



身穿汉服的工作人员迎接旅客。



文创产品吸引旅客。



乘坐G828次列车的旅客正在检票。

出发！西安至香港直达高铁列车昨正式开行

1月5日,西安首次开行直达香港高铁列车,也是西北地区首趟进港列车。三秦都市报全媒体记者“零距离”体验了这趟进港动车组。

当天首发的G828/5次列车于11时04分在西安北站开出,途经华山北、洛阳龙门、郑州、武汉、长沙南、广州南、深圳北等站,于当日21时09分抵达香港西九龙站,全程10小时05分。

与此同时,香港西九龙对开至西安北的G826/7次于当日09时07分始发,20时01分到达西安北站,运行时间10小时54分。

“李白”“杨贵妃”同框

伴随着精彩的霓裳羽衣舞,首发陕港高铁的候车区成为旅客们的打卡地之一。准备去香港旅游的王女士在扮演成“李白”和“杨贵妃”的工作人员簇拥下,举着列车首发创意手举牌与列车工作人员合影。

王女士表示,以前她从西安到香港,坐火车需要在广州南或深圳北换乘,有了直达高铁省去了很多换乘时间,方便多了。

“我遇见谁,会有怎样的对白。我等的人,他在多远的未来。”一曲陕西话版的《遇见》在西安北站候车大厅唱响,“陕味”与“港风”的花式碰撞,吸引了不少往来旅客的目光。此外,具有地方特色的安塞腰鼓、舞狮快闪活动也为首趟旅客带去别样体验。

记者在现场看到,中国铁路西安局集团有限公司(以下简称西安铁路局)打造了5个文化展示区,分别展示陕西历史文化、香港现代都市风情以及途经省市美食文化、传统艺术与非物质文化遗产。旅客纷纷打卡拍照,留言签名。

当天还有个特别环节——旅客凭首发列车购票信息,即可获得“通关文牒”。持“通关文牒”在现场可以盖沿途省市的印章,集齐六枚印章,就可以换一个首日封,仪式感拉满。

乘高铁去香港很方便

10时40分,记者来到旅客检票处,等待检票的旅客已经排起了长队,不少人拿出手机,准备记录下过闸机的瞬间。旅客中,有不少上了年纪的老人,以及带着孩子的父母。

旅客赵新玉此次去香港,准备再去维多利亚港湾打卡,他前几次去香港都是在珠海换乘的。要提前规划好行程,买好去珠海的机票,飞机落地后再买高铁票,然后这时候才能预订酒店、兑换港币,万一有一个环节出现延误,整个行程安排都要受到影响。“现在不需要了,提前在西安换好港币后,直接就到香港了。”

记者在站台看到,本次动车组列车采用了两列CR400BF-Z型复兴号智能动车组重联运行。



列车车厢内,工作人员特意准备了精彩的文艺节目。 本版图片由本报记者 马昭 摄

“陕味”与“港风”齐聚

10时55分,记者登上了G828次列车。10号车厢是“长安印象”主题车厢。车厢两面板壁和车窗被装饰成了两幅中国古代画卷,画卷的底色为“桑葚”,内嵌祥云纹路,寓意“吉祥如意”。嵌入画卷内的车窗贴选取了“长安二十四气插画”图案,展现古长安城繁华的市井盛况和人文历史等文化元素。

坐高铁去香港享受亲子时光

旅客段琳的孩子在香港上学。以往,分隔两地的亲子时光总是被漫长旅途“打折”。“孩子小,路途折腾不起,每次去看他,转车换乘,孩子累,我心更累。”段琳无奈地说。

如今,陕西直达香港高铁

随后,记者在11号车厢看到了与“长安印象”不同的“香港印象”主题车厢。车窗贴采取马赛克现代风格,以香港风景和茶餐厅、广告灯牌等“港风”元素为主,让旅客们未到香港,先沐“港风”。旅客在两节车厢之间行走,仿佛是在古代与现代、陕西与香港的时空间穿行。

餐车内,“陕西味道”随处可

见。除了闻名遐迩的肉夹馍、凉皮、牛羊肉泡馍等食物,还有萌宠可掬的绒馍馍文创产品,传统美食与创意手办巧妙融合,让旅客舌尖品陕味,手中赏秦韵。

准备前往香港探亲的西安旅客陈东平感慨:“没想到这趟首发列车有这么特色,主题车厢很有沉浸感,这趟旅途注定将非常难忘。”

列车配有“妈咪关爱车厢”

当天,担当陕港列车值乘任务的“长安之馨”西港乘务组也身着新款制服亮相。

“能值乘进港列车,我感到非常荣幸。为保障进港列车高品质开行,我们进行了一个半月的商务礼仪、服务技巧、香港生活习惯以及粤语、英语、手语沟通技能等多方面的培训,努力让进港

旅客出行体验更美好。”西安客运段动车三队G828次列车长李吉双子介绍道。

列车上还提供专门服务孕妇及哺乳期女性旅客的“妈咪关爱车厢”,配备便携式保温袋、便民服务箱、阅读书架等服务备品,为旅客提供差异化服务。

拿起G828次首发明信片,为同一天在香港西九龙始发的G826次香港旅客写下祝福语,乘务组通过视频连线将明信片上的话分享给两位旅客,为陌生旅客的跨境之旅增添浓浓暖意。

“为确保陕港列车运营服务品质卓越,西安站全方位优化服务举措,邀请粤语、英语专业老师按照服务流程进行全员全流程授课;并从购票环节起,选派业务精湛、精通粤语与英语的工作人员提供专业咨询与购票指导,为旅客提供一站式个性化购票服务。”西安站副站长罗鑫介绍。

打造流动的“高铁博物馆”

11时04分,伴随着列车驶出西安北站,在“长安印象”主题车厢,由列车工作人员扮成的唐代侍女在车厢内翩翩起舞,为旅客带来精彩的仿唐舞蹈。香港金曲串烧、唐诗送福等旅客互动活动让陕港列车成为欢乐的海洋。

张海英是一位退休教师,香港是他多次到访之地。得知陕西开通直达香港高铁的消息后,这位向来沉稳的老教师竟也“冲动消费”了一把,毫不犹豫地抢购了首发车票。

“以往去香港,换乘繁琐,路途耗费精力。”张海英说。但这次不同,直达高铁的开通,让出行体验有了质的飞跃,“这是我第一次能从家乡直达香港,意义非凡,这背后是中国高铁网络愈发完备的有力证明。”

为欢迎香港同胞到陕西旅游,西安铁路局还与碑林区文化和旅游体育局联手打造了“流动的高铁博物馆”。碑林文旅宣传大使段玥身着汉服亮相,面向广大旅客展示了极具代表性的碑林非遗作品,精美绝伦的剪纸、精雕细琢的皮影,引得众人啧啧称赞。

同时,旅客通过观赏设置在餐车的文创产品,或扫描车窗贴上的博物馆主题数字化海报,即可进入“VR全景”模式游览碑林博物馆、西安博物院等网上展馆,在飞驰的高铁上体验一场“穿越千年”的数字之旅。

香港西九龙车站举行首发仪式

1700余公里外的香港西九龙车站当日上午也举行了首发仪式。陕西省政府及当地旅游业界的代表参加仪式,同时欢送西安首发团的团友。

作为国内首个设在香港特别行政区境内的“一地两检”高铁口岸,西九龙站内设置有“内地口岸区”和“香港口岸区”,在同一楼层可一次性办理出入境流程。

仪式上,港铁公司常务总监香港客运服务杨美珍女士表示,开通高铁直达西安的列车服务,配合“一地两检”的优势,无论是休闲或是商务旅客,将更加方便当地人员来港。

在最新一轮服务提升后,港铁公司开行的高铁直达站点超过90个,每日常态化开行列车班次增至最多108对。

从1月5日起,西安至香港直达高铁将实现每日双向对开。中国铁路西安局集团有限公司客运部副主任惠利霞表示:“西安直达香港列车的开行,不仅为旅客往返两地带来便利,也将进一步丰富两地多层次交通体系。”

本报记者 石喻涵