

## 协商听民声 议事解难题

# 居民议事会“议”出和谐邻里情

本报讯(记者 姬娜)居民议事会“议”出“最优解”,也“议”出邻里情。11月29日,在西安市未央区谭家街道恒大帝景一期,居民黄女士看到社区移动办公桌时笑了。

“我是一期的业主,社区办公地在二期,二期开展的活动多。有时候信息滞后,我们就错过了参与的机会。”黄女士说。

“没想到,这个问题上了11月27日的居民议事会。当天下午就在一期院子里推出免费送菜活动,我当时没在家,邻居帮我领了菜。”黄女士笑道,29日又看到开展移动办公桌活动,工作人员宣传反诈知识,发放环保袋,还把近期活动计划列了出来,真正把群众的“心上事”当成“上心事”。

提意见的还有居民范超。“社区商铺外围存在公共视频盲区,我建议增加摄像头点位,织密防护网。”范超说,他受邀参加了议事会。

议事会汇聚了多方力量,有未央区人大代表、政协委员、民警、社区负责人、居民、社工和商户等。会

上,大家深入探讨,提出解决方案。

“你们速度真快!”11月29日,范超对物业负责人张博说。记者看到,工人们正在商铺外围公共区域安装摄像头。

居民刘敏也参加了议事会。“许多居民骑电动车送娃上学,但是充电桩数量不够。”刘敏说,会上协商了此问题,目前正在协同规划安装区域。

社区连着千家万户。“我们和楼栋长、志愿者线上线下收集居民意见,然后提交议事会。”社工杨怡帆说道。

“我参加议事会六次了。”未央区人大代表赵小丽说,有事好商量,难事不再难。议事会不仅畅通了民意反映渠道,也让群众关心的问题有了“最优解”,提升了居民参与社区治理的能力,“议”出了邻里情。

在未央区政协委员张淑娟看来,社区治理不是“独角戏”,而是“大合唱”,需要集体的智慧来解决。谈及举行议事会的初衷,恒大



社区开展移动办公桌活动。

本报记者 姬娜 摄

帝景社区党支部书记、居委会主任罗晓兰表示,之前邻里矛盾比较多,为了化解矛盾,今年1月,该社区与谭家街道社工站、艾乐生社会工作服务中心联合启动议事会,每月下旬召开。

“目前,本次议事会所商议的四个问题已解决两个,另外两个在推进中。”罗晓兰称,议事结果都会公开。

记者在“回音壁”上看到,有的居民爱打篮球,有的居民嫌噪声扰

民,议事会上大家协商好了篮球场开放时间;两户居民因房屋漏水产生矛盾,议事会协商后,问题解决了……

“不回避、不畏难、不拖延,我们想通过居民议事会探索社区治理新途径,最大限度将矛盾纠纷发现在苗头,化解在萌芽。”罗晓兰说,目前议事会共解决问题40余件。



扫码看视频

## 嘉午台发生坠崖事故 冬天山路湿滑 徒步登山需谨慎

本报讯(记者 葛兰)11月25日15时许,在嘉午台爬山的登山爱好者向西安晨曦减灾应急救援中心发送消息称,看到有一个黑影掉下山崖,疑似有人滑坠。

11月28日,记者从西安晨曦减灾应急救援中心了解到,事发时,救援队一名队员恰巧经过事发地点,在确认有人坠崖后,立即请求支援。救援队指挥中心从该队员传回的信息中了解到,因天气原因,现场搜救难度较大,需要其他救援队伍协助。

随后,该队员在尽可能保障自己安全的情况下,寻找道路接近坠崖者,确认受伤者伤情。11月25日15时50分,救援队员到达登山口,携带医疗包等急救装备上山支援。16时40分,第一梯队携带绳索装备上山展开救援。

16时49分,救援队员与其他登山者一起终于找到坠崖者。“人当时已经没有意识了,也没有呼吸和脉搏。”救援队员表示,经过现场人员反复确认,坠崖者已无生命体征。

当晚,经西安晨曦减灾应急救援中心与民警现场确认,决定为确保各方救援人员的安全,次日天亮后再上山。11月26日9时许,秦岭救援队协助消防救援人员将坠崖者遗体运送下山。

救援队员提醒,冬天昼短夜长温度低,山路湿滑易结冰,徒步登山每走一步都需谨慎,无户外经验的朋友,请前往已开发的旅游景区游玩,即使经验丰富,也切不可大意。

## 咸阳市一非法流动加油车被依法查处

本报讯(记者 谢斌)近日,咸阳市成品油流通行业协会、咸阳市成品油市场整顿工作组接到群众举报,在老城区有一辆由依维柯改装的非法流动加油车,从事非法销售活动。经过摸排走访,确定嫌疑车辆后,咸阳市成品油流通行业协会、整顿工作组立即会同渭城区商务、应急、公安部门对该车予以查扣,查获柴油约1.5吨。目前,涉事嫌疑人已移交咸阳市公安局物流侦查支队,案件正在审理中。

## 楼下设备嗡嗡响 生态环境部门来帮忙 经协调 扰民的热交换站移走了

本报讯(记者 陶颖)“多年来,每到供暖季,供暖设备的噪声让我们低层住户深受其扰。如今,问题解决,我们也回归了平静的生活,太感谢了。”11月27日,西安市长庆兴隆园五区几位居民代表将一面写着“系民情 解民忧 排民困 暖民心”的锦旗和一封感谢信送到西安市生态环境保护综合执法支队。

据了解,因前期设计思虑不周,长庆兴隆园五区的热交换站被建在了该小区五号楼负一层地下室。“设备震动时发出的噪声严重影响我们的日常生活。”家住兴隆园五区五号楼的居民王旭说,为此,大家在供暖季开始前,将问题反映给了相关部门。

接到市民投诉后,西安市生态环境保护综合执法支队法制大队投诉

处理科科长郑永建带领执法人员多次赴现场摸情况,并组织中国石油长庆油田、西安市城北供热有限责任公司、物业公司召开现场协调会,经过多次协调,各单位最终拿出解决方案和施工进度表,在今年供暖季前完成热交换站迁移施工,既不影响居民冬季正常采暖,又解决了噪声扰民的问题。“现在,我们可以摆脱噪声的

困扰,回归平静的生活了,感谢你们。”小区居民们说。

西安市生态环境保护综合执法支队执法人员表示,在以后的工作中,将始终坚持以人民为中心,想群众之所想、急群众之所急、解群众之所困,用心、用情、用理、用法为群众办实事、办好事、解难事,以实际行动提升群众的幸福感和满意度。

## 西安新增9处交管车驾管业务自助服务大厅

本报讯(记者 李佳)11月29日,记者从西安市公安局交警支队了解到,西安新增设9处交管车驾管业务服务网点(周一到周日均可办理),均为公安交管天翼云车驾管业务自助服务大厅,现已建设完毕投入使用。

据了解,公安交管天翼云自助服务大厅启用以来,已经就近便利服务群众5万多人次,受到广大市

民的好评。

新增的服务大厅延续了之前自助服务大厅的功能,配备了自助体检终端、交管业务自助服务终端、综合自助制证终端,涵盖了驾驶证及机动车的相关业务,可自助办理小型机动车驾驶员体检、驾驶证期满换证、遗失损毁补领、驾驶证行驶证变更手机号、信息查询、免检标志申领等业务。

自2024年4月24日西安市首批

“公安交管天翼云车驾管业务自助服务大厅”正式揭牌以来,市民常用的5项高频公安交管业务,可在已开通公安交管天翼云车驾管业务自助服务大厅的电信营业厅“一站式”办理。

目前,相继开通该业务的有:中国电信西门营业厅、中国电信纺织城营业厅、中国电信高新营业厅、中国电信龙首营业厅、中国电信曲江金地广场营业厅、中国电信南高新营业

厅、中国电信港务区营业厅、中国电信经开营业厅、中国电信徐家湾营业厅、中国电信辛家庙营业厅、中国电信小寨营业厅、中国电信高新分公司、中国电信旭景碧泽园店营业厅、中国电信人民中路营业厅、中国电信南环路营业厅、中国电信北环路营业厅、中国电信鄠邑营业厅、中国电信周至营业厅、中国电信草市街营业厅、中国电信沣西营业厅。

## 汉台区全力打好冬季大气污染防治攻坚战

冬防期大气污染防治是蓝天保卫战的重中之重,近期,汉中市生态环境局汉台分局紧盯秋冬季大气污染特点,以微克必争的决心和信心努力改善域内大气质量。

高度重视大气污染防治。进入冬季,大气污染治理工作已进入攻坚期、关键期,汉台区认真落实市委、市政府秋冬季大气污染治理各项工作部署和要求,坚决扛牢属地主体责任,加强指挥调度,夯实行业部门的执法监管责任和企业污染治理责任,形成工作合力,全力打好秋冬季大气污染防治攻坚战。

严控指标浓度反弹趋势。区大气办高度重视SO<sub>2</sub>、NO<sub>2</sub>、CO指标反弹问题,结合辖区实际,认真组织开展污染源分析,精准锁定污染源,开展高频次督查检查,对发现的问题进行及时交办,督促各部门、镇办高质高效整治到位。

严格管控扬尘污染问题。区住房和城乡建设局严格落实施工工地定人定岗监管,每日开展现场检查,及时整改扬尘污染问题,确保“六个百分百”措施落实到位;区城管局强化运输车辆扬尘污染管控,严厉打击抛洒滴漏、带

泥上路、不覆盖等违规道路运输行为;区城管局、区交通运输局科学制定道路清扫保洁方案,加大对城乡接合部、城中村、背街小巷、入城道路等重点区域清扫保洁力度,减少道路扬尘污染。

提前做好污染天气应对。汉中市生态环境局汉台分局紧盯大气污染防治目标任务,对汉台区《重污染天气应急减排清单》进行了更新,确保涉气企业和工地全覆盖;指导水泥熟料生产、砖瓦、陶瓷企业落实好秋冬季错峰生产措施;召开了2次工业企业超低排放改造和绩效升级工作推进会,推进3家玻璃(启航龙飞、鑫达饰业、远骋)企业开展绩效升级;深入推进涉气污染源排查整治,对全区工地、汽修、餐饮等18类固定涉气污染源进行地毯式排查,共排查污染源点位2183个,已全部完成整治;切实加强机动车污染防治,已抽检重型柴油货车964辆次,已完成非道路移动机械尾气排放抽检66辆次;加快重点行业提标改造,已完成4家印刷企业、6家玻璃企业、1家石灰企业提标改造工作。

彭学坦

## 关于换发《中华人民共和国保险许可证》的公告

经国家金融监督管理总局渭南监管分局批准,农银人寿保险股份有限公司渭南中心支公司因变更营业场所换发《中华人民共和国保险许可证》,现予以公告。

农银人寿保险股份有限公司渭南中心支公司

机构编码:000092610500

许可证流水号:00097697

业务范围:人寿保险、健康保险、意外伤害保险以及经保险监督管理机构和公司批准的其他人身保险业务。

批准日期:2014年02月07日

机构住所:陕西省渭南市临渭区东风大街与仓程路十字西北角新洲时代广场3号楼(C座)14层1405室、1406室。

全国统一客服电话:95581/4007795581