

建行陕西省分行 以高质量金融服务助力陕西养老金融做强做大

党的二十届三中全会指出,面对纷繁复杂的国际国内形势,面对新一轮科技革命和产业变革,面对人民群众新期待,必须自觉把改革摆在更加突出位置,紧紧围绕推进中国式现代化进一步全面深化改革。推进养老金融改革必须遵循进一步全面深化改革“六个坚持”原则,做好统筹兼顾、系统谋划、整体推进。建行陕西省分行始终坚持党中央对金融工作的集中统一领导,坚持以人民为中心的价值取向,坚持服务实体经济,肩负服务“国之大者”的政治责任和服务民生的社会责任,积极发展养老金融,准确把握养老金融的内涵和发展规律,不断增强“三个能力”建设,持续深化改革,加大创新力度,以优质金融服务支持国家老龄事业发展,助力陕西养老金融做强做大,主动融入陕西区域经济转型发展新格局。

躬身笃行坚持人民至上 做好人民群众身边事

“治国有常,而利民为本”。建行陕西省分行始终坚持人民至上,把人民是否满意作为评判工作的最高标准,主动贴近基层,贴近群众,贴近实际,将维护人民利益融入到养老金融制度管理、经营模式、产品创新、服务方式的各项工作中,通过加强养老金融服务体系,全心全意打造“养老金融专业银行”,持续提供适应陕西养老金融发展和解决百姓需求的综合金融服务。

稳步推进可及化服务。该行规范全省网点适老化建设标准,优化和增强服务渠道功能,加强助老设备、无障碍设施建设,开辟老年客户服务专

区、敬老服务专窗、绿色通道,打造“老年服务室+适老厅堂+劳动者港湾”和健康医疗、中医养生特色网点;实施营业网点适老化支付服务全覆盖;依托手机银行,打造智能化多元化线上服务渠道。

不断丰富便利化服务。作为领取养老金的唯一凭证,社保卡对群众特别是老年群体非常重要。截至2023年末,陕西领取养老金的退休人员已超过300万。面对日益增长的需求,建行陕西省分行积极推动社保资金“智慧发放”,率先实现陕西社会养老保险待遇线上发放、同行跨行资金全覆盖,高效满足人民群众的用卡需

求。自2011年启动社保卡服务工作以来,建行已服务全省610多万群众,开放网点资源,全辖436个建行营业网点全部变成“社保服务大厅”,其中216个网点实现社保卡即时制卡立等可取服务,将办卡平均时长缩短至5分钟内。同业首创“建行到家”服务,实现新制和存量社保卡全国范围内包邮到家,已帮助近10万群众实现足不出户申卡领卡。

持续提升专业化服务。建行陕西省分行不断完善养老投资规划服务方案,创新养老金服务模式,使养老金金融服务形成“资金流”“信息流”“服务流”闭环,提升专业化服务能力。

积极探索多元化服务 助力陕西养老金融发展

一直以来,建行陕西省分行积极响应陕西加强普惠性、基础性、兜底性民生建设和加快陕西养老高质量发展的要求,助推养老服务融合发展。积极探索“金融服务+养老服务”模式,拓展养老金融服务场景,持续提升网点适老化服务,助力政府“15分钟养老服务圈”建设;积极构建“金融+”养老服务模式,与建行集团子公司建信养老金陕西中心协同推出“一站式”年金解决方案,将年金服务纳入对公客户综合服务框架,扩大年金业务对中小、民营企业的覆盖;建立政府、企业、个人三端服务协同机制,协同开展养老金融特色产品和服务体系的研发推广,充分发挥协同经营优势,构建政府、企业、个人端一体化服务生态,为客户提供配套养老增值服务。聚焦养老金融产品供给,围绕不同年龄、不同群体养老金融的多元化需求,积极探索差异化养老财富管理和养老服务模式,丰富多层次、多样化养老金保值增值及全客群、全生命周期健康养老等产品服务供给;探索大数据、人工智能、“互联网+”等先进技术在养老金融业务领域的应用,坚持数字科技驱动,以“数字+科技+平台”为驱动,优化线上和线下服务渠道、平台建设。依托“安心养老平台”,提供机构运营、居家社区服务、机构监管等多种解决方案;探索“社保+银行”一体化协同,通过线上与线下、社保与金融功能互嵌,推动更多养老业务“网上办”“掌上办”“就近办”,助力陕西多层次、多支柱养老保障体系服务建设,真正做到“为民生、广普惠”。

“天地之大,黎元为本。”发展的根本目的是增进民生福祉。建行陕西省分行不断弘扬与时俱进、锐意进取、勤于探索、勇于实践的创新精神,持续推进全面深化陕西养老金融的历史进程,用昂扬向上的建行精神奏响陕西养老产业最强音。

全力以赴强化资源配置 支持陕西养老产业发展

“十四五”期间,陕西省推出《陕西省“十四五”养老服务体系专项规划》《陕西养老金融高质量发展实施方案》等系列养老金融制度,重点部署了大力发展养老事业和养老产业的相关工作。

建行陕西省分行紧紧围绕省委、省政府工作部署和陕西养老金融相关政策,加大养老服务领域的金融资源配置,加强养老金融创新,推动特色化、差异化业务发展,助力陕西培育养老金融新动能、新优势、新模式,稳步提升养老金融服务质量和水平,有

效支持陕西银发经济发展,用高质量金融服务助推陕西养老产业发展。

积极落实建总行将养老产业列为全行信贷政策“优先支持”行业的要求,在信贷规模保障、定价快速审批等方面给予差别化政策;研究制定《陕西区域机构养老授信审批策略研究》,明确信贷支持领域及方向;主动参与陕西养老产业布局,参与省委、省政府重点支持的养老产业、企业建设投资,积极支持政府养老产业千亿行动;围绕陕西“十四五”期间养老产业规划及养老建设项目、重点培育项目和试点示范项目等清单,紧盯一带

一路银发经济产业园、安居养老等重点项目,重点支持陕西养老产业龙头企业、产业园区、养老产业消费新业态等领域;充分运用总行养老产业差别化政策,积极支持陕西机构养老设施建设、装修及改造,居家社区养老住宅和老旧小区适老化改造;重点关注老年用品领域的国家技术创新示范企业、“专精特新”企业、制造业单项冠军企业,支持智慧养老服务,积极拓展高新技术或上市公司开发的养老科技项目,创新利用建行“善新贷”“善科贷”等产品为之提供便捷、高效的贷款支持。

建行养老金融综合服务

给美好的现在 安心的未来

健 健养安
专业专注 建行养老

70
1954-2024
建设美好生活
中国建设银行成立七十周年



中国建设银行
China Construction Bank
客户服务热线: 95533
网址: www.ccb.cn