

# 2025年卫生健康系统为民服务八件实事公布 今年3月起取消门诊预交金

看病就医,是群众的“心上事”,也是政府部门的“上心事”。2025年卫生健康系统为民服务八件实事近日公布,包括儿科服务、心理健康服务、检验检查结果互认、无偿献血者权益保障等。国家卫生健康委1月20日举行新闻发布会,介绍这些实事将如何落实。

## 强化儿科服务

儿童看病就医牵动每个家庭的心。目前,全国超过90%的二、三级公立综合医院能够提供儿科服务。国家卫生健康委提出,2025年全国二、三级公立综合医院均要提供儿科服务。

国家卫生健康委医政司司长焦雅辉表示,各省级卫生健康委将全面梳理本省尚未提供儿科服务的二、三级公立综合医院情况,摸清底数,通过派驻专家、远程医疗、医联体等方式,帮助尽快填补儿科能力空白。

## 呵护心理健康

随着经济社会快速发展,人们生活节奏加快,心理健康、睡眠问题日益受到重视。

焦雅辉介绍,2025年每个地市至少有一家公立医院提供心理门诊、睡眠门诊服务。国家卫生健康委将推动各地公立医院设置心理门诊、睡眠门诊,并要求二级以上公立精神专科医院原则上都要设置;设置“12356”作为全国统

一心理援助热线短号码,进一步提高心理援助服务的便捷性和可及性,目前北京、天津、上海、浙江、广西等省份已经开通,其他省份也在积极推进。

## 加快检验检查结果互认

检验检查结果互认事关群众就医体验。为民实事中提出,2025年地市内医疗机构之间检验检查结果互认项目超过200项。

焦雅辉介绍,互认项目的确定,应从保障医疗质量安全出发,选择具有较高同质化水平、较好稳定性及统一技术标准的项目。国家卫生健康委将推广“分布式检查、集中式诊断”服务模式,从紧密型医联体互认入手,有序扩大互认机构和区域范围,逐步向市域、省域、区域和跨省的互认推进。

## 破解“托育难”

幼儿托育也是许多职工家庭的急难愁盼问题。为民实事中提出,2025年每千人口3岁以下婴幼儿托位数要达到4.5个。

国家卫生健康委人口家庭司司长王海东介绍,国家卫生健康委将通过发挥中央资金支持引导作用、支持社区嵌入式托育等多种服务模式、落实水电气热实行民用价格等优惠措施和相关税费减免措施、支持医疗卫生机构加强业务指导,实现2025年全国新增普惠性托位66万个。

## 取消门诊预交金

随着我国基本医疗保险制度覆盖面和保障水平持续提升,国家卫生健康委要求自2025年3月起,取消门诊预交金,医疗机构将医保患者住院预交金额度降至同病种个人自付平均水平。

国家卫生健康委财务司司长刘魁介绍,为避免“一刀切”给部分群众带来不便,对不会使用新型支付方式的老年人群,可以保留预存费用等方式;对门诊手术、急诊手术等复杂情形,在患者自愿的前提下,医疗机构仍可以预收费用。

刘魁举例,假设某医院经测算参加城乡居民医保的某病种过

去3年平均住院费用是9000元,医保报销后个人平均自付的费用是3000元,那么这家医院向这类病种城乡居民医保患者收取的住院预交金就不得超过3000元。

## 血液透析服务更普及

截至2024年底,全国90%以上的县医院具备血液透析服务能力,目前有部分县域的血液透析能力需进一步提升。为民实事中提出,常住人口超过10万的县2025年均能提供血液透析服务。

焦雅辉介绍,国家卫生健康委将根据县域的医疗服务需求和实际情况,培训人员,让其具备血液透析服务能力;设备设施短缺的采取填平补齐的方式,设备设施老旧的采取更新换代的方式,“一县一策”推动问题解决。

## 血费减免更便捷

为民实事中提出,推进“血费减免一次都不跑”,便捷献血者异地办理血费减免。

国家卫生健康委医疗应急司副司长、一级巡视员高光明表示,

国家卫生健康委委托微信“全国电子无偿献血证”小程序,搭建了血费跨省异地减免平台,实现了在线办理跨省异地血费减免的目标。目前,平台已上线运行,并办理跨省异地血费减免的申请。

高光明表示,各地要及时处理血费减免申请,有效缩短受理和报销的办结时限,给无偿献血者提供高效便捷的服务,让“血费减免一次都不跑”服务覆盖全国所有血站。

## 推进健康知识进万家

国家卫生健康委新闻发言人、宣传司副司长胡强强介绍,2025年国家卫生健康委将举办20场以上“时令节气与健康”健康知识发布会,推进健康知识进万家。

“确定实事只是开始,抓好项目实施、确保群众受益才是重点。”国家卫生健康委办公厅副主任刘其龙表示,下一步,国家卫生健康委将加强统筹协调,聚全委系统之力,抓好八件实事的落地。

新华社记者 李恒 董瑞丰

# 交答卷 谱新篇 西安城管匠心绘就城市治理新画卷

除风险、清隐患,强基础、补短板,破难题、促提升,城市管理精细化、法治化、规范化、制度化、智慧化……2024年,西安城管人在各条战线上兢兢业业、深耕细作,以“绣花功夫”管理城市,把“721”工作理念贯穿到执法工作的全过程,将一个个目标变成成绩,将一个个期待变成现实,城市管理的答卷厚重提气。

## 专项行动 构筑燃气安全防线

燃气安全涉及千家万户,事关群众切身利益,2024年西安市城管执法局组织燃气安全专项整治,开展燃气管道“带病运行”大起底大排查行动等“六个专项行动”,累计排查整治各类

安全隐患10947个,已整改10946个,整改率99.99%。更新改造燃气等老化管道1100.4公里,完成年度任务的100.74%,为市民生活筑牢了安全防线。

## 市政设施 “精雕”面貌 “细绣”空间

完善城市功能、提升城市品质是市民群众的共同愿景,也是增强城市综合承载力、竞争力的重要途径。2024年西安市城管执法局加强城市道路桥梁维护,修

补沥青路面103.6万平方米、人行道19.2万平方米;一个月内完成全市城市道路空洞探测任务,排查整治空洞隐患102处,保障了群众出行安全。在城市亮化方面,常

态化巡查维护照明亮化设施,城市道路平均亮灯率99.54%、设施完好率99.64%;完成友谊路等17条城市道路和“微改造”道路照明设施改造,有效提升了照明效果。

## 垃圾分类 多举措共建绿色家园

垃圾虽小,却牵着民生,连着文明。2024年西安市城管执法局开展生活垃圾分类宣传活动9000余场次,覆盖市民群众300万余人次;选派的“分类达人”荣获全国分类宣传周“分类达人说”比赛十佳奖;“5+4+

1”生活垃圾末端处理设施平稳高效运转,全市4597个自然村生活垃圾全部达到无害化处理标准。建筑垃圾资源化利用处理能力约2400万吨,为推动绿色发展、建设美丽西安奠定了坚实基础。

## 城市绿化 开放共享公园31座

植出一片绿,扮靓一座城。去年,西安市城管执法局高质量做好新建城市道路等配套绿化工作,精心精细做好城市绿地和

公园广场绿化养护,着力为人民群众打造“生态优美,美丽宜居”的城市环境。全市新增城市绿地209万平方米,建设提升口袋

公园29个,新建绿道60公里,开放共享公园31座,中亚公园建成开放,城市绿地景观水平和服务质量进一步提升。

## 集中供热 护航市民温暖过冬

2024-2025年采暖季,西安市84家集中供热企业供热总面积约3.83亿平方米,比上一供热期增加约2000万平方米;供热机组1657台、热交换站4751个,各集中供热企业供热设施运转正

常。高效办理群众供热投诉,对14家集中供热企业进行一对一驻厂督帮,督促企业根据气温变化,及时调整运行参数,为市民提供更加优质的供热服务。

## 环境秩序 让城市有“颜”更有序

市容环境秩序是城市建设的重要内容之一,也是居民群众幸福感、获得感直接体现。2024年,西安市城管执法局推行城市道路深度保洁,积

尘负荷值等级为优、良的城市道路占比达98%。持续推进公厕改造提升,新建改造公厕250座。常态化加强市容秩序管控,清理取缔占道经营41.9

万户,规范摊群点11.6万个次;张贴《违法停车告知单》56.8万份,催挪违停车辆约161.3万辆次,为广大市民提供了舒畅的生活空间。

## 2025年用为民情怀 书写“城”长故事

行者方致远,奋斗路正长。

2025年,西安市城管执法局将深入贯彻党的二十届三中全会及省委、市委全会精神,全面贯彻新发展理念,聚焦人民高品质生活期待,围绕城市管理执法体制机制重塑、城市道路和街道空间法治化精细化智慧化管理、市政基础设施更新改造、城市生命线安全工程建

设、城市管理执法队伍监督管理等重点工作,不断提升服务保障西安特大城市转型发展的能力和水平,推动宜居、智慧、韧性城市建设。

2025年,西安市城管执法局继续精雕细琢城市管理,坚持执法为民,改善人居环境,筑牢安全底线,提升城市颜值,关注民生需求。全体城管人将以“绣

花”般的匠心、恒心、耐心、巧心,不断为城市管理高质量发展赋能增效,让市民生活更舒心、顺心、安心,让城市管理更加精细、智慧、高效。

2025年,站在新的起点,西安市城管执法局将以更大的决心、更实的作风、更足的干劲,努力绣出一幅让百姓幸福、群众满意的治理新画卷!

## 城管进社区 服务群众“零距离”

过去的一年,西安市城管执法局以“城市管理进社区”为暖心桥梁,紧密聚焦群众的急难愁盼。全市城管执法系统共进驻社区1089个,累计受理办结群众投诉19469件。持续提升审批服务效率,为企业和群众提供“一件事一次办”“一类事一站办”服

务,大幅压缩“水电气暖”外线接入挖占和小型工商用户用气报装的办理时限和环节。采取线上线下结合、容缺受理、并联审批、“清单+承诺”等措施,加快办理城市道路微改造系统治理等民生工程、重点工程审批手续,保障了项目高效实施。