

编前语

社区是社会的基本单元,是社区居民的共同家园,也是基层治理的“神经末梢”。为深入社区服务群众,共建共享和谐、开放、友爱的社区氛围,构建新型邻里关系,生动讲好社区故事、基层善治故事,本报今起推出《社区里》周刊。

在这里,您能通过“新风尚”看到发生在社区里的暖心事、正能量,感受“好邻居”之间互帮互助、团结友爱的温馨和谐;或参加一场“板凳会”,听听社区治理中的新思路、好举措;如需帮助,还可@“小秦帮忙”,我们的帮忙记者会第一时间上门帮您解决急难愁盼……总之,社区里的开心事、烦心事,就是我们关心的事。欢迎您关注我们,经常联系我们,咱们每周一见。

板凳会

社区调解工作室化解居民“疙瘩事”

在西安市雁塔区曲江街道金地天境社区,有一个物业纠纷人民调解委员会工作室(简称“社区调解工作室”)。自2023年8月正式挂牌以来,这间小小的工作室便成为社区与群众之间一座解民忧、纾民困的“连心桥”,解开了居民不少“疙瘩事”。

楼上漏水楼下“砸”门 多次调解化解矛盾

“小王,你来评理理。你们上次跟我说了以后,我平时弹琴已经很久没注意了,她还整天上来‘砸’门,就是故意找事……”在社区调解工作室里,居民项女士跟调解员小王诉说自己遇到的烦心事。

项女士口中的她,是住在自己楼下的庞女士。此前,项女士曾向社区反映,庞女士经常上楼使劲敲她家门。社区人员了解情况得知,项女士平时在家喜欢弹弹钢琴,庞女士觉得声音太大影响了自己休息,便上楼敲门抗议。后来,在社区人员建议下,项女士弹琴时尽量避开楼下住户休息时段,并且在地板上铺了隔音垫,哪知对方仍然不依

不饶,只好再次求助社区。“她家里往下漏水很长时间都不管……”庞女士情绪也很激动。调解员小王听到对方反映楼上家中漏水,追问之下得知,2023年,庞女士发现家中渗水,疑是楼上漏水导致,跟对方多次沟通无果,时间长了心里颇有怨气,后来碰上对方弹琴声音有点大,正好“借题发挥”。

了解到双方矛盾的根源,在社区、物业、民警等多方协调下,物业免费对漏水问题进行排查以及维修。2024年11月底,随着漏水问题的解决,双方一年多来的矛盾也顺利化解。

只要有纠纷 就有调解员的身影

像这样的辖区居民矛盾纠纷,社区调解工作室目前已成功调解了

60余件,受益150余人次;参与调解处理民生诉求30余件。

记者采访了解到,在雁塔区物业纠纷调解委员会和雁塔区司法局曲江司法所的指导下,社区调解工作室以群众需求为导向,围绕“矛盾不上交,平安不出事,服务不缺位”工作原则,有效健全完善社区调解工作室运行机制和工作模式,整合专业调解力量与资源参与,将矛盾纠纷化解在基层、解决在诉前。近年来,金地天境社区不断探索和创新,以“一站式”矛盾纠纷多元化解机制为抓手,着重强化“居民需求(问题)提出—有关方面呼应—满足需求—服务评价”的工作流程,以“入户沟通,了解原委”为主线,以“党员沟通,明确需求”为侧重,以“物业参与,社区调解”为兜底。



工作人员调解邻里纠纷。

“我们也是雁塔区第一家在社区级设立的‘物业纠纷人民调解委员会工作室’。如今,只要群众有纠纷,就有调解员的身影。”金地天境社区党总支书记、居委会主任任敏敏表示,调解工作坚持“情理法”相结合,从“情”暖心疏导,从“理”耐心

沟通,从“法”细心解释,遇到复杂矛盾纠纷时,他们还会积极协调相关专业人员,为当事人进行释疑。目前,社区已经与各方形成联动化解矛盾纠纷的工作合力,实现共建共治共享的社会治理格局。

本报记者 文晨

居民点赞 社区便民服务

1月5日,在西安市雁塔区杜城街道中铁尚都城社区,冬日便民集市热闹开启,居民们在各摊位前排起长队。现场志愿者为居民们免费清洗地毯、磨刀;医护人员为居民检查甲状腺、测血压,普及保健知识。居民张女士感慨地说:“我们在家门口就能享受到这么多贴心的服务,真的非常感谢社区。” 本报记者 代泽均 摄



小秦帮忙

“小秦帮忙”进社区 烦事难事帮你办

本报讯(记者 李海涛)你们的烦心事,“小秦”来帮忙。

当965369热线铃声响起,三秦都市报“小秦帮忙”记者就会在“为您排忧解难”的采访路上。2024年12月18日,“小秦帮忙”栏目首次进社区活动走进西安曲江新区唐·新开门艺术街区广场,来到市民身边,为他们现场解决急难愁盼。

为了更好地帮助群众,从2024年12月开始,三秦都市报965369“小秦帮忙”栏目开始不间断走进社区,为社区解决基层群众的实际问题提供多平台、多维度的立体资源,帮助社区打通服务群众的“最后一米”。在接到求助线索



『小秦帮忙』栏目记者进社区。本报记者代泽均摄。

的那一刻,“小秦帮忙”记者将第一时间奔赴现场进行采访,并联系相

关部门解决问题,真正做到“为群众分忧 帮群众解难”。

同心同行·美好(文明)社区 优秀案例征集中

本报讯(记者 李海涛)陕西日报社联合各有关部门和单位共同开展的“服务群众 同心同行”社区行活动已拉开帷幕,正在面向全省各地市、各个街道、社区征集五大类型优秀社区案例,充分讲好美丽社区故事、讲好基层善治故事。

如果您所在的社区在创新治理、科技兴家、邻里关系、文明和谐、孝道文化、法治建设、环境卫生、垃圾分类、低碳生活、安全便捷、公益服务等方面有值得借鉴和推广的做法经验,均可通过以下方式参与:

(1)拨打三秦都市报新闻热线965369参与征集(西安市外读者加

区号029)。

(2)登录三秦网(<https://www.sanqin.com/>),进入“同心同行·美好(文明)社区优秀案例征集活动”专题页面“我要留言”专区,留言参与。

(3)下载秦闻客户端,注册登录后,进入“同心同行·美好(文明)社区优秀案例征集活动”专题页面“我要留言”专区,留言参与。

另外,还可关注三秦都市报官方微博、三秦都市报微信公众号、三秦都市报今日头条号、秦闻抖音号、秦闻快手号进行参与。内容格式为“同心同行·美好(文明)社区优秀案例征集活动+社区亮点+图文资料+联系电话”。

五大类型优秀社区

管理创新型社区。通过创新服务形式,在推进党的组织覆盖和工作覆盖,加强党建引领基层治理,建立社区协商机制和多元化管理机制,充分提升居民参与度,推动社区共建共治方面具有先导性、创新性的社区。

邻里友爱型社区。通过积极引导干预,在坚持和发展新时代“枫桥经验”,推进邻里之间相互尊重、守望相助,妥善解决邻里纠纷、化解居民之间矛盾方面具有引领性、示范性的社区。

敬老爱幼型社区。通过积极营造温馨、和谐、互助的社区环境,在提升社区老年人身心健康和生

活质量,推动儿童成长和发展方面具有引领性、示范性的社区。

绿色低碳型社区。通过科学规划,在积极增加社区绿地面积,推动能源高效利用和水资源保护利用,培养居民环保意识和可持续发展理念,鼓励居民采用绿色出行方式,大力开展共享经济,提高资源利用率方面具有引领性、示范性的社区。

文明和谐型社区。通过科学管理,在推动社区服务便利可及,社区环境优美整洁,社区治安状况良好,基础设施和服务网络完备,社区文化活动丰富,社区氛围温馨和谐方面具有引领性、示范性的社区。