

多元服务惠民生 共筑社区幸福家

陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动启动



骑行知识。九号公司工作人员向市民介绍安全知识。本报记者马昭摄



市民争相扫码“秦食皇”小程序。本报记者唐明军摄



社区行活动现场。本报记者代泽均摄

本报讯(记者 石喻涵 实习生 袁汝玉)12月18日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动在西安曲江新区唐·新开门艺术街区广场正式拉开帷幕。本次活动旨在强化党委政府、企事业单位以及媒体与受众的连接,通过“新闻+线上线下”活动深入基层、深入群众,打通服务市民的“最后一百米”,推动新时代社会工作高质量发展。

活动现场,陕西省医保局工作人员现场答疑解惑,让居民清晰了解参保权益与报销流程;西安市城管执法局、雁塔区城管执法局代表与居民互动交流,了解居民对环境改善的需求与建议;西安市公安局交警支队民警在宣传交通法规知识的同时,解答居民关于车驾管业务的咨询……多个职能部门共同下沉社区,切实解决社区居民实际问题,让居民真切感受到公共服务的贴心与高效。

与此同时,多家企业也积极响应深入社区,使居民能以更实惠的方式提升生活品质。电动车企业负责人耐心解答居民关于电动车日常保养及骑行安全的疑问;家政企业工作人员向居民传授家居清洁小窍门;食品企业则推出社区专属福利丰富居民餐桌。

“我让工作人员检测了刚买的菜,指标完全合格,心里踏实了,咱这活动太实用、太有必要

了。”西安市雁塔区曲江街道新华社区居民高明君拎着刚买的菜让专业人员检测农药残留。

“以前,我做饭用气都是按老习惯,不太懂安全细节。”西安市雁塔区曲江东郡社区居民赵雅芬表示,“西安秦华燃气公司工作人员详细讲解了家庭用气注意事项,我回去之后就调整。”

活动现场还发布了《同心同行·美好(文明)社区优秀案例征集倡议书》,面向全省征集优秀案例,倡议更多社会力量关注社区发展,积极参与到服务群众的行动中。曲江街道金地天境社区党总支书记、居委会主任任敏敏表示,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动提升了基层治理的效能,拓宽了社区基层治理的思路,也为居民提供了更便捷、更通畅的服务平台。

据了解,“服务群众 同心同行”社区行活动将向全省各地逐步推开。活动期间,陕西日报社将充分整合旗下子报刊网优势资源,携手相关政府部门及企事业单位,深度融入全省各个社区,围绕衣、食、住、行、游、购、娱等方面,开展媒体服务进社区、政务服务进社区、公益服务进社区、文化服务进社区、便民服务进社区等五大类服务,在充分传播社区精彩故事的同时,发挥社区和辖区单位优势,提升服务群众、服务基层的精准度和实效性。



12月18日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动正式拉开帷幕。图为城管执法人员为市民介绍垃圾分类知识。本报记者代泽均摄



交警为市民介绍电动车出行安全知识。本报记者代泽均摄

同心同行·美好(文明)社区优秀案例征集倡议书

各位社区工作者、广大社区居民:

社区是我们共同的家园,是社会的基本单元,是基层治理的“神经末梢”,也是新时代社会文明实践的积极参与者、推动者。一个秩序良好、整洁美丽、和谐美好的社区,不仅关乎每位社区居民的生活,更体现着社区的文明程度与自治能力。

陕西日报社联合各有关部门和单位,共同开展“服务群众 同心同行”社区行活动,借此机会,我们倡议发起“同心同行·美好(文明)社区优秀案例征集活动”,现面向全省征集五大类型优秀社区案例:

- 一、管理创新型社区:通过创新服务形式,在推进党的组织覆盖和工作覆盖,加强党建引领基层治理,建立社区协商机制和多元化管理机制,充分提升居民参与度,推动社区共建共治方面具有先导性、创新性的社区;
- 二、邻里友爱型社区:通过积极引导干预,在坚持和发展新时代“枫桥经验”,推进邻里之间相互尊重、守望相助,妥善解决邻里纠纷、化解居民之间矛盾方面具有引领性、示范性的社区;
- 三、敬老爱幼型社区:通过积极营造温馨、和谐、互助的社区环境,在提升社区老年人身心健康和生活质量,推动儿童成长和发展方面具有引领性、示范性的社区;
- 四、绿色低碳型社区:通过科学规划,在积极增加社区绿地面积,推动能源高效利用和水资源保护利用,培养居民环保意识和可持续发展理念,鼓励居民采用绿色出行方式,大力开展共享经济,提高资源利用率方面具有引领性、示范性的社区;
- 五、文明和谐型社区:通过科学管理,在推动社区服务便利可及,社区环境优美整洁,社区治安状况良好,基础设施和服务网络完备,社区文化活动丰富,社区氛围温馨和谐方面具有引领性、示范性的社区。

此次征集活动将面向全省各地市、各个街道、社区。征集期间,陕西日报社及旗下各子报刊网将及时跟进活动进展,展示优秀案例,分享先进经验。

让我们携手努力、同心同行,通过此次社区行活动,充分讲好美丽社区故事,讲好基层善治故事。

陕西日报社
2024年12月

扫码详见
参与方式



活动现场,消防员为市民讲解消防知识。本报记者代泽均摄

服务送到家门口 温暖融进群众心

——陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动侧记

心系群众——

农产品检测室“搬”到群众家门口

听说家门口就能检测蔬菜农药残留,家住曲江新区的黄炳安一大早就来到活动现场。他将刚买的胡萝卜递给西安市食品药品检验所的检测人员,检测结果很快就出来了。“检测结果显示有机磷氨基甲酸酯类为阴性,说明胡萝卜是安全的,可以放心食用。”检测人员拿着检测报告说。

西安市食品药品检验所市场科科长负责人李小红说,西安市11个大型批发市场共建立了9个农产品检测室,以保障市场销售的农产品安全,但很少直接为市民检测,此次活动将服务送到了市民家门口。

活动现场,市民张利推着一辆电动踏板车来到西安市公安局交警支队的宣传服务点前问道:“我刚买的这辆车,骑着它在路上担心被交警拦下来,这种车到底能不能上路?”西安公安交警曲江大队郭翔解释:“相关法律法规,这类车辆不能上路行驶,建议在社区内行驶。”

活动中,陕西省市场监督管理局、陕西省医疗保障局、陕西省科学技术协会、西安市公安局、西安市城市管理和综合执法局等单位,将农残检测、居民参保、科普知识、反诈防骗、垃圾分类等多项暖心服务送到市民家门口。此外,针对冬季电动车骑行、充电安全等热点问题,西安市公安局交警支队、西安市消防救援支队携手电动车企业与市民进行现场互动。

服务群众——

交警和消防齐上阵“手把手”教安全骑行

“交警同志,我听说有人说骑电动车不能带人,有人说可以带一个,到底能不能带啊?”很多市民朋友日常会骑电动自行车出行,有些家长为了方便骑电动自行车接送孩子,不过大家一定要注意,电动自行车后排只能载一名12周岁以下的儿童……”针对市民的提问,西安公安交警曲江大队郭翔进行了详细解答。

随后,郭翔向大家介绍了电动自行车新国标的“五要素”,并通过数据向大家科普骑行时佩戴头盔的重要性。不少市民表示,今后骑电动自行车出门一定要规范行驶,遵守交通法规。

除了遵守骑行规范,在日常用车中消防安全也很重要。西安市消防救援支队曲江新区消防救援大队工程师王征介绍,相比常规火灾,电动车锂电池火灾燃烧速度更快,更易发生爆燃和复燃,使用干粉灭火器扑救,无法有效控

制火势蔓延,加上楼体内空间密闭,住户很容易吸入起火产生的有毒烟气造成生命危险。

这边,交警和消防的服务点前挤满咨询电动自行车骑行安全规定的市民,那边,电动车企业九号公司服务点的“电动自行车安全知识翻翻乐”有奖互动也吸引了不少市民踊跃参与。王先生翻开其中一块牌子,上面写着“电动自行车可以私自改装吗”,他回答:“肯定不能,有安全隐患。”

“没错,那您知不知道哪些属于私自改装?”工作人员继续提问。“私自拆除或者改变限速装置,还有加装蓄电池。”王先生答道。随后,工作人员继续补充了非法加装、拼装、改装电动自行车的行为,为大家上了一堂趣味十足的科普课。

九号公司电动车西安区域运营负责

人张凤娇表示,作为电动车经营企业,希望通过这种科普形式,让大家更好地了解安全用车知识,为保障安全出行贡献企业力量。同时,服务点还设置了维修区,为大家免费进行电动自行车安全风险排查和故障维修,助力大家安全骑行。

当天,送服务上门的秦食皇、天鹅到家等单位服务点,也吸引了许多市民驻足围观,一些市民不仅现场品尝了美食,还顺便预约了家政上门服务过年前的大扫除。

“我们社区通过‘五心工程’将社区工作划分成若干科目,通过各种服务和活动调动居民的参与热情。这场活动职能部门、新闻媒体、企业一起送服务进社区,拓宽了服务平台,特别是活动现场设置的‘小秦帮忙’服务点,解决了居民的很多问题。”曲江街道依云社区党总支书记朱柯如说。

帮助群众——

“小秦帮忙”现场解决急难愁盼问题

当天,三秦都市报965369“小秦帮忙”栏目走进社区,为群众现场解决急难愁盼问题。

“我上班的时候单位给我交了住房公积金,离职后自己做生意,不知道个人还能不能交?应该怎么交?”看到三秦都市报服务点前放着“小秦帮忙”的牌子,市民蒋先生前来咨询。

随后,“小秦帮忙”记者现场拨打陕西省住房资金管理中心相关部门的电话,在了解相关政策规定后,现场为蒋先生解答:“您个人是可以交的,不过灵活就业人员、个体工商户、挂靠单位为自己交,这几种情况需要的材料和交的比例不一样,具体情况您可以拨打12329咨询一下。”

“我们小区有些业主乱搭乱建,这事应该谁来管?”针对市民王先生反映的问题,“小秦帮忙”记者记录了他的联系方式,表示近期会联系他去小区现场了解情况,同时建议他可以向城管部门反映。

市民除了反映自己身边的难题,还有一些人前来帮朋友咨询。市民张女士说:“小区里有些业主总是将婴儿车和一些人物品放在楼梯间,把消防通道都挡住了,我感觉很不安全。我朋友住的小区更严重,楼梯间还有纸屑、鞋盒。这种事到底谁管?”

当天,不少市民向“小秦帮忙”栏目反映问题,记者逐一回复,现场解决4件诉求。对于暂时无法处理的问题,则记录下市民联系方式,后期采访跟进,推进解决问题。

“‘小秦帮忙’深入社区,为社区解决基层群众的实际问题提供了多平台、多维度的立体资源,帮助社区打通服务群众的‘最后一米’。”曲江街道金地天境社区党总支书记、居委会主任任敏敏表示,社区打算以此次活动为契机,寻求与“小秦帮忙”深度合作,更好地为群众分忧,帮群众解难。

本报记者 白珩 文晨