

# 进港高铁 首发司机是位“90后”

1月5日起,全国铁路实行新的列车运行图,由西安北至深圳北的G828次复兴号智能动车组将首次开行至香港西九龙站。

担当赴港首发重任的动车司机是“90后”小伙程强,出生于1991年,他接触过的动车组车型多达十余种,积累了扎实的驾驶经验。

当得知准备开通西安直达香港高铁线路,并且车队要进行首发司机选拔时,程强便积极报名。“小时候看港剧,就对香港充满好奇。当时想,如果我有机会能驾驶开往香港的列车,实现儿时的梦想该有多好。”他笑说。

选拔过程十分严格,不仅要求业务精湛,还要具备高度的责任心和安全意识。最终,身为“丝路长风”高铁乘务组党员司机的程强被委以重任,成为首趟陕西直达香港动车组列车的司机。

为了出色地完成这次首发任务,程强下足了功夫。他深知,要想让列车跑得又快又稳,必须先摸透动车的“脾气”。于是,钻研动车特性成了他的首要任务,他反复



进港高铁首发司机程强。

琢磨怎样操纵才能实现列车运行的最优状态,让旅途更加平稳舒适。

程强表示:“在遇到大面积晚点、雨雪天气、大风天气等非正常情况时,如何保持沉着冷静,有条不紊地执行好作业标准,保证动车组列

车安全正点运行,非常考验动车组司机的功底。”除了自我钻研,程强还经常与乘务组的业务骨干们探讨交流,一起在模拟驾驶设备上反复练习,力求将每一个操纵细节都烂熟于心。

本报记者 石喻涵

## “长安花”女子乘警大队护航进港高铁



训练中的乘警队伍。

1月5日,西安铁路公安局西安公安处“长安花”女子乘警大队的10名优秀女警骨干和5名业务尖兵混编成组,将肩负进港高铁安保重任,踏上新征程。

1月3日,记者来到西安铁路公安处西安乘警支队,探访西北首列进港高铁的安保值乘队伍“长安花”女子乘警大队,见到了正在备勤的两名首发乘警——“95后”孟晨昕

和“00后”夏雨晴。

27岁的孟晨昕毕业于铁道警察学院治安系,有两年半刑侦和半年派出所工作经历。2024年7月,她调入西安乘警支队女子乘务大队后,一直值乘进京方向列车。此次通过层层严格考核,成为进港列车值乘警力之一。谈及新任务,她坦言:“刑侦更多是打击犯罪、抓捕嫌疑人;乘警面对不同类型的旅客,更

考验综合素质。两种岗位都需要对群众平安负责。”

“00后”乘警夏雨晴,一头短发尽显飒爽英姿。在2023年全国铁路公安机关警务实战大比武中,她与队友协同拿下战术攻防对抗团队季军。

随着西安直达香港高铁正式开行,外籍旅客与粤语乘客增加,乘警们不仅要应对各类突发警情,也需要随时切换外语,甚至使用翻译软件沟通。

“我们大学都学了警务英语,在之前的值乘中也经常遇到外籍乘客,英语对话没有问题,可以为旅客提供无障碍帮助。”夏雨晴表示,虽然不太懂粤语,但已下载了相关软件,可以协助工作。

据了解,本次安保队伍除两名年龄略长的“业务能手”外,大部分乘警的平均年龄仅24岁。西安铁路公安处西安乘警支队支队长谭斌表示,在选拔环节,队伍注重政治、业务、纪律三方面素养的双向考察,最终选出一批在警情处置、警务技能、外语交流等领域表现突出的青年骨干。

本报记者 朱娜 实习生 殷昕旖

## 乘务员新款制服亮相

本报讯(记者 张毅伟)1月5日,全国铁路实行新的列车运行图,由西安北至深圳北的G828次复兴号智能动车组将开行至香港西九龙站,届时,担任值乘工作的中国铁路西安局集团有限公司西安客运段“长安之星”西港乘务组人员将身着全新制服亮相。

女士制服巧妙融合中国红与香槟金,色彩搭配鲜明高雅,整体设计将传统美学与现代时尚完美结合,既传承了深厚的文化底蕴,又展现出现代的时尚感,款式经典大方,兼顾舒适性与实用性,彰显乘务员的专业形象。

制服外套和马夹绣有四朵香槟色祥云图案,寓意吉祥如意,再搭配双色腰带提升套装的优雅风范。衬衫采用经典中式立领设计,领口点缀精致的珍珠扣,袖口处的香槟色翻边设计,为整体造型增添了层次感 and 时尚气息。西裙采用传统

罗裙摆设计,尽显优雅灵动之美。

男士制服为白色衬衣搭配沉稳的藏青色马甲与西裤,剪裁精致得体,线条流畅自然,展现男性的挺拔身姿。领带为蓝色暗纹,寓意秩序与和谐共生,为整体造型增添一抹灵动。

为全面提升服务品质,2024年11月起,西安客运段启动乘务员选拔计划,30位乘务员脱颖而出,组成10个精锐乘务组,为旅客提供温馨舒适的出行体验。

西安客运段为乘务员安排了专项培训,内容涵盖服务礼仪、沟通用语及服务技巧。他们特别邀请了专业讲师进行授课,全面提升乘务员的专业素养和服务水平。组织乘务员赴香港西九龙车站等地观摩学习安全知识、跨境列车规章及“三语(普、粤、英)”服务。



乘务员新款制服。 刘松霖 摄

## 西安至香港高铁开行 为您送上便捷出行指南

1月5日,西安至香港直达高铁首发,乘坐高铁前往香港需要办理什么手续?记者从陕西省出入境管理局了解到,西安居民乘坐高铁赴港需办理往来港澳通行证及签注。

### 办理流程:

1. 提交符合《出入境证件相片照相指引》标准的申请人照片;

2. 交验申请人居民身份证原件(申请人未满16周岁,可交验居民户口簿;军人交验军人身份证明),证件需留存复印件或电子扫描图片;

3. 按规定提交或核验指纹信息;

4. 在非常住户口所在地申请往来港澳通行证的,需提交符合条件的证明;

5. 军人、登记备案的国家工作人员须提交所属单位或上级主管单位按人事管理权限审批后出具的同意办理出入境证件的函。

### 办理材料:

办理《往来港澳通行证》及签注,先在西安出入境小程序线上预约,再携带相关材料前往窗口办理。西安市居民可在西安市公安机关出入境管理窗口办理,收费标准为60元。

### 购票与乘车:

1月5日起,居民可通过铁路12306网站(含客户端)、车站售票窗口、代售点、自动售(取)票机等多种方式购买直达票。乘车时须持购票时使用的有效身份证件。

### 抵港通关:

目前内地开往香港西九龙的高铁采用“一地两检”通关模式,在香港西九龙站内完成出入境程序。出行前请务必检查证件及签注是否在有效期内,确保顺利通关。

在出行前,建议提前规划好行程,预留足够的时间办理证件、了解出入境政策。如有任何疑问,可随时咨询陕西省出入境管理局。 本报记者 朱娜

## 西安至香港高铁今首发 三秦都市报邀您共见证

本报讯(记者 石喻涵)今天上午,西安北站首发直达香港高铁正式启程,三秦都市报全媒体记者将全方位开启现场直播,邀您一同见证这激动人心的时刻。

从上午9:30开始,本报全媒体记者将深入西安北站现场,带您领略首发仪式的精彩。从车站外的场

景,到车厢内的装饰布置,再到动车组的服务,我们将透过镜头一一为您呈现。

这不仅是一趟高铁的出发,更是西安与香港紧密相连的新纽带。请扫描右方二维码,锁定三秦都市报全媒体直播间,9:30准时开启这场跨越千里的精彩之旅。



扫码看直播