

陕西文旅服务供给数质双增

今年已举办文旅促消费活动7657场 带动文旅消费9.3亿元

本报讯(记者 夏明勤)12月26日,省政府新闻办举办新闻发布会,省文化和旅游厅副厅长王淳围绕陕西省文旅服务质量建设介绍相关情况。2024年以来,陕西举办各类文旅促消费活动7657场,带动文旅消费9.3亿元。

持续打造 40余个特色活动

据介绍,今年以来,全省文旅系统以进一步提升游客满意度为目标,围绕公共文化设施服务效能、公共文化群众满意度、丰富服务供给、推动产品升级、优化入境服务、守牢安全底线等重点内容,持续打牢服务质量基础支撑。

服务供给数质双增,注重科技带动创新,收集数字化项目276个。入境旅游更加便利,推动建成6个重点景区支付服务便利化示范区,在全省重点旅游景区、旅游度假区、旅游休闲区、乡村旅游点累计布设1649台POS机和51个外币兑换点(ATM机)。公共服务持续优化,建立优质文化资源直达基层机制,持续打造“群众文化节”“阅读文化节”“陕北过大年”等40余个特色活动。品牌服务深入人心,开展“三秦四季 畅旅欢歌”系列活动205项,惠民措施175项,发放优惠卡9类21种。服务主体扩容提质,新增国家级夜间文旅消费集聚区3家、国家级文化产业示范基地5家,延川黄河乾坤湾景区获评国家

5A级旅游景区,咸阳市乾陵景区获评国家5A级旅游景区公示期已满,新增国家4A级旅游景区13家。举办各类文旅促消费活动7657场,带动文旅消费9.3亿元。

凝聚合力 不断优化旅游环境

突出重要节点、重要时段,统筹安排市场监管、服务质量和安全生产工作,督促和指导各地及行业协会,提升主体责任,合力提升服务质量。

省图书馆新馆、省文化馆新馆积极拓展服务空间,创新服务方式,服务效能大幅提升;西安市创新旅游投诉先行赔付工作机制,高效化解因旅游服务质量引发的矛盾问题;宝鸡市建立“首席质量官”和“标杆服务员”制度,推进旅游企业服务质量提升;咸阳市推动成立市旅游协会,指导协会强化行业自律;铜川市每月定期开展景区旅游服务质量考评;渭南市着力解决排队、咨询、导览等突出问题;延安市多措并举提升行业服务水平;榆林市注重增强游客的体验度和满意度;汉中市全力打造“温情汉中”文旅服务品牌;安康市推出省心停、放心行、暖心玩、安心住、舒心游等措施;商洛市建立投诉快速处理机制,有效解决矛盾;韩城市加强旅游从业人员规范化培训;杨凌示范区积极策划发布特色旅游路线。各行业协会积极响应,不断优化

主客共享的旅游环境。

对全省26家A级景区等 进行重点监测

在公共文化服务方面,印发《关于进一步提升公共文化服务质量的的通知》,明确5个方面15条举措。在旅游服务方面,抓好影响游客体验的重点领域,持续优化完善评价指标体系,制定出台《陕西省旅游服务质量重大事故工作约谈制度》。在质量监测方面,对全省26家A级景区、21家星级旅游饭店和16家旅行社企业进行重点监测,发现并督促整改涉及服务质量的问题4类1410项。在执法监督方面,开展“春晖”“夏雨”“秋风”“冬暖”等专项整治行动,突出重要节点强化日常巡查,有效保障市场有序运行。同时,注重日常执法监管,发挥暗访评估和网络巡查作用,发现涉嫌违法违规和安全生产问题隐患线索569个,并全部核查处置。全年各级文化市场综合执法机构累计出动执法检查12.7万人次,检查经营单位4.9万家次。

下一步,陕西将继续加强文旅市场服务质量日常监测,对涉及服务质量的投诉和举报及时受理核实,有效化解矛盾纠纷,切实维护游客合法权益。积极实施文旅服务质量提升工程,常态化开展文旅市场综合治理工作,让服务质量提升可见、可感、可测、可评,为游客提供有温度、有广度、有深度、有精度、有速度的真情服务。

安岚高速 岚皋至陕渝界主线半幅贯通

本报讯(记者 谢斌)12月25日,在现场架桥机稳定运行和作业人员熟练操作下,由陕西交通控股集团投资建设、中铁十一局集团承建的安岚高速岚皋至陕渝界段漳河坪2号特大桥右幅最后一长33米箱梁精准落位,实现半幅架通,标志着安岚项目在“冬季大干90天”劳动竞赛中又一重要节点工程取得突破,主线顺利实现半幅贯通。

漳河坪2号特大桥位于项目主线YK76+581.5段,右幅桥长1137.5米,共计架设箱梁116片,该桥右幅的架通是岚皋至陕渝界项目全线41.14公里顺利实现半幅贯通的最后一步。

据陕西交控安岚高速公路管理处有关负责人介绍,在施工过程中,项目部精心组织,周密部署,全力以

赴做好人员、设备、材料的组织调配,制定科学的箱梁预制、架设施工方案和应急预案,严把每道施工工序,做好安全技术交底,保障了右幅预制箱梁顺利架设完成。此次半幅贯通打开了项目全线施工建设的新局面,为安岚高速岚皋至陕渝界项目按期建成通车贡献了建设力量。

安康至岚皋(陕渝界)高速公路是国家高速公路银百线(G69)的重要组成部分,是陕西省“十三五”规划建设重点工程。项目起点位于安康市汉滨区建民街道忠诚村,与十天高速相接,向南经岚皋,终点位于陕渝两省界,与重庆市在建的城口(陕渝界)至开州高速公路相接。项目地处秦岭、巴山之间,岚皋至陕渝界段桥隧比例96%,为全省桥隧比例最高的山区高速公路。

今起西安有一次降温吹风天气

本报讯(记者 陶颖)12月26日,西安多云间晴天,较为寒冷。27日至28日西安有一次降温吹风天气过程,预计最高气温将降至4℃左右,最低气温出现在28日凌晨,将降至-4℃左右,另外27日全市伴有5-6级左右阵风。

陕西省气象台12月26日16时30分发布大风蓝色预警信号:预计26日夜间至27日白天多地区将受大风影响,平均风力可达5级左右(阵风7级以上),请注意防范。

据预报,12月27日:陕北、关中多云转晴天,陕南多云间晴天。陕

北中北部部分地方有小雪(0-1毫米)。日平均气温全省大部下降4℃左右,局地可达6℃以上。陕北、关中部分地方、商洛有4级左右西北风,阵风可达6级以上。28日:全省晴天间多云。29日:全省晴天转阴天。陕北、关中北部和商洛有4-5级偏北风。30日:全省阴天转晴天。31日:全省晴天转多云。

西安12月27日:晴间多云,0~5℃;28日:晴间多云,-5~4℃;29日:阴天,-2~7℃;30日:阴天转多云,2~8℃;31日:晴间多云,-2~7℃。

陕煤运销集团 完成基层单位“一把手”轮岗交流

本报讯(张华 记者 王媚)近日,陕煤运销集团完成基层单位“一把手”轮岗交流,包括7家销售公司和7家经营公司。

据悉,陕煤运销集团在广泛调研和科学谋划的基础上,制定严谨、周密的轮岗实施方案,为轮岗工作稳步、有序推进筑牢坚实基础。轮岗过程中,各子公司“一把手”积极响应,迅速适应新岗位,为企业创新发展与转型升级注入强劲动力。

陕煤运销集团相关负责人表示

示,岗位轮换是企业深化内部改革、推动高质量发展的重要抓手,不仅促使干部队伍实现良性的流动与优化整合,也激发干部的创新精神和核心竞争力,进一步提升干部煤炭专业化销售工作能力。

同时,在推动基层单位“一把手”轮岗交流举措之前,陕煤运销集团针对入职满三年和具有培养潜质的员工,分别实施“提升型轮岗”与“培养型轮岗”计划,已涉及超120名员工。

黄陵矿业二号煤矿 人才激励机制为员工涨薪

本报讯(赵鹏 刘文强 记者 王媚)近日,黄陵矿业二号煤矿综采一队程真峰因11月获得高级工技能认定,12月到手工工资上涨2000元,这源于矿上为员工开启的“以技提薪”人才激励机制。

记者了解到,在黄陵矿业二号煤矿,员工获得初级工、中级工、高级工技能认定,即可获得一次性1000元、1500元、2000元技能津贴补助,同时还设立职称津贴、学历津贴、创新创造成果奖、先进操作法奖等激励机制,让多劳者多得、技高者多得。

“以技提薪”不仅为员工谋福利,更是员工与企业共同发展的双

向奔赴。黄陵矿业二号煤矿推行月度销量、生产任务“分解一落实一考核”管理体系,将薪酬分配与工作完成情况挂钩,激发职工从“要我干”向“我要干”的思想转变。

此外,通过技术比武、项目攻关、岗位练兵等活动,进一步培养和发掘复合型人才和专业型骨干,着力打造一支技能超群、独当一面的高技能人才队伍,实现技能人才薪酬增长与企业高质量发展的双赢。数据显示,近两年,黄陵矿业二号煤矿技能工人占比91.4%,其中高级工491人、技师31人、高级技师11人、特级技师1人。

西安咸阳国际机场 三期扩建工程新建北二跑道投运

12月26日8时4分,随着MU2387航班顺利起飞,标志着西安咸阳国际机场三期扩建工程新建北二跑道正式投运。

新建北二跑道是西安咸阳国际机场三期扩建工程飞行区工程的重要组成部分。工程主要包括新建一条长3800米、宽45米的北二跑道(4E级),新建一条长3800米的平行滑行道,以及相应的联络道和快速出口滑行道,此外还同步建设了配套的助航灯光工程、消防救援工程、附属设施工程、排水工程等辅助设施。北二跑道工程于2020年8月开工,并已于2024年2月完工,4月23日至24日、5月23日分两批通过竣工验收,4月4日取得飞行校验结果报告,5月21日取得试飞总结报告,8月21日顺利通过行业验收。

为高效推进工程建设,西部机场集团始终坚持安全生产底线,科学把握施工工序与工艺,严控施工节点与进度,工程质量得到了行业专家的高度认可。与此同时,创新也贯穿始终,在目前国



新建北二跑道。

内单跑道智能化试点运行的基础上,研发出全场智慧跑道道面综合管控平台和场道异物监测及清理系统,实现对跑道道面适航状态的自动监测,为后期的运营维护提供了有力支持。

随着北二跑道的正式投运,西安咸阳国际机场的基础设施水平和服务保障能力得到了显著提

升。未来,西安咸阳国际机场将拥有4条跑道和4座航站楼,年旅客吞吐量将达到8300万人次,货邮吞吐量预计达到100万吨,成为一个多交通方式集成的综合交通枢纽,为推动交通强国建设及陕西省的内陆改革开放高地建设贡献更大力量。

本报记者 朱娜娜