

小信件解决居民大难题 社区“密盒”让“陌邻”变“睦邻”

本报讯(记者 姬娜)“向‘睦邻迷你盒’里投了一封信,最终解决了我家的大难题。”11月26日,家住西安市杜城街道齐王新园社区的杨女士,笑着对入户慰问的社工和社区工作者说。

今年66岁的杨女士,家中有五口人,大女儿是残疾人,小女儿要接送两个上学的孩子,家中唯一有劳动能力的小女儿一直没找到工作。今年1月底,看到社区摆放的“睦邻迷你盒”后,杨女士抱着试一试的心态让二女儿写了一封信投递进去。

没想到的是,杨女士很快就收到社区的电话。

“我们走访发现她家确实困难,为杨女士的大女儿申请了救助金,我们每月入户探访、帮扶。”该

社区工作人员陈雪燕说,他们计划为该家庭提供职业培训机会,帮助她们走出困境。

记者在齐王新园社区看到,居民任先生、张先生先后向“睦邻迷你盒”投递了信件。任先生说:“社区离绕城高速近,晚上噪声大,我反映一下。”张先生表示,住户有“急难愁盼”,写封信投进去,很多问题能得到回应。

“我们社区的这个是‘迷你版’,是今年1月杜城街道给辖区24个社区统一投放的,街道社工站有个大的‘睦邻密盒’。”陈雪燕说。

随后,记者来到杜城街道社工站,看到了这个高1.2米的“睦邻密盒”。

“去年4月,雁塔区民政局联

合杜城街道社工站、西安市和社会工作服务中心在西安率先开展‘睦邻密盒’交互式服务,今年1月在社区推广。”驻站社工赵彩莹说,“睦邻密盒”24小时“值守”在社工站门口,居民可以把心里话、困难事、微心愿投进“密盒”。工作人员定期查看信件,针对居民的问题和需求,驻站社工联合社工室、社会救助工作人员及时走访核实,并设置“红黄蓝”三色回应处理机制。

“红色代表个案,需要紧急处理;黄色代表用小组或社区活动的方式,增强居民融合度;蓝色代表需要志愿者持续关注的事件,我们为此建立了动态监测数据库。”赵彩莹向记者介绍道。

经允许,记者翻阅了几封信。

李女士的丈夫患了癌症,社区帮她申请了临时救助金;几位困难老人行动不便,社会组织、社工、社区志愿者组成探访入户队,上门开展打扫卫生等服务;有的孩子沉迷网络,社工邀请社区多个家庭一起开展社会实践活动……

截至目前,“睦邻密盒”及“迷你盒”共收到有效信件574封,开展个案47个,小组活动25个,动态监测对象61个。问题解决率在90%以上。

“‘陌邻’变‘睦邻’,居民跟社区的关系近了,居民之间的关系也近了,有的居民当志愿者上门帮扶邻居,他们的关系更近了。”赵彩莹笑道。



扫码看视频

西电科大研究团队 实现防伪技术新突破

本报讯(记者 张彦刚)近日,西安电子科技大学先进视觉研究所石理平教授团队与上海冠众光学科技有限公司合作,提出了一种基于飞秒激光诱导的物理不可克隆纳米纹理,并将其应用于高安全等级身份证卡防伪,这一技术为下一代国家级身份证卡安全提供有力防伪屏障。

据介绍,传统的证件防伪技术通常是构建起复杂的“制证工艺长城”,意在打造工艺壁垒,提高仿造的技术难度和成本。然而,这一方法存在一个致命缺陷:证件本身没有独一无二物理防伪标识,缺少“证卡载体”与“识别个人”之间的唯一性绑定防伪元素。一旦关键工艺被破解,证件即可轻松复制,带来难以估量的风险。

针对防伪领域的这一问题,物理不可克隆(PUF)技术出现,成为极具潜力的解决方案。这项技术能够为每个证卡打造专属的“生物指纹”,在物理层面上实现了真正的不可复制性。但是,目前大部分PUF标签仍通过缓慢的化学合成实现,存在性质不稳定、制造效率低等问题,难以进行大规模批量生产。

为解决影响PUF实际应用中的瓶颈问题,研究团队创新利用飞秒激光技术,在硅与金属多层纳米膜前驱体上激发表面等离子体波的干涉效应,生成独特的PUF纳米纹理。该纳米纹理在飞秒激光照射的0.1秒内即可形成,无需依赖缓慢化学反应过程,也不使用有毒有害原料,微观防伪图案得以高质量、快速打印,显著提升生产效率。此外,飞秒激光“冷加工”的特性,使其能够兼容常用的聚合物证卡材料。考虑到身份证卡的使用场景及用户心理,PUF纳米纹理的防伪图案在宏观上呈现可变结构色,兼顾高安全等级防伪特性的同时,也提高了证卡防伪元素的美观性。

旅客突发疾病 高空急救化险为夷

本报讯(记者 朱娜娜)11月25日晚至26日凌晨,东方航空公司MU6168和MU2082航班上接连发生旅客突发身体不适的紧急事件,机组人员和医护旅客携手救助,成功化险为夷。

11月25日21时27分,东航MU6168航班从大连起飞前往西安。23时5分,旅客孙先生在客舱内突然晕倒。乘务长刘玄迅速组织乘务组展开急救,并通过广播寻找医生。旅客武先生主动协助救治,经吸氧、按压人中施救,孙先生逐渐恢复意识。23时10分,乘务长将情况报告机长,机长立即联系西安地面急救中心并加速航程。航班于23时37分提前安全落地,孙先生经地面医护人员检查确认无碍后,对机组人员和武先生表示感谢。

无独有偶,11月26日3时15分,MU2082航班从泰国普吉岛飞往西安途中,60岁旅客韩先生因未携带心脏病常备药,在客舱内突然晕倒。乘务长曹钰迅速组织急救,经过高流量吸氧和专业处理,韩先生逐渐恢复意识。3时17分,机长刘启坤协调航班加速飞行,并提前安排地面急救中心待命。5时40分,航班平稳落地,韩先生被顺利转送医院进一步救治。

965369小秦帮忙

十字路口商贩占道经营 市民盼望整顿

近日,有多名市民向三秦都市报“小秦帮忙”栏目反映,西安市广运潭西路与浐灞一路、浐灞二路附近多个十字路口,有商贩在早晚高峰时段驾驶小型货车占道经营,严重影响周边小区市民出行。11月26日,记者进行了实地走访。

当日7时30分早高峰时段,在广运潭西路与浐灞二路十字路口,红绿灯下有七八辆小货车横七竖八地停在路口的西北、西南角。商贩们从车上卸下蔬菜、水果,摆放在马路上进行售卖。此时正值上学上班高峰期,出行的市民和学生来回穿梭于商贩停放的车辆中间,机动车、电动自行车和行人拥挤在一起。过往车辆的鸣笛声和商贩们的叫卖声交织在一起,现场交通十分混乱。

记者沿着广运潭西路向南走到浐灞一路,该十字路口西北角红绿灯下,停放着多辆小型货车,商贩们把蔬菜、水果和秤摆放在马路上,步行和骑电动车的市民被挤到机动车道上。

家住广运潭西路天朗蔚蓝东庭小区的市民李女士说,上周送孩子上学时,因菜贩占道摆摊,她骑电动自行车时不得不走在机动车道上,结果与一辆私家车发生剐蹭。“这些菜贩占道经营已经挺长时间了,他们把车停在路口,造成通行困难。早上送完孩子还要去上班,时间紧张,那么多车和人混在一起很危险,稍不留神就容易碰到人或者与汽车发生剐蹭。这些菜贩占道经营,让人很头疼,成了这里的一个顽疾。”李女士说。

记者了解到,该地段周边小区密集,有中海悦墅、龙湖源著、天朗蔚蓝东庭、保利心语花园和荣德棕榈阳光等多个大型小区,居民多达数万人,且该地段学校、幼儿园也较为集中。每天早晚高峰时段,人流量密集,交通状况复杂。

据周边居民反映,部分商贩在早晚高峰占道经营已是常态,虽然时常有城管执法人员巡查,但效果不佳。“我们周边居民深受其扰,已经多次向有关部门投诉过,但这些



商贩占道经营。

菜贩和管理部门‘打游击’,往往城管的车来了,他们就开着车走,城管一走再拐回来,又恢复原样。”家住万科金域蓝湾小区的王先生说。

采访中记者看到,辖区城管过来时,商贩立刻收摊开车到下一个路口,等城管走后,他们又绕一圈拐回来接着售卖。路过的一位市

民表示,希望相关部门能有更好的管理办法,杜绝这种占用机动车道经营的情况。

11月26日下午,记者联系到辖区西安交警港务浐灞大队,工作人员表示已记录此事,随后将与辖区城管进行联合整治。

文/图 本报记者 葛兰

新房正装修遇漏水 业主闹心

“房子都装修差不多了,就因为漏水一直停工,现在只能在外租房。”近日,西安隆清城社区多名业主向三秦都市报“小秦帮忙”栏目反映,小区自交房以来,房子均出现不同程度漏水状况,不少业主因此耽搁了装修进度。

11月26日,记者来到位于西沱中路附近的隆清城社区。在8号楼4层李女士家中,房屋的墙体、地面已经装修完毕,客厅中摆放着不少板材,天花板墙角处开着一个大洞,里面还能看到水管附近涂着一圈灰色的东西。

“2024年5月底交房后,我们就发现管道似乎有些问题,向物

业反映后,物业联系承建方进行了维修。当时楼上没人住没有用水,我们想着修好了就开始装修,结果后来楼上一用水,这里就开始漏水。”李女士说,水管附近灰色的东西就是工人涂的防水胶,从9月开始陆续修了三次,但是一直没修好,如今柜子的板材已经到了却没法安装,物业也没说什么时候才能修好。

采访过程中,有不少业主向记者反映自家房屋漏水的情况。大家在业主微信群里反映了很长时间,但是一直没人解决。

随后,记者前往小区物业了解情况。物业工作人员介绍,李

女士家中的情况比较特殊,是由于管道问题造成漏水,他们已经将情况反映给承建方,会尽快安排工人来维修,具体的维修方案和进度,届时承建方、物业会一起跟业主沟通协商。

对于其他业主反映的窗户附近墙体漏水的问题,物业工作人员表示,这个情况小区业主的确反映比较多,11月25日已经有工人开始处理,具体原因和修复工期,需要记者留下联系方式,物业联系承建方之后由承建方回复。

当日14时30分左右,承建方相关负责人袁先生通过电话回复

记者称,小区共有16栋楼,一些楼体的外墙双层空调板排水设置有一些问题,造成冬季使用空调制热时,水流进屋内,现在已经安排工人逐一修复,预计一周左右就可以完工。不过由于工人需要高空作业,如果遇到不适合作业的天气,工期可能会后延几日。

此外,袁先生表示,墙体漏水造成的损失,业主可以向物业提交具体情况,物业收集后会统一报送给承建方,承建方核实情况之后会逐一解决。

本报记者 文晨报 代泽均



扫码看视频