

写春联、包饺子、看节目、送福利······1月12日,在西安市碑林区东关南街街道仁厚社区高山流水·星币传说小区公共广场上,虽然还没到春节,但这里到处洋溢着喜庆的节日气氛。

陕西日报社"服务群众 同心同行"社区行活动第二场走进仁厚社区,让居民在"家门口"欢欢喜喜过大年。

陕西日报社"服务群众 同心同行"社区行活动走进仁厚社区

便民服务聚年味 欢欢喜喜过大年

🔰 写春联 送服务 社区里面年味浓

在小区广场上,一张张桌子整齐地排列着,桌上的毛笔、墨汁、红纸早已准备妥当……此次活动中,西安市文艺两新联合会邀请了王晓杰、胡一凡等10名书法名家,现场免费为居民们书写春联,把浓浓的年味儿和新春的祝福送给大家。

桌子边围满了正在书写春联的书法家,等待领取春联的居民也已排起长队,大家都迫不及待想把名家书写的春联早早拿回家。"今天我本来准备去年货市场买春联,刚出门就听邻居说小区广场上有送春联活动,赶紧过来了,书法家写的春联可比打印出来的好多了,没想到这次活动把这么贴心的服务送到'家门口',真是太好啦。"社区居民宋俊国说。

"上联是喜迎福星家兴旺,下联是乐接财神人安康,横批是五福临门。"拿着刚领到的春联,今年65岁的社区居民胡春迎笑得合不拢嘴。她告诉记者, 书法家在小区里为居民写春联,过年的气氛一下就起来了。

除了写春联和文艺表演,此次活动中,各职能部门还将便民惠民服务送到居民"家门口"。在西安市市场监督管理局的服务点位上,西安市食品药品检验所的工作人员现场为居民检测农产品的农药残留,接过居民购买的蔬菜、水果,处理后放入专业仪器,不一会儿便给出了检测结果。另一边,西安市碑林区城市管理和综合执法局工作人员向居民宣传了垃圾分类、集中供热等政策法规,家庭中产生的各类垃圾如何投放,工作人员讲得详细,社区居民听得认真。在西安市碑林区东关南街街道服务点上,工作人员现场宣讲了禁燃禁售烟花爆竹相关政策,倡导居民文明环保过新年。

西安市文艺两新联合会副主席赵广楠表示,作为 此次活动的合作单位,他们邀请书法名家来到社区写 春联,仁厚社区、东关社区和其他单位,还准备了川剧 《变脸》、口哨表演《辉煌》、舞蹈《心中的歌唱给你》等 精彩的文艺节目。"通过这种方式,让文化艺术离群众 更近,不断丰富群众的文化生活,坚定文化自信,更好 地传承弘扬优秀传统文化。"赵广楠说。

🔰 看节目 包饺子 邻里亲如一家人

说到文艺节目,尤其碑林区东关南街街道东关社区居民带来的情景剧《漏水风波》,以日常生活中邻里之间的小摩擦为"线",串起了一段关于邻里之间如何化解矛盾、增进友谊的温馨故事。

"你看这样的事情咱小区也发生过,但是通过社区邻里服务站的调解,矛盾双方最终也是握手言和、化'敌'为友。"站在台下看节目的星币传说小区邻里服务站工作人员对身边的社区居民说。

碑林区东关南街街道仁厚社区党委书记、居委会主任王梅告诉记者,2023年,在碑林区委组织部的大力支持下,高山流水·星币传说小区建起了邻里服务站,涉及政策咨询、家里漏水、邻里矛盾等社区内的大小事在这里都能解决。

"不仅如此,邻里服务站也成了该小区举办各类社区活动的首选场地,如冬至包饺子、端午包粽子、春节写春联等,都在这里举行,通过各种活动,如今,原本陌生的社区居民亲如一家人。"王梅说。

为了迎合此次活动主题"欢欢喜喜过大年",活动不仅设置了写春联环节,还准备了一场社区饺子宴, 让居民们在社区这个"大家庭"中感受团圆喜庆的节日气氛。

猪肉萝卜、猪肉韭菜,当天社区准备了50斤饺子馅,大家围在桌子前,一手拿皮、一手填馅、双手捏合,欢声笑语间,一个个饱满的饺子整齐地摆在桌上。

这边包饺子的人忙得热火朝天,那边两口大锅的水已经烧开了,饺子下锅、搅拌、点水,不一会便漂了上来,排队等待的居民早已等不及了,纷纷把碗递了上去。"别急,每个人都有,锅里还在煮,保证让大家吃过瘾。"社区工作人员一边说着,一边将热气腾腾的饺子盛到碗中,现场居民吃得其乐融融。



社区居民一起包饺子。



书法家现场写春联。



活动现场精彩的文艺节目



川剧《变脸》表演者与小朋友互动。

■凶 教做菜 送福利 企业派送"大礼包"

"莲菜切好后要赶紧泡到冷水里,不然容易氧化变黑。焯水时要使用铝锅或者不锈钢锅,不要用铁锅,不然莲菜也容易变色。"在陕西新东方烹饪学校服务点,孙王奇老师一边跟围观的居民讲解烹饪的注意事项,一边将莲藕切成薄片,专业的技术引得众人啧啧赞叹。

65岁的小区居民程先生表示,他这次是专门来现场跟专业大厨学做菜的,大厨教大家的炝拌莲菜、油炸带鱼、红烧鳜鱼等都是适合过年上桌的家常菜,平时儿子和儿媳妇都不在西安,今年除夕他们回家,自己可要好好"秀"一把厨艺。他说:"虽然人家这刀工咱学不来,工序可以学呀。做出来卖相差点没事,味道好就行。"

在孙王奇老师旁边,袁博老师现场向大家展示雕花技巧,围在他身边的有不少小朋友。只见袁博一只手拿着小刀,一只手拿着一块萝卜,双手配合一边下刀、一边旋转萝卜,不一会儿萝卜就变成了一朵"莲花"。

"我想学习一下制作凉菜,你们最近有没有短期培训班呀?"不一会儿,居民孙女士来到服务点前咨询报名事宜。她说,自己平时就喜欢做饭,不过凉菜只会几道很简单的,孩子刚刚看了厨师雕花,就拉着她过来学习。

在必胜客服务点,不少年轻居民向工作人员咨询这次带来的福利。必胜客(咸宁餐厅)相关负责人刘虎介绍,公司针对春节期间消费需求,于1月13日—26日推出了多款福利大礼包,里面包括牛排、鸡排、意面等,借此次活动的机会,提前一天将福利送到居民"家门口",让大家享受到优惠。

当天,企业除了送来各类产品的福利,还将便民服务带到了现场。在泰康保险集团的服务点,不少居民纷纷扫码,咨询了解医养社区的情况。健康财富规划师(HWP)焦芳芳介绍,公司在全国36个城市推出医养社区服务,为居民提供"活力养老""文化养老"的活动空间,同时配备了优质医疗资源,让居民足不出户便可享受高品质医疗保健服务。

■☑ 排民忧 解民惑 "小秦"现场来帮忙

临近春节,许多人也希望遇到的烦心事能够在春节前解决。当天,三秦都市报965369"小秦帮忙"栏目走进社区,为群众现场解决急难愁盼问题。

"这个平台凸出来一块,旁边就是我家窗户。楼上不知道哪家,总是扔些塑料袋、牛奶盒、水果皮之类的,弄得这儿都快成垃圾堆了……"附近小区居民吴女士得知当天下午的活动有"小秦帮忙"现场服务,特地赶来反映问题。

随后,"帮忙记者"跟随吴女士前往现场,核实情况后向社区负责人反映。不一会儿,社区联系保洁人员前来清理了垃圾。吴女士向"帮忙记者"表示感谢。

"我们小区有人养了一条大狗,而且平时在院子里遛狗时也不拴绳。前几天,我刚进小区就看见一条半人高的狗跑出来,把我吓了一大跳。你说这要是过年院子里娃们跑来跑去多危险……"市民马女士家住咸阳市,当天来附近跟朋友一起吃饭,听说下午活动有"小秦帮忙"现场服务,也特地前来咨询。

"小秦帮忙"记者电话联系了社区网格员,随后向马女士回复:"你说的这个情况,前几天有人向社区反映过,社区工作人员已经对狗主人进行了批评教育,最近会再次提醒小区养狗的业主,让大家文明规范遛狗。"

"我之前和房地产项目合作,作为经纪人给他们带客户,说好了交易完成后下个月给我佣金,这都拖了3个月了一直不兑现。""我去年5月份找的装修公司,承诺60-80天完工,装修费都交了,干到现在还没干完,他们也没个说法"……当天,有不少市民向"小秦帮忙"栏目反映自己遇到的难题,对于这些问题,记者记录下他们的联系方式,表示近期会联系协调当事双方商谈。

文/ 本报记者 白圩珑 文晨 图/ 本报记者 代泽均