

# 向着家的方向,出发!

## 本报“温暖回家路”活动16年温暖近6000人

在陕西,有一条名叫“温暖”的回家路,一走就是16年。

回家路,涌动着中国人对团圆的期盼。从2010年至2025年,针对春运期间买票难的问题,三秦都市报联合航空公司、客运站、出租车管理处等爱心单位持续开展了十六届温暖回家路活动,以电子抽奖的方式,免费向幸运者、弱势群体提供机票车票,从“看春运”“帮回家”到“送回家”,让春运温暖相伴,归途有爱。

### 坐上免费班车 回家过年

三秦都市报全媒体第十六届温暖回家路之365张免费车票等您拿活动2025年1月10日启动,西安七大客运站114条始发班线、西安市出租汽车管理处40辆爱心巡游出租车、网约车,送幸运读者网友回家。

念宏斌是第九批幸运读者网友中的一位,1月24日,西安大雪纷飞,17时许,忙完手头工作的念宏斌,从杨家村公交站坐上了前往城北客运站的18路公交车,18时20分,在城北客运站,记者见到了拎着大包小包行李匆匆赶来的他。念宏斌一进站,蒲公英服务班班长单锦玲便迎上前,核实信息无误后,从服务台取出提前准备好的春联、“福”字送上。

“我之前和客运站工作人员沟通,计划1月25日回铜川,1月24日早,看着天空飘落的大片雪花,心里不由得急了起来。”念宏斌对记者说,“怕高速封路回不了家,我再次拨通了客运站工作人员的电话,最终确定提前一天回家。”

登记念宏斌的个人信息后,单锦玲送出免费车票,招呼站内志愿者帮

忙提行李,18时40分,念宏斌坐上了回铜川的班车。19时,当日最后一班驶往铜川的班车缓缓出站,念宏斌离家的距离越来越远。

1月24日,在西安纺织城客运站,一位“幸运儿”坐上了回丹凤的班车。当日,原本抽中的一位幸运读者网友因个人原因放弃乘车,客运站决定从前往相同目的地的购票旅客中选择一位送上免费车票。队伍中,一手拎着一个大手提包,一手拎着多个叠起来的桶的张炳明一下子就吸引了工作人员的目光。

得知获得免费回家票,张炳明很高兴,记者在与其沟通中得知,他在山西省吕梁市柳林县一煤矿干活,1月23日煤矿放假,23时许他坐上了回西安的火车,1月24日6时许到达后,他直接坐地铁前往西安纺织城客运站买票回家。“虽然坐了一夜的硬座,但回家过年,我一点也不觉得辛苦,心里满是即将见到家人的喜悦和迫切。得到免费回家票,了解到温暖回家路活动,我觉得媒体和客运站为民办实事,真正暖到了返乡人的心坎上。”张炳明说。



春运站里,旅客背着行囊踏上回家路。

### 活动中感受到温暖 他们将善意和爱传递

在温暖回家路活动开展至十六届之际,记者回访了多位参加过活动的幸运读者网友,深受感动的是,他们中不少人在感受过温暖回家路活动的温暖后,将善意和爱传递给更多人。

2020年1月15日9时,天空飘着雪,爱心出租车司机何晓兵从陕西省人民医院附近的一个小旅社接上幸运读者张明龙,送往渭南市华州区的一个村庄。

张明龙是安康人,妻子薛娇是渭南华州区人,两人于2016年重组家庭,婚前张明龙就知道薛娇有一个患有再生障碍性贫血的儿子,他毅然承诺:不管有多苦,和她一起把孩子

的病看好。之后的日子里,为了给孩子治病,他花光了所有积蓄、抵押了房子……感动于张明龙所做的一切,何晓兵离开前,掏出500元递给张明龙,让孩子多买点药,多买点书。

2025年1月24日,记者电话联系张明龙了解他的近况。“如今,孩子身体已无大碍,我和妻子经营着一家火锅店,日子过得还算不错。”张明龙说。同时他表示,孩子生病时,许多认识的不认识的人捐款给予他们帮助,温暖回家路活动主办方和爱心出租车司机何晓兵也温暖了他们一家人,如今,他和妻子也在尽一些微薄之力,向社会回馈。

2021年,第十二届温暖回

家路同城版之就地过年活动开展,汪选华是第一位乘车的幸运读者,2月2日,爱心车厢标兵车队AT5162驾驶员刘建贵陪汪选华和其妻子采购年货,结束后送他们回家。

汪选华是位公益志愿者,参加温暖回家路活动后,他向团队其他成员讲述时赞不绝口,2023年,他所在的陕慈协初木公益志愿者服务队也加入活动中,在城西客运站,向候车旅客赠送新春大礼包。“于我而言,更幸运的是,交到了刘建贵这个朋友。”汪选华说,乘车时,他得知刘建贵也经常做公益,他们便相约,有机会一起献爱心,如今,他们已共同开展过多次志愿服务活动。

### 16年送票近6000张 活动在坚持中创新

念宏斌和张炳明是众多幸运读者网友的缩影。三秦都市报自从1994年创刊以来,持续关注春运动态,刊登了大量报道。尤其是从2010年开始,创新创优,整合资源,搭建爱心平台,联合航空公司、客运站等企业,连续多年投入大量版面,在每年春运期间推出温暖回家路大型公益活动,送出爱心回家票。

从“看春运”“帮回家”到“送回家”,三秦都市报对春运的报道不仅仅停留在对春运现象、运力部署、服务信息、热点新闻和公益倡导的报道上,也不仅是停留在安检、买票、乘车等方面的体验式报道上,而是在包括前面所有的基础上,还提供了免费回家票,并讲述幸运读者网友的故事。

16年来,这条名叫“温暖”的回家路一直在创新。爱心票的数量从16张到近6000张;出行工具多元化,从飞机、汽车增加到火车专列、出租车和网约车;活动时间不断延长,从除夕前扩大到除夕后春运结束前;目的地从西安始发增至多地始发,第七届活动给从上海返回西安的务工人员送出免费

火车票;报名登记方式也从热线人员人工登记到新媒体数据收集,参与者只需要在公益记者微信公众号上填报信息即可,获奖者名单也在公众号上发布;采访方式从最初的文图采访,增至全媒体多角度视频直播报道……

16年来,越来越多的企业参与温暖回家路活动,包括持续16年参与的西安七大客运站——城北客运站、三府湾客运站、西安纺织城客运站、城西客运站、城南客运站、陕西省西安汽车站、西安市汽车站,持续多年参与的东方航空,以及西安市出租汽车管理处、陕西省交通运输工会、深圳航空、天津航空、阿里公益、农村淘宝、陕西希望在线文化传播有限公司、西安太阳花爱心团队、陕慈协雷锋志愿者服务队、陕慈协初木公益志愿者服务队、滴滴出行等单位……

截至2025年,参与“温暖回家路”活动的人数超8万,近6000人通过爱心航班、爱心车免费回家,幸运者几乎遍布全国各个省市区。此外,还有15万人参与“温暖回家路”春运志愿服务。



工作人员帮助乘客拿行李。

### “温暖回家路”已成为陕西和西安的春运名片

幸运读者网友的出行路上,少不了提供服务的交通人。2025年1月24日,记者走进西安纺织城客运站时,工作人员黄淼正帮助旅客购票、向暂停发车线路旅客做好解释工作。“多年来,西安纺织城客运站持续联合三秦都市报开展温暖回家路活动,每年春运,我们和多家参营运输企业共同为高校学生、务工人员、志愿者等群体以及其他需要帮助的旅客送出约70张免费车票。”黄淼说。

出租车驾驶员刘建贵已连续多年参加温暖回家路活动,送幸运读者网友回家,他说:“印象最深的‘乘客’有两位,一位是抱着孩子回阎良的付瑶瑶,一位是我陪着买年货的汪选华。”

2018年2月9日,在约定地点,见到抱着不满两岁孩子的付瑶瑶,刘建贵内心最柔软的地方被触动。“我当时已为人父,孩子身体不好,妻子经常需要乘坐公交车带孩子去看病,我忙碌一天回家,妻子不时会说起,有好心人给她和孩子让座。”刘建贵说,日常营运中,对抱孩子的乘客,他总是多一份关注,送抱孩子的付瑶瑶回家过年,他感到十分亲切。

对于活动的开展,东航西北分公司相关负责人表示,东航作为西安市场份额最大的航空公司,多年来有幸参与到三秦都市报开展的温暖回家路活动中,给众多返乡人的回家路带来便利,体现了央企应有的责任和担当,非常感谢三秦都市报提供的平台。

“三秦都市报全媒体开展的温暖回家路活动于2010年率先推出,属全市、全省乃至全国首创。持续到今天,已有十六届,形成了品牌效应,更多媒体和爱心企业效仿、参与和推广。活动关注春运期间回家的人,通过用心的服务和真诚的关怀,架起了客运爱心企业、媒体与幸运读者网友、弱势群体之间的桥梁,让每一位在外拼搏的陕西游子都能感受到家乡的温暖,温暖回家路活动已成为陕西和西安的春运名片,也成为响当当的公益品牌,愿这项活动越来越好!”西安市交通运输局二级巡视员李斌科说。



扫码看视频