

《关于进一步提升金融服务适老化水平的指导意见》发布 有了这些规定 老人去银行办事不用愁

对于一些老年人来说,现在金融机构推行的一些智能化、数字化的金融服务,让他们觉得有些为难。毕竟,有些老人在使用智能手机APP的时候都存在困难。那么,如何让金融机构更贴心地服务老年人群体呢?
近日,国家金融监督管理总局发布了《关于进一步提升金融服务适老化水平的指导意见》,要求各家金融机构坚持“以人民为中心”的价值取向,积极融入老年友好型社会建设。

保留现金、纸质存折、存单等服务方式

《指导意见》提出,金融机构在营业网点设置时:要适度向老年人聚集区域倾斜、完善适老设施配置;要尊重老年人的意愿和使用习惯,保留现金、纸质存折、存单、保单、业务凭证等服务方式;不强制要求老年人使用银行卡、互联网移

动应用和自助式智能设备。
此外,还要优化手机APP服务流程和功能;加大适老金融产品供给;研究提高投保年龄上限,重视70岁及以上老年人保险保障需求;加强销售行为管理,加大对老年金融消费者合法

权益的保护等。
下一步,金融监管总局还要指导行业协会出台适老化服务标准,围绕解决老年人在金融领域遇到的实际困难,为老年人提供更贴心、更便捷的金融服务,进一步提升金融服务适老化水平。

金融服务适老化目前存在哪些痛点和难点

目前,社会上的金融服务适老化面临的问题、难点又有哪些呢?
中国人民大学老年学研究所所长杜鹏指出,可以从四个方面来看。
第一,随着老龄化的发展,老年人成了银行主要的用户。老年人还是习惯于到银行去,到柜台取现金、取养老金,到柜台交

水电费。
第二,随着数字化的发展,很多金融操作都在手机上完成,老人还不太熟悉这样的操作,操作过程中往往会有错误。当老人投诉的时候,一层一层的转接都是自动语音服务,不是人工的服务,老人不能及时得到回应。

第三,在银行网点,比如说ATM机上,要输入一些密码,老人可能容易忘记。超时以后,会要求重新输入,对于老人来说不太方便。
第四,是金融安全的问题。因为有一些老人由于身体原因不能到银行去操作,要把老人很费力地抬到银行。这样会导致业务办理不及时、不便利、不安全。

优化传统服务方式 扎实保障基础金融服务

此次发布的《指导意见》主要提出了哪些具体要求呢?
《指导意见》指出,优化传统服务方式,扎实保障基础金融服务。
其中包括:优化营业网点布局:在营业网点设置时,合理科学进行营业网点布局,适度向老年人聚集的地方倾斜。

完善适老设施配置:各金融机构要因地制宜对营业网点的设施进行适老化无障碍改造,比如在营业网点内适当设置老花镜、老年人服务标识、无障碍通道、矮式填单台等适老化无障碍设施。
不断优化现金服务:要强化现金服务能力,做好零钱备付,在营业网点储备总量充足,券别

合理的现金。要充分考虑老年人需求和习惯,提供便利的现金服务。
推动客服热线适老化改造:鼓励配置老年人专属服务,通过呼入号码、卡号、身份证号、保单号等一种或多种信息精准识别客户年龄,提供一键转接、一键呼叫人工或老年人专属菜单等快速进线方式。

提升适老化如何让老人安心享受金融服务

金融服务适老化政策的落实,将会如何缓解老年人面临的问题?
专家表示,将主要从三个方面使老年人更有获得感、幸福感和安全感。
第一个是服务的可及性。通过移动的终端,到老人的身边提供服务。特别是到老年人比较密集的区域,重新进行银行布点。

第二个是便利性。老年人电话咨询,可以直接获得人工服务。柜台也更适合老年人身高和行动能力,包括ATM机降低到可以使老年人坐在轮椅上就能操作完成。需要输密码的地方,使用生物识别系统,可以用老人的指纹。
第三个就是安全性。老年人有理财的需

要,要购买一些金融产品。推出一些老年人偏好的理财产品、金融储蓄的产品。
从这三个方面来说,这次金融适老化政策,是把已有的尝试性便利措施进一步制度化,这是一个进步,也更加适合老人,能够促进消费、提升生活质量。

据央视

成人高考成绩及录取最低控制分数线公布

本报讯(记者 张彦刚)11月18日,记者从陕西省教育考试院获悉:2024年陕西省成人高校招生考试评卷工作已经结束。依据招生计划、考生统考成绩和成人高校对新生的基本要求,经审定,2024年陕西省成人高校招生各科类录取最低控制分数线公布,考生可上网查询成绩。

据悉,2024年陕西省成人高校招生各科类录取最低控制分数线中,“专升本”层次,文史、中医类、理工类、经济管理类、法学类、教育学类、农学类、医学类文化课最低控制分数线均为135分,艺术类文化课最低控制分数线为95分。艺术类专业课分数线为180分。

“高起本”层次,文史类、理工类、外语(文)、外语(理)文化课最低控制分数线均为165分。艺术(文)、艺术(理)文化课最低控制分数线不含数学成绩,专业课分数线为180分。

“高起专”层次,文史类、理工类、外语类文化课最低控制分数线均为120分。艺术(文)文化课最低控制分数线不含数学成绩,专业课分数线为180分。

西安市2024年职业院校技能大赛启动

本报讯(记者 张彦刚)11月18日上午,由西安市总工会、西安市教育局、西安市人社局主办,高陵区人民政府承办的西安市2024年职业院校技能大赛启动仪式举行。

据了解,本次大赛共设18个赛点,从11月11日至25日,来自西安市各区县开发区、职业院校的19支代表队,在35个赛项中激烈比拼,争夺优秀参赛选手、优秀指导教师、优胜奖、优秀组织奖、优秀指导单位等5大类奖项,展示西安职业学子的风采。

央企担当! 招商蛇口书写完美生活答卷

近期,西安楼市迎来了利好政策。限价的取消,意味着房地产正在向更市场化的方向发展:开发商可以根据市场情况自主定价,为购房者提供更多选择。购房者和开发商都在这个新的市场环境中,迎来了新的挑战和机遇。

在这个购房“自由时代”的环境下,“卷”产品时代即将到来,一场开发商之间的“大考”拉开帷幕!



招商家人,始终以招商荟为基石,努力扎根社群,让有相似兴趣的邻居联系在一起,激发出更多灵感的火花,共同发现生活之美。

傲人成绩背后,实则是一场产品力的硬仗。入陕10年,招商蛇口为西安带来了19个精品项目,落到每一个项目来看,都是区域乃至整个西安的明星楼盘。“学霸级”交付力已成行业标杆。

不断书写新篇章

“交付力—产品力—服务力”不断进阶是招商蛇口的决心。招商蛇口每一个环节都深入业主生活,招商蛇口以高于行业标准的服

务力,让项目成功晋升“别人家小区”。正是基于对业主需求深入关注与换位思考,招商蛇口匠心提升产品力的同时,回归人性,不断思考、共创丰盈的生活方式,让建筑成为充满“爱与成长”的社区。“对业主好”“聚焦以人为尺度”,归根结底就是成就人与城市的无限可能。

2024年,招商蛇口在西安连续举办了三场共创活动——2024生活者共创大会、2024合作伙伴共创大会、2024社群共创大会,基于对业主需求深入关注与理解,从建筑到场景、从社群到生活,提出“共赴爱与成长”的社群理

念,以建筑与生活方式的相互关系解题“好房子”的命题。

一边超纲兑现交付力,一边还在不断升级产品力。招商蛇口每次落子必为区域核心,并结合地脉定制化打造契合圈层调性的产品,在流线立面、四代宅、架空层、会所、景观等方面不断创新升级,更注重空间场景对于生活方式的营造。比如,灞河豪宅带上的科技水岸豪宅招商西安序、航天少陵塬之上的半山豪宅招商雲山間、高新CID核心地带的景观豪宅招商天青雲麓以及接下来在奥体芯的豪宅之作。



相信在新盘不断亮相的2024年,热爱生活且实力强劲的招商蛇口,必将带来更多惊艳焕新之作,不断书写新的篇章。

罗雯雯

入住招商承载美好生活

“现在买房是不是最佳时机?会烂尾吗?能保证品质吗?”这些疑问如今已成为一些购房者关注的问题。



“怎么买?”成为大多数购房者必做的功课。

据悉,“2024买房必看招商蛇口”,这已经成为招商业主乃至行业广传的口号。这种笃定的口号背后究竟有着什么样的底气?

“提前半年收房,这本身就是个惊喜。入住后,保洁每天有规律计划性地擦墙、擦玻璃、洗地等;管家很贴心,刮风下雨第一时间给家中无人的住户关窗;小区工作人员见面都会主动问好……”董先生表示。

“成为招商的业主,每天的生活都充满了精彩!”这是招商业主的共同体会。

10年来,招商蛇口在西安落地2137场社群活动、孵化23个二级社群、覆盖30000+