖。



户李 西铁大明宫小区(东区)住李先生在家穿着厚外套。

西铁大明宫小区(东区):

眼看降温了 暖气片还不热

“去年冬天暖气不是太好,整个冬天睡觉几乎都开着电热毯,目前暖气片摸上去没啥温度。”西铁大明宫小区(东区)一住户说道。

11月15日11时许,记者来到西铁大明宫小区(东区)。在44号楼2层李先生家中,主卧的暖气片摸上去温度还不错,客厅、次卧的暖气片却没有一丝热乎劲。

“天气预报下周降温,到时候暖气要还是这样可受不了。”李先生表示,老房子原本供暖管道问题就比较多,小区中还有不少老人,应该早一点开始注水,让热水循环起来,否则住户总是要过一周左右才能享受到暖气。

一位老人告诉记者,小区各家“串联”供热,一根进水管直达顶层,然后自上而下逐层加热,因此各层热能不均,暖气不热的大多是一层、二层的住户。

随后,记者又走访了小区几户住户,由于中午气温尚可,住户家中的室温基本在19℃-21℃之间,不过家里的暖气片摸上去仍然不热。不少业主表示,按照往年的经验,在冬天最冷的时候暖气还可以,反而初冬的时候暖气总是不给力,现在大家担心气温骤降,暖气却还需要时间热起来,这段时间最难熬。

当天,记者拨打了小区供暖管家的电话,对方表示,这类“串联”供热方式,热水循环起来需要时间,并且该小区供暖管道老旧,一旦顶层没人给暖气管道排气,就会导致管道内的热水无法循环,影响楼下住户的供暖效果。住户可以先联系顶层业主尝试排气,特别是家中暖气片有冷有热的住户,也需要给自家冷的暖气片排气。如果仍然存在问题,相关人员会及时检查维修。

西安中铁缙香郡:

室内室外“温度几乎一个样”

在查看供暖管道。
中铁缙香郡小区3号楼住户正



11月15日,西安中铁缙香郡小区3号楼的住户们发现,供暖后家里一点都不暖和,室外温度是17℃,家里的室温也仅有17.5℃。上午10时许,记者来到该小区。

“你家热了没?我在家都不敢脱衣服,我娃都一周没洗澡了,就等着暖气来了能舒服地洗个澡,谁知道现在家里还是冷冰冰的。”一位业主说起自家供暖温度时表示,小区采用地辐射供暖,家里地板还是冰凉的。一位年长的居民则表示,老年人本来抵抗力就弱,最近阴雨天气,自己在家穿着羊毛衫,还要套个厚外套。

记者进入3号楼17层刘先生家客厅时,感觉不到室内和室外温度有明显差异,脱了鞋子踩在地板上,也感觉不到地板的温度,而刘先生家里温度

计上显示的17.5℃也证实了这一点。

面对供暖管道温度较低这一现象,不少居民都表示不满。一位业主说,他们在小区居住的这几年中,频繁向物业及热力公司反映过供暖温度不达标的问题,但每年都是这样,到现在仍未见明显改善。

记者随后联系了负责该小区供暖的西安山高嘉晟热力有限责任公司。一名工作人员解释,第一天供暖管道正在逐渐升温中,并且供暖管道温度不是恒温的,会根据室外温度来调节,按照当天的气温,二次管网温度控制在35℃左右即可。此外,一些业主还没有交暖气费,他们的家中没有供暖,也会影响周围邻居家里的供暖效果。

三秦都市报
965369 问暖热线
已经开通,如果您遇到供暖相关问题,可拨打问暖热线向我们反映。我们将对您的诉求逐一记录、核实,并联系所属供热企业 with 相关部门积极回应,及时解决问题。



扫码看视频

965369
热线问暖

东尚观湖小区:

自备锅炉坏了一半 家里暖气不暖

“我们小区属于自备锅炉供暖小区,家里暖气不暖。”11月15日9时许,东尚观湖小区业主王先生说。

记者来到位于西安市西郊的东尚观湖小区,王先生家里暖气的进水分水器摸上去确实不热。“今天,外面的温度不是很低。不过,根据天气预报,最近有雨雪降温天气,到时候如果供暖温度还是不达标的话,家里的老人和小孩肯定受不了。”王先生表示,他现在只有一个诉求,希望暖气能尽快来,温度能早点达标。

在该小区物业办公室门口,业主赵先生说,他交了2600多元的暖气费,却享受不到供暖服务,家里冷冰冰的。业主郭先生也表示,家里有老人和小孩,这几天天气阴冷,没有来暖气,还要开空调。另外一位女士表示,希望供暖公司和物业公司早日解决暖气不暖的问题。

“我们小区目前属于自备锅炉供暖,小区物业公司引进了第三方供暖公司,居民们本想着正常交费后能享

受到供暖服务,没想到家里却是冷冰冰的。”该小区业主委员会的李先生对记者表示,小区有2000多户居民,供暖面积约20万平方米,本来有8台锅炉用来供暖。14日晚上,突然说有5台锅炉坏了,靠剩下的3台锅炉在供暖。

记者来到西安东尚物业管理有限公司东尚观湖客户服务中心看到,一张桌子上摆放着“供暖接待”牌子。供暖公司一位工作人员告诉记者,8台锅炉坏了4台,并不是5台,他们正在协调处理此事,目前一方面从厂家调货,另一方面厂家派人来维修锅炉,供暖温度应该很快能达标。

随后,记者向物业公司工作人员了解情况,对方称负责人不在,已经去协调处理供暖问题了。在记者等待采访期间,不断有居民前来询问为何暖气不暖、何时能供暖、能否退暖气费等问题。过了一会儿,工作人员对记者表示,接到物业公司负责人回复称,目前他们正在多方协调积极处理供暖的问题。