

1月5日11时04分从西安北站发车 西安直达香港高铁开行进入倒计时

1月5日起,西安将开行直达香港的高铁,这也是西北首趟直达香港的高铁。这趟车长啥样,有哪些设计巧思?1月3日,记者提前探访。



帅气亮相。
西安直达香港高铁司机
(杨庚毅摄)

外观 特色车厢尽显双城魅力

1月5日零时起,全国铁路将实行新的列车运行图。此次调图,中国铁路西安局集团有限公司将首次开行西安北站至香港西九龙站的高铁列车。

根据目前公布的信息,西安直达香港的高铁车次为G828次列车,当天11时04分从西安北站发车,计划21时09分抵达香港西九龙站。其二等座票价为1157.5元,一等座

票价为1851.5元,商务座票价为3887.5元。

采访当天,列车工作人员正在精心布置车厢。在首发列车上,11号车厢为香港印象主题,采用背景全包围的布置形式,在车厢内外车窗粘贴了以香港风景为元素的广告灯牌,诸如茶餐厅的标识等极具香港风情的元素,能让旅客充分感受香港这座时尚之都的绚丽风采。

10号车厢为长安印象主题,以中国古代画卷为设计灵感,行李架上粘贴着融入中国传统文化元素与西安市花石榴花纹理的装饰,车厢中部车窗左侧呈现“千年古都”字样,右侧是“常来长安”的文字剪影,还有大雁塔、钟楼、西安火车站等文化元素,车窗上粘贴的盛唐元素插画,展现出长安城的繁荣景象与市井盛况,力求为旅客增强乘车体验感。

内部 舒适性与智能性全面升级

相较于标准版复兴号动车组,CR400BF-Z型动车组进行了全面优化升级,提升了舒适性、智能性。

比如,商务座采用包间式,配备娱乐屏、手机无线充电、化妆镜等;一等座座椅头部靠垫头枕可上下调节,座椅下方增加了电动可调节腿

靠;二等座座椅背后新增了USB接口,并在座椅顶部扶手位置增加了座位号指示。

车厢顶部设置29英寸宽屏电视,可左右分屏同时显示。4号和12号为无障碍设施车厢,配备了无障碍卫生间、轮椅放置区等,各功能按钮、

座位号等设置盲文标识,为特殊旅客提供引导。卫生间及洗脸间处,设有自动调节亮度的智能照明功能。

动车组数据采用5G传输,便于实时监控。列车空调机组采用变频技术,温度调节更准确,噪声更小,车厢更安静,旅客体感更舒适。

保障 13名随车机械师皆为优中选优

该型号复兴号智能动车组基于CR400BF型动车组生产平台,是我国自主研发的,具有完全自主知识产权的新一代动车组,最高运营速度350公里/小时。

西安动车段对配属的11组CR400BF-Z型复兴号智能动车组进行了专项整治。西安动车段郑西运用车间主任马虎介绍:“我们抽调骨干力量,从车顶的高压设备到车底的走行部都进行了全面的

检查。同时,我们还将利用5G技术对动车组的运行情况进行实时监控,为旅客提供高品质的进港动车组。”

西安动车段动车乘务车间主任李晓涛介绍:“我们择优选拔了13名政治素养高、业务素质好、具备值乘资质的随车机械师,前期已经赴广州进行了全程跟班学习,保证首趟进港动车组安全顺利完成。”

服务 五星列车长+系统化培训

西安客运段动车三队的李吉双子,不仅是位经验丰富的五星列车长,也是首趟进港列车G828次的列车长。

2016年入行的李吉双子,起初在既有线从事客运工作,后凭借自身努力通过考试进入动车组。

“这次我们所有入选人员要经历一个半月的培训,不仅有实操学习,还要赴广铁客运段实地考察、跟车学习,深入摸排线路,熟悉每一处细节,为正式运营筑牢根基。”李吉双子透露,前期选拔环节,仅面试就进行了三次。

手语培训是培训中的关键一环,旨在满足可能遇到的聋哑旅客需求,通过学习专业手语,

列车员能精准地与他们交流。英语、粤语的简单对话交流培训同样不可或缺,这将助力工作人员服务不同地域的旅客。同时,隧道救援等应急情况都是培训范畴。

在李吉双子看来:“列车员不仅要掌握服务技巧,更需具备扎实的应急处置基本功,这样才能在面对各种情况时从容应对,为旅客保驾护航。”

随着首发日期临近,这支精心筹备、训练有素的服务团队整装待发,期待为往来西安与香港的旅客开启一段美好的旅程。

本报记者 石喻涵

言
传
身
教
德
育
树
人
从小树立诚信美德

诚